

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6年 1月 20日

事業所名 西白井教室 保護者等数(児童数)23名 回収数 11名 割合47%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9件	2件	件	件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8件	2件	件	1件		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5件	4件	件	2件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11件	件	件	件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10件	1件	件	件		11月より新しい活動を導入しました。引き続きいろいろな経験ができるように構成していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3件	2件	2件	4件		児童館の活動を今年度より取り入れています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11件	件	件	件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10件	1件	件	件		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11件	件	件	件		計画書更新の時期だけでなく随時面談を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	2件	2件	4件		交流イベントを実施しました。回数を増やし交流の場を設けていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9件	件	件	2件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10件	1件	件	件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8件	2件	件	1件		ホームページで公表していることをしっかりと周知していき、安心していただけるよう努めてまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	8件	1件	件	1件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9件	2件	件	件		ご契約時のみの説明でした。今後は年1回は必ずご説明する機会を設けていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9件	件	件	2件		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9件	2件	件	件		
	18 事業所の支援に満足しているか	11件	件	件	件		新たな活動の導入もありました。今後も楽しく通えるよういろいろなことを企画していきます。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 1月 20日

事業所名

西白井教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	件		目的別スペースを作り、集中して取り組めるように構造化していきたい。
	2	職員の配置数は適切である	5件	件		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2件	2件		扉が危険なところもあるので、今後見直しをしながら取り外しや別の物への代替をしていきたい。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4件	1件		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3件	2件		アンケートでのご意見をしっかりと今後の業務へつなげていけるよう改善点を話し合いし、支援をすすめていきます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3件	2件		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3件	1件		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	件	いろいろなミーティングや研修があるのは勉強になる。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	3件	1件		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3件	2件		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	件		今後は全体で取り組んで行けるように立案していきたい。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4件	1件	新しいカリキュラムを導入したので引き続きいろいろな経験ができるよう取り組んで行きたい。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	3件	2件	メイン活動だけでなくサブ活動も多く取り入れ実施しています。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4件	1件	保護者様のご希望にそなうながら本人の目標も考えながら計画書を作成しています。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5件	件	必ず毎日ミーティングを行い、当日の流れや担当児童等について話し合いを進めています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2件	3件		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3件	2件		
	18	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	2件	3件	児童等および現場職員で、カンファレンスを開き見直しの必要性を判断しています。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	3件	件			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5件	件	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5件	件	個人情報の兼ね合いで、学校から情報提供はなく、保護者様からのご連絡となるところが多いです。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3件	2件	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3件	2件	事業所内だけでなく他事業所さんとも、しっかり連携し、安心して放課後デイに移行していけるよう取り組んでいきます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3件	件	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1件	3件	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3件	2件	地域交流を増やすため児童館への外出を企画し、導入をしました。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	3件	2件	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	2件	3件	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1件	3件	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	2件	2件	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	2件	2件	送迎時でもお話をし、必要に応じて面談を実施する等取り組んでいます。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3件	件	年2回企画していますがおいそがしく参加が難しい方もいらっしゃるので、回数を増やすことや参加しやすい内容を取り入れ、皆様が安心して参加いただけるよう工夫していきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4件	件	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4件	件	こぼんだよりを毎月配布していますが、行事等の周知が難しい部分もあるので、より見やすい形でご提示できるよう改善していきます。
	35	個人情報に十分注意している	4件	件	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4件	件	自己選択を大切に文字や絵カード、指差しでやりとりができるよう取り組んでいます。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	1件	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	2件	2件	緊急時のマニュアルは見直しをしました。防犯、感染症マニュアルについてより周知しやすいように見直しを行います。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4件	件	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	件	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	2件	2件	対象のお子様について随時カンファレンスを行い、身体拘束について話し合いをしています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2件	2件	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	2件	2件	ヒヤリハットの共有がされていなかったため、しっかりと共有できるよう各週ミーティングを開き取り組んでいきます。