

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら佐倉うすい教室 保護者等数(児童数) 14 回収数 10 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7件	2件	件	1件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6件	に	件	件		
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4件	2件	件	4件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8件	2件	件	件	その時に必要な支援を組み込んでいただき、ありがとうございます。	今後も、個々に合った支援内容を作成し、取り組んでいきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9件	1件	件	件		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	件	1件	3件	6件	お互い理解しつつ、もう少し直接関わる機会があると良いと思います。	他の事業所との交流の機会を持てるよう、他の事業所に声掛けを図っていこうと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8件	2件	件	件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7件	件	件	件	毎日、送迎時詳しく今日の様子などを伝えていただいております。	引き続き、ソラプロや送迎時に教室での様子を詳しくお伝えすると共に、ご家庭での様子を伺っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7件	1件	3件	件	些細な相談にも、親身になって相談にのっていただいております。	今後も、面談や電話連絡を行い、適切な対応方法お伝えしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	件	5件	2件	他のご家族と話せる機会があると嬉しく思います。	他の保護者と交流が持てるような行事を計画していこうと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6件	2件	件	2件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6件	2件	1件	件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9件	件	1件	件		
14 個人情報に十分注意しているか	7件	1件	件	2件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9件	件	1件	件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3件	1件	1件	5件		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8件	1件	件	1件	兄弟で通う事、楽しいようです。(特に弟が…。)	子ども達が楽しく活動に参加出来るよう、プログラム内容の工夫を行っていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	8件	1件	1件	件	細かな点まで支障いただいていた動かっています。もう少し外出が増えると嬉しいです。	今後、平日なども利用し、外出する機会を増やしていこうと思います。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 佐倉うすい教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	1件	プログラムの内容で机を畳んで片付けています。	人数が多いどうしても狭く感じてしまいます。
	2	職員の配置数は適切である	3件	5件		配置人数を増やしたです。場合によって職員の人数が少ない時には児発や事務所の職員に協力してもらっています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4件	4件		段差の高い部分がある為、プログラムの内容によっては声掛けを行っています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	1件	アンケートの結果を確認し、保護者の意向等職員間で話し合いをしています。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	件		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5件	2件		ホームページは稼働できていません。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5件	2件		本部の方へ評価していただき、改善を行っています。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8件	件		動画を視聴するなどの研修を行っています。食中毒や熱中症等の動画を確認しています。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7件	件	管理者、児発管、児童指導員と意見交換しています。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	1件	個々のトレーニング内容によってツールを使い分けています。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	件	保護者のニーズを踏まえつつ話し合ってます。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	件	月の行事を取り入れるなど、活動内容を工夫しています。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5件	2件	午前と午後の活動内容を明確にし行っています。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7件	件		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	件	事前に打ち合わせを行い役割分担を確認しています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件	3件	職員間で情報共有、相談しやすい雰囲気作りが行われています。	勤務時間によって時間内での打ち合わせが出来ない場合には翌日等に振り返りを行うようにしています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8件	件	日々の支援の記録から今後に支援内容等話し合っています。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6件	1件	半年ごとに実施しています。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	7件	件		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件	件		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7件	件	保護者協力の元、学校の先生からお話をいただいています。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	6件	1件		医療的ケアが必要なお子様は今現在利用されていません
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5件	2件		就学前の様子については書面で情報をいただき、共有しているお子様もいる。全員のお子様は実施できていません。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	5件	2件		実施できていません。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5件	3件		実施できていません。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3件	5件		他の放デイさんと合同で活動を行ったことが一度あります。その後は実施できていないです。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	5件	2件		管理者児発管が協議会に参加しています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	件	送迎時、ソラブロ等で教室での様子を伝え、家庭での様子を伺っています。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4件	3件		教室での対応方法などお伝えする場面があります。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	件	保護者からの悩みなどがあつた場合には職員間で話し合い解決に向けて支援を考えお伝えしています。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2件	5件		父母の会はなく、保護者会などは実施できていないです。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応している	8件	件	状況を把握した上で迅速かつ適切に対応しています。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	件	こぼんだよりを発行しています。インスタグラムで毎週の様子をお知らせしています。	
	35	個人情報に十分注意している	8件	件	職員間で声を掛け合い確認しています。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	件	口頭だけでなく、視覚、聴覚など色々なアプローチをしています。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4件	4件		実施できていないです。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7件	1件		マニュアルはあるが、周知不足を感じます。今後周知させたいと思います。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	1件	年2回避難訓練を実施しています。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	1件	動画を視聴し、研修を行いました。また、職員間で牽制合っています。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5件	2件		身体拘束を行う場面がない為、サービス計画に記載していません。今後必要の場合には実施していきます。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8件	件		アレルギーのあるお子様は医師の指示書はいただいませんが、ご家族に確認し、一覽で全員共通の認識を持ち、対応しています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8件	件		会議を実施し、共有、改善方法など話し合っています。

