

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 5年 11月 20日

事業所名 こぱんはうすくら 横浜本牧教室

保護者等数(児童数) 14名

回収数 13名

割合 92 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12件	1件	件	件	教室が新しく、広々としている。明るい雰囲気	指導訓練室は、発達センターを参考に、適切なスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10件	3件	件	件	トイレトレーニングを進めていただき、ありがとうございます。	保育士・言語聴覚士・公認心理士が居ります専門性を今後も、お子さまの発達に生かせるよう、努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	件	件	件	件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13件	件	件	件	面談では、じっくり話を聞いてもらうことができました。	これからも、子どもたちの分析をしっかりと行い、保護者様ともじっくりと対話することで、ニーズや課題をしっかりとらえていきたいと思えます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13件	件	件	件	色々なプログラムを考案して下さっている印象です。いつも手作りのおやつ、ありがとうございます。	毎月、職員会議にてプログラムを考案して居ります。子どもたちが楽しく活動できるように、今後も考案いたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4件	3件	3件	3件	他の子どもたちとの交流はなかった。	今後、地域の子どもたちとの交流を企画していきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13件	件	件	件	丁寧にきめ細かく、説明していただきたいです。	ご見学・ご契約時にしっかりご理解やご納得していただけるよう、丁寧な説明を心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13件	件	件	件	連絡帳にて、子どもの状況をお伝えした時、わざわざお電話をいただきました。細やかなお気遣い、ありがとうございます。	連絡帳で、お伝えできないときは、保護者様と迅速に対話させていただき、共通理解に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11件	1件	件	1件	いつも、助言していただき、ありがとうございます。	保護者様がどのようなご心配や、ニーズを持たれているか、対話を心がけ、支援してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10件	2件	件	1件	茶話会がまたあったら、参加したいです。	保護者様同士が、お話をしたり、連携ができる機会を来年度はもっと増やしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10件	1件	件	2件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11件	2件	件	件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9件	2件	1件	1件	定期的に会報誌を発行してほしい。活動の様子や、お出かけのときの写真が見たい。	ブログを定期的に更新し、活動の様子をご覧いただけるようにいたします。会報誌についても、今後検討いたします。
14 個人情報に十分注意しているか	11件	1件	件	1件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6件	3件	件	4件	わからない。	説明不足でした。来年度は、保護者様へ周知と説明を書面で行います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10件	件	件	3件	息子は、参加した覚えがないようなので、次回の訓練日に通わせませす。	定期的な、避難訓練は今後は保護者様へお知らせとして、お便りを配布いたします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13件	件	件	件	夏休みのラジオ体操やプール、手作りのおやつ、毎回楽しみにしています。	子どもたちが、楽しく、温かい場所で居続けたいと思えます。
	18 事業所の支援に満足しているか	13件	件	件	件	全体的にきめ細やかな対応に満足しております。	今後も職員一同、より一層より良い支援のために努めてまいります。

0 0 0 0

#DIV/0!

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 11月 20日

事業所名 こぱんはうすくら 横浜本牧教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	0件	とても過ごしやすい環境だと思う。	
	2 職員の配置数は適切である	6件	0件	目が行き届いている感じがして、安心して利用できる。	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6件	0件		
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4件	2件		
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	0件		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	0件	最近交流があるのか、私に分からなかった。	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3件	3件		
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4件	2件		
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6件	0件		
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	0件		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	0件		
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	0件	療育内で子供の思いを職員に伝えた時のことを、伝えてくれるのでとても助かる。	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6件	0件	活動内容が、伝わるのでお便りなどが嬉しい。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6件	0件		
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	0件		
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	0件	定期的な訓練をしてきているので、やり方やブザー音を理解できる。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	0件		
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6件	0件	お買い物ごっこは、お金のやり取りをお店では恥ずかしいからのごく助かります。	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	6件	0件			
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4件	2件			
21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	6件	0件			

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	6件	0件	該当なし	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6件	0件		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	6件	0件	該当なし	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6件	0件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6件	0件		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	4件	2件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	0件		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3件	3件		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	0件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	0件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6件	0件		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	0件		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件	0件		
	35	個人情報に十分注意している	6件	0件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	0件		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	6件	0件		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6件	0件		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	0件		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	0件		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6件	0件		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6件	0件		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	0件		