

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 飯能駅前教室 保護者等数(児童数) 29 回収数 23 割合 79%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17件				走り回れるくらいの広いスペースがあります。	引き続き、安全に活動が出来る場所を提供していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14件				人数が多いイメージがあります。名前が分からない人がいるので職員紹介があると嬉しいで	職員紹介を作成して配布予定になっていま
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18件					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21件					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21件					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19件					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21件					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22件				毎回、違うプログラムが組まれており、子どもも楽しく通所しています。	今後も5領域十の活動を考えていきます。楽しいイベントを行っていきます。」
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8件					
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22件					契約時に説明させていただいています。変更等がある際には随時相談受けてます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21件					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7件					
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19件					送迎時や保護者との話す機会にその日にあったこと相談等は、後日解答させていただきます。
保護者 への 説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17件				飯能教室に変わってから以前に増して情報共有する機会が増えました	送迎時や保護者との話す機会が定期的に面談を行います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件				どのような保護者の方がいるのか？子どものことで悩んでいることなど連携が取れる場があると思います。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21件				希望すると面談していただくことができ大変助かっています。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22件					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19件				毎月、写真付きのプリントと教室のブログを楽しみにしています。	今後も更新させていただき、教室内の情報を発信していきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	21件					
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19件					
非常時 等の 対応	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20件					
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	21件				毎日「明日こぼん？」とよく聞いてきて家よりこぼんの時間が嬉しいようです。	楽しみにしてもらいありがとうございます。今後も楽しんでいただけるよう精進いたします。
満足度	23 事業所の支援に満足しているか	21件				日課の変更などにも柔軟に迅速に対応してくれる。	今後も保護者・本人に寄り添った教室にしていきたいと思います。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 20日

事業所名 こばんはうすくら 飯能駅前教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	10件	1件	走り回れるスペースがありますので満足して ます。	
	2	職員の配置数は適切であるか	10件	1件	4月より職員人数が増えている。	職員が少ない日もあるので充実させていきま す。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環 境になっている。また、障害の特性に応じ、事業 所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への 配慮が適切になされている	10件	1件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっている。また、子ども達の活動に合わせた空 間となっている	10件	1件	清潔に保つよう掃除をしている。	使ったおもちゃは除菌スプレーをしてるが効果 がどれほどか不明なので、消毒作業は今 後も 行います。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設 定と振り返り)に、広く職員が参画している	8件	1件		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事 業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向 等を把握し、業務改善につなげている	9件	0件	年末・年始にかけて 行っています。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の 結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うととも に、その結果による支援の質の評価及び改善の 内容を、事業所の会報やホームページ等で公開し ている	6件	2件	3月に公表している。	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務 改善につなげている	8件	0件		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を 確保している	11件	0件	職員から上がった研修は、行うようにして います。	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニ ーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支 援計画を作成している	11件	0件		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化さ れたアセスメントツールを使用している	8件	0件	スケジュールツールを使い、1日の流れを 分かるように視覚化しています。	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ インの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達 支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、 「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に 必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されている	8件	0件		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8件	0件		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	10件	1件		5領域+αと療育の知識を増やし更に取り 入れてプログラムにつなげていきます。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	11件	0件		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適 宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7件	1件		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その 日行われる支援の内容や役割分担について確認 している	8件	2件	毎朝、朝礼時に確認をしています。	変更等があれば随時情報共有を行っていま す。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その 日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等 を共有している	7件	2件		
19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支 援の検証・改善につなげている	10件	1件		連絡帳が記録用紙になっているので 今後も続けていきます。	
関係	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画 の見直しの必要性を判断している	11件	0件		
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が 参画している	11件	0件	児童発達支援管理責任者・現場職員のセットで 参加するようにしています。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関 係機関と連携した支援を行っている	9件	0件	保健センターと連携を行い、幼少時から 児童発達を受けられるようにしています。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害の ある子ども等を支援している場合)地域の保健、 医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携 した支援を行っている	8件	0件		現在いないので利用の際には、 対応していきます。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害の ある子ども等を支援している場合)子どもの主治 医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	6件	1件		現在いないので利用の際には、 対応していきます。

機関や保護者との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7件	1件		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7件	1件	小学校へ進学する児童に関してカンファレンス会議が行われると参加し情報共有を行っている。	情報共有している学校は、あるが全く分らない学校もあるので、今後も共有する努力をしていきます。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	10件	0件	連絡を密の行い、会議が必要な児童に関して相談支援事業所と連携し会議を行っています。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7件	4件		今後、取り入れていきたいと考えています。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加している	4件	2件		今後、参加していきたいと考えています。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	11件	0件		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	5件	2件		保護者のアンケートを取り、ウェブを使った研修を行いたいと考えています。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9件	0件		契約時に説明をさせていただいています。わからない点は、更に詳細の説明を加えています。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	10件	0件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	11件	0件		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4件	4件		保護者にアンケートを取り、開催をしたいか有無を聞いていきたいと考えています。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	11件	0件	正社員が先導し職員同士、連携して行っている	ツールを使い、漏れがないようにしています。
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	11件	0件	写真など工夫している。	毎月プログラムとお便りを配布して情報提供を行っています。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	11件	0件	写真等、掲載する時にしっかりと顔を隠している	写真掲載がNGの児童もいるので注意をしています。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	11件	0件	言葉がけを工夫している。	上手い例を共有して、次回の支援に繋げている。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4件	7件		スポーツ大会の誘いがあったがインフルエンザが流行していたので断念したので今年度は参加したいと考えている。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	11件	0件		現在、作成しています。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	11件	0件	プログラム等に取り入れている	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	11件	0件		個別のファイルに情報をのせています。
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9件	2件	研修されています。		
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8件	2件		随時更新・作成を行い、情報共有を行っています。	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	10件	1件			
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	8件	3件			