

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年11月20日

事業所名 こぱんはうさくら埼玉ふじみ野教室 保護者等数(児童数) 回収数 10 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10件	0件	0件	0件	広さもあり、明るくて綺麗で良いと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9件	1件	0件	0件		提供するサービスの性質に応じて、適切な専門性を持つスタッフを配置します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8件	1件	0件	1件		身体的な制約がある方々にとってアクセスしやすい環境を整備し、全ての利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう心掛けてまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10件	0件	0件	0件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10件	0件	0件	0件	毎週、いろいろな種類の活動をして楽しそうです。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4件	4件	2件	0件	・お出かけプログラムがもっと増えるといいと思います。 ・学童や児童館との交流は現在難しい認識です。	学童や児童館との交流については、改善の余地があると認識しています。多彩なアクティビティを提供するために、今後も検討を進めてまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10件	0件	0件	0件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10件	0件	0件	0件	学校での出来事や少し気になった事なども話しやすい雰囲気なのが良いです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10件	0件	0件	0件	教室の見学ができるようになったのが良かったです。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5件	2件	0件	3件	・12月に対面での保護者会があると伺っています。 ・保護者同士はお迎えの時に合う程度 ・コロナ禍だったので、これからかなと思っています。	保護者様同士の連携を促進するために、定期的な会合やイベントを開催し、お子様たちに最善のサポートを提供できるよう努力してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7件	1件	0件	2件	苦情はありません。	苦情に対する対応手順や連絡先などを周知し、適切なプロトコルに基づいて、迅速かつ公平な対応に心がけてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10件	0件	0件	0件	子どものいない所で話せるのが良いです。(話の内容を子どもが気にしてしまうので)	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10件	0件	0件	0件		

	14	個人情報に十分注意しているか	8件	2件	0件	0件	具体的な話をするときには、少し場所を移動するが、迎えの際に話すその他の迎えの保護者には聞こえていると思う時もある。	お子様の安全とプライバシーを守るために、今後も対策を強化し、お子様が情報漏洩のリスクに晒されることがないよう努力いたします。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10件	0件	0件	0件		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9件	0件	0件	1件		危機管理プランを継続的に改善し、災害発生時に円滑かつ迅速な対応ができるよう努力いたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10件	0件	0件	0件	仲の良い子と遊ぶことや、今日の活動何をするのかなど楽しみに通っています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	10件	0件	0件	0件	4年生という区切りがやや不満足。子供のことを一緒に共有し理解してくれるだけに個々に合う年齢までの支援がある方がありがたい。	お子様との共有が大切なことを理解しており、個々に合わせた支援が必要だという考えを受け止めています。貴重なご意見を参考に、今後のサービス向上に努力いたします。

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

公表:令和5年11月20日

事業所名

こぼんはうすさくら埼玉ふじみ野教室

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8件	0件	スペースの最適利用を検討し、必要に応じて座席の配置や設備の最適な配置を検討し、収容能力を最大限に引き上げる方法を導入しています。
	2	職員の配置数は適切であるか	6件	2件	コロナ、インフルエンザ流行に伴い職員数が不足していると感じられる場合、特に安全管理面において職員間で共有し対策を講じています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8件	0件	どの部分にバリアがあるのかを特定し、国の法令や建築基準に基づいて、バリアフリー化の基準を遵守しています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8件	0件	職員と一緒に集まり、アイデアを共有し、討論するためのグループワークやワークショップを開催することで職員の積極的な参加を奨励しています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8件	0件	いただいた意見は、すぐに対応可能なものと、検討が必要なものに区分し、業務改善を進化させ、保護者の満足度を向上させています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8件	0件	今回行った事業所の自己評価や、保護者向け評価を受けて改善した内容などを、保護者様に通知し、また本部のHPに掲載してお知らせいたします。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0件	8件	地域のボランティアや外部の方の視点を入れて第三者による外部評価について、今後検討してまいります。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8件	0件	本部が実施する指導員向け研修、また児童虐待防止研修、事故事例対策研修等にオンラインが中心になりますが、参加いたしました。
適切な支援	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8件	0件	アセスメントを行い、計画を作成の上、課題評価は毎日実施しており、月末に職員間で振り返り、成果分析しております。また、その内容は保護者に連携させていただいております。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8件	0件	職員がお子さまの目標や日々の活動の狙いを可視化できるように共通のアセスメントツールを使用しております。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8件	0件	今年は、職員一人ひとりが手作り玩具を製作し、療育活動に反映させた。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8件	0件	同じ活動区分でもお子さまの課題に応じて少し手立てすることでクリアできるよう、柔軟に内容を創意工夫しております。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8件	0件	活動の時間に合わせて課題を設定している。特に長期休暇には普段できない取り組みを活動に取り入れた社会性を伸ばすことに創意工夫している。

又 援 の 提 供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	8件	0件	プログラムを多様化し、個別のニーズに合った活動を提供するとともに、子どもたちの社交的なスキルや協力精神の発達に役立てるため個別活動に加えて、集団活動もスケジュールに組み込み、仲間との交流を楽しめるように創意工夫しています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8件	0件	日々、朝礼を実施したうえで、支援の内容においては、電子化することにより不在職員にも情報共有しております。また、支援内容が明確になるよう、活動前に標準化した療育手順を確認して実施しています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8件	0件	出来ないことだけを評価するのではなく、お子さまの特性や特徴を広く評価していくため、日々の療育から得られた内容を記録蓄積していきます。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8件	0件	お子様から得られる記録は膨大なため、紙媒体を努めて軽減し、デジタル化したデータベースに全ての記録を保管することで、支援の検証・改善に反映しています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8件	0件	収集したデータを評価し、分析します。目標が達成されているか、プログラムが期待どおりに機能しているかを確認しています。この際、保護者からのフィードバックや提案を受け入れて計画に反映させています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	8件	0件	放課後等デイサービス、ガイドラインの基本活動を参考に支援の展開を行なっております。
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8件	0件	十分ではないが、新規に設立された発育発達支援センターでのサービス担当者会議に参加している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8件	0件	学校からの引き渡し時に必要な連絡を情報共有し、調整を行っています。また、担当職員との連携を密にしています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0件	8件	現在対象者がおりませんが、地域の関係機関と連携した支援が行えるようにしていきたいと思っております。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6件	2件	必要に応じ、移行先への情報共有等に努めております。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7件	1件	必要に応じ、移行先への情報共有等に努めております。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6件	2件	十分な連携ではありませんでしたが、新規に設立された発育発達支援センターと連携を深めてまいります。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0件	8件	新型コロナウイルスの影響により児童館への利用制限もあり活動の場が制約を受けておりますが、感染状況を踏まえて参加の機会を検討していきたい。
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6件	2件	十分な参加はできませんでしたが、地域の情報を共有して子ども達やご家族への支援に役立てるようしていきたいと思っております。	

	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8件	0件	共通理解の質を高められるよう、特に課題解決につながる、発達の気付きについては小さなことでも伝えて、発達の喜びを共有するよう心がける事とします。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4件	4件	今年度は児童発達支援について取り組みをしたが、次年度はテーマについて、保護者様からの意見も取り入れながらより良い内容を計画していきたいと思います。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8件	0件	ご利用を始められる際に、保護者の方へ説明をしています。運営規程については、常時閲覧ができるように掲示しています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8件	0件	保護者の方より相談があった時は、その都度応じています。また、定期的に行っている面談の時にもおさまの現在の課題等について相談に応じています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	8件	0件	令和5年度は対面形式での保護者会を開催。事前にテーマをお伝えし、情報提供と質疑応答形式により実施しました。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8件	0件	相談の申入れがあった時は、相談内容に応じて適切に対応できるように努めています。何か困りごとや相談がある時には、遠慮なく伝えて頂くようにお伝えしています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8件	0件	定期的に療育に関する会報を発行しています。また、新型コロナウイルスの影響により運営時間の変更等の連絡事項がある時はその都度お知らせを発行しています。
	35	個人情報に十分注意しているか	8件	0件	職員からは個人情報の取り扱いに対する誓約書を取っています。個人記録ファイルは鍵付きのキャビネットに保管しています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8件	0件	イラストや絵カードを使って持ち物整理や活動などが分かりやすいように可視化する配慮をしています。また、保護者へは連絡帳や、電話、お手紙で情報伝達を行っています
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	8件	0件	十分とは言えないが、市が計画する「ふれあい広場作品展」に出展し、またホームページにより広く市民に活動の様子などを公開している。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8件	0件	各マニュアルは作成し、保護者も確認できるよう教室に掲示しております。しかし、保護者への浸透については不十分な側面もあると思います。様々な災害や危険に備えた訓練を引き続き継続して実施し、保護者様に周知していきたいと考えております。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8件	0件	地震、火災、不審者対応、水害等の様々な危機や災害を想定した避難訓練を行っています。消防署からの施設点検も合わせて実施しております

非常時等の対応	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8件	0件	虐待の防止と対応に関する明確なガイドラインとポリシーを策定し、職員に周知徹底しています。また、職員に対して虐待の兆候を識別し、対応する方法に関する研修とトレーニングを遂行しています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8件	0件	身体拘束に関する説明(緊急時やむを得ない場合)を行い、保護者様の意向・同意を確認し記名・捺印を頂いている。緊急時やむを得ず身体拘束を行う場合がある事については、支援計画に記載を行っている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8件	0件	利用を開始する時の面談にてアレルギーの有無を確認しています。現在、食物アレルギーのある方はおりませんが、アレルギーのある方が利用される時は、食事の提供の仕方について十分に保護者の方と協議し、医師の指示書に基づいて対応します。必要に応じて服薬・投薬・緊急搬送先などの取り決めを保護者と行い、医師にも確認してもらっています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8件	0件	ヒヤリハット事例は詳細に文書化し、事例の発生場所、日時、関連する人物、出来事の詳細な記述などを含めて、事例を単なる記録ではなく、改善の機会と捉えて活用しています。

(i) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(ii) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。