

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 横浜青葉教室

保護者等数(児童数)35 回収数 27 割合 77 %

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30件	1件	件	1件	十分かの判断は素人にはわかりません。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27件	1件	件	4件		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28件	件	件	4件	専門的なことはわかりませんが、大きな怪我がないの皆さまにはよく見てもらっているのではないかと思っています。	面談などで教室へ来てもらったときに見学等で教室内を見学していただけます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32件	件	件	件	借用して預けています	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31件	1件	件	件		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29件	2件	件	1件	ガイドラインがよくわかりません	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29件	件	件	2件	行われているのではないかと思っています。自分は行くことを嫌がらないようにしてくれることがとてもありがたいです。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30件	1件	件	1件	いつも多様なプログラムで楽しんでいます。毎月月別ワークショップカレンダーを頂くのでわかりやすいです	嬉しいご意見ありがとうございます。日々スタッフ間で工夫しながらプログラムを実施しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9件	4件	5件	14件	特に必要ないと思う幼稚園に通っているがこの質問はプラスアルファでということでしょうか？	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32件	件	件	件		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29件	3件	件	件	ガイドラインがよくわかりません	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	9件	7件	9件	7件	ペアトはしていませんが、日々育児の悩みを聞いてもらって助かっています。	特段行っておりませんが、送迎等でお会いした時に都度お話できるようにしております。お気軽にご相談ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	32件	件	件	件	いつも子供の姿を共有していただき感謝です。連絡帳や送迎時に会うときに子供の様子を伝えていただき助かっています。毎週子供の様子を細かく伝えて下さったり写真も送っていただけるのでありがたいです。送迎時話山話してくれまして共有されています。毎日にその日の様子をとても丁寧に下さり毎回ありがたいと思っています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、月別に開催する保護者の支援がなされているか	22件	7件	1件	2件	色々なアドバイス頂きありがとうございます	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11件	7件	11件	3件	交流があればいいと思います。遊び場や発表に際しての悩み相談したいコロナ禍なので難しいと思う	保護者会は実際のニーズを考慮し開催検討しております。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29件	1件	件	2件	どの先生にも相談しやすい相談したことを持ち帰って先生らで教えてくれました。意見をまとめてくれたら一緒に考えてくれました。こちらに困った事があるときに相談を受け入れて下さりとても助かっています。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32件	件	件	件	記録やラインで細かく報告していただいている。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23件	2件	1件	6件		インスタやブログで配信しております。都度案内してまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	32件	件	件	件			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27件	1件	件	4件		天候や地震、火災時のマニュアルは配布しております。訓練についてはインスタ等でアップするとともに、連絡帳でもご報告できるようにいたします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24件	件	件	8件		訓練の予定と結果をお伝えできるようにします。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	26件	4件	件	2件	いつも楽しかったと言っています。達成感があるようです。行き先がないので楽しんでると思います。毎日楽しみにしています。楽しんで通っているが時々不安を感じる事があるようで退いていきます。楽しみにしているかどうかかわからないが、活動の写真で楽しんでるとうたう感じます。とても前向きに通っています	
	23 事業所の支援に満足しているか	32件	件	件	件	満足しております。保育園との連携がもう少しあったらよかった。また専門性のあるプログラムもあったらよかったと思うが、丁寧な対応や様々な事を体験させていただけており、子供の成長につながっているのは満足している。何より子供が楽しそうに通所し先生たちに安心出来る所が良いです。送迎の際に活動の様子を教えてくださいましたら写真を送って下さったり子供の様子がよくわかり大変ありがたいです。	

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすくら横浜青葉教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	件	5件	人数過多になりすぎないよう他の部屋も活用している	
	2	職員の配置数は適切であるか	件	5件		日によって異なる人員配置
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4件	1件	物の置く場所を工夫し視覚情報で伝えている	安全面の配慮を引き続き行っていく
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5件	件		
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加している	4件	1件		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	1件		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3件	2件		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	5件		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	2件	3件		研修の機会を増やしていく
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5件	件	面談等をつうじて支援に組み込んでいる	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2件	3件		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3件	2件		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4件	1件		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	件		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件		意見を出し合い共有し工夫している。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4件	1件		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5件	件	都度行っている	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4件	1件	終礼にて毎日行っている	
19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5件	件	活動の様子が思い浮かぶような内容で日々記入するようにしている		

	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4件	1件		
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5件	件		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5件	件	幼稚園保育園、療育センターとの連携を図っている	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	件		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	件		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	1件		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3件	2件		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2件	3件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	5件		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2件	3件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5件	件	教室での様子が見えにくいような引継ぎができるよう努めている	
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	件	5件	プログラムとしては実施していないが、選定時にできるだけ相談できるようにしている。		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5件	件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5件	件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件			
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	5件		
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5件	件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4件	1件	インスタブログにて配信している	
	38	個人情報取扱いに十分注意している	4件	1件		注意はしているが十分ではない
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	5件		
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3件	2件	定期的に見直ししている	訓練は行っているがマニュアルの配布などを今後行っていく。
42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5件	件		頻度を増やして行う	
43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	5件	件			
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	件	5件	医師の指示書ではなく保護者の指示書で対応をしている。		
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4件	1件			
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	1件	動画で行っている		
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3件	2件		身体拘束の実例がなく具体的に保護者に伝えてはいない。今後検討していく。	