

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら 北上尾教室 保護者等数(児童数) 30 回収数 23 割合 76 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21件			2件	毎回送って頂く写真でも、密になっていなくて広いスペースで遊んでいるように感じます。運動スペースも素敵だと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18件	2件	1件	2件	専門職の先生が多く在籍しているので心強いが、その曜日に入れないと関わりがないので、指導員におとしこんでほしい。	専門職の職員が主導の職員会議も取り入れていきたいと思っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11件	1件		11件	バリアフリーです	手すりは設置していないので、今後必要に応じて考えていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20件	1件	1件	1件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20件	1件	1件		毎月色々な制作などを通して、家庭でも話題が広がるので楽しませていただいています。成長を感じることもできるので今後もたくさん制作など取り入れてもらいたいです。	今後も、ご家庭で話題になるようなプログラム作成をしていきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1件	2件	7件	13件	特に望んでいません	保護者様からのご要望があればイベントを企画していきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21件	3件			契約時と見学時にありました。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18件	5件			連絡帳で出来ていると思います。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18件	5件			されている	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件	4件	11件	7件	・希望していません ・小学校入学、中学校入学など、経験者の話を聞く機会があるといいです。少し先の情報を知っておくと、心構えができるので。	先輩保護者様からお話しを聞けるようなイベントが企画できたらいいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8件	4件		12件		ご意見をいただいた場合は職員で情報共有し適切な対応を協議し、それに基づき迅速に対応できるよう心掛けたいと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20件	3件			されている	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20件	1件		2件	定期的に様子がわかるようにされています	
14 個人情報に十分注意しているか	20件	1件		2件	写真でも顔がなるべく映らないようにしてくれてるのかなと思います。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13件		5件	5件	されています	より周知されるよう取り組んでいきたいと思っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18件	1件	1件	4件	定期的に避難訓練がされています	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21件	2件			楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	20件	2件	1件		活動の写真を送っていただけるとても嬉しいです。子どもが上手く状況を伝えられなくても、写真を見ればどんな様子だったのか分かり、会話も広がります。	皆様の温かいお言葉に職員一同励まされております。ありがとうございます。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 こぱんはうすくら 北上尾教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	15件			規模別になったときに窮屈に感じないように配置などを工夫していきたい。
	2 職員の配置数は適切である	12件	3件		欠勤の職員がいてもバタつかない配置ができるよう工夫していきたい。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	13件	2件		
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	13件	2件	職員が意見交換しやすい環境作りをしている	出勤日数の少ない職員も含め参画できるようにしていきたい。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	15件			
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	15件			
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	14件	1件		
8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	14件	1件	QRコードなどを使って研修動画を視聴しやすいようにしている	受けるべき研修の計画を見やすいところに掲示して、自分のタイミングで受けられるようにしていく。	
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	15件			
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	14件	1件		出勤日数の少ない職員も含め、アセスメントや個別支援計画についての研修をしていきたい。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	15件			
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	15件		季節を取り入れた制作や外出先などを立案するようにしている	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	15件		利用時間に応じたプログラムの内容や数を調整している	一日支援だからこそ手厚くできることや、半日支援だからこそ重点を置くことの設定をもっと細かく取り入れていきたい。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	15件		子どもの環境や自身の状況に応じて個別と集団の活動を適宜組み合わせようとしている	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	15件		毎朝、必ず朝礼を行って一日の流れを確認している	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	14件	1件	行えないときはグループラインや業務日報などで共有し、次の日の朝礼で申し送りしている	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	15件			
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	15件			
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	15件		利用児童個々の状況と利用時間に合わせて		
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	15件		児発管とリーダーが参画するようにしている		
21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	15件			行っているが、特定の職員しか知らないないことがあるため、共有を徹底していきたい。	

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている				該当しない	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	15件				
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している					該当なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	14件	1件			研修を受けていきたい。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	11件	4件	児童館や図書館へ行くプログラムを設定している		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	13件	2件			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	15件		連絡帳やラインの他、必要に応じて電話相談や面談等も実施している		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	13件	2件			
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	15件				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	15件				
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	11件	4件			今後、保護者様からのご要望があれば保護者会などの企画をしていきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	15件		ご意見をいただいた時点で、情報共有を行い、適切な対応を協議している。それに基づき迅速な対応を心掛けている。		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	15件		毎月こぼん通信を発行し、またSNSなどで活動の様子を発信している		
	35	個人情報に十分注意している	15件				
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	15件				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	14件	1件	誰でも参加できる夏祭りを行った	夏祭りの近隣への周知が少なかつたため、次回の誰でも参加型のイベントはもう少し宣伝していきたい	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	15件				策定はされているが、周知が足りないと感じるため、さらに周知されるよう工夫していきたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	15件		月に1回、避難訓練のプログラムを入れることとしている		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	15件				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	15件				
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	14件	1件			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	14件	1件			