

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年12月20日

事業所名 下荒針教室 保護者等数(児童数) 20名 回収数 17名 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15件	件	件	2件		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16件	件	件	1件		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15件	件	件	2件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15件	件	件	2件		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17件	件	件	件		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16件	件	件	1件		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15件	件	件	2件		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16件	件	件	1件		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8件	件	2件	7件	・よくわからない	・幼稚園や保育園の直接的な交流はありませんが、公園や遊戯施設等の利用で関わる機会があります。
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17件	件	件	件		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15件	2件	件	件		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7件	3件	1件	6件		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	16件	1件	件	件		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12件	4件	件	1件		・定期的にモニタリングで話しをする機会はあるが、日々の送迎等でお子さんの様子こまめに伝えるよう努めています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4件	2件	4件	7件	・よくわからない	・現在、父母の会はありません。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16件	件	件	1件	・連絡帳や送迎時に、いつも話しを聞いていただいたり、相談ごとにもすぐに対応してくれる。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15件	1件	件	1件		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16件	件	件	1件	・毎月のお便りが楽しみです。子供たちの遊んでいる様子や楽しそうな様子が写真から伝わります。	・普段の子供たちの様子が保護者様に少しでも伝わればと、写真を多く取り入れ発信しております。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16件	件	件	1件			
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9件	3件	件	5件		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7件	2件	件	8件		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17件	件	件	件		
	23	事業所の支援に満足しているか	17件	件	件	件	・本人もこぼりが好きなので大変うれしく思います。いろいろとお手数をおかけしますが今後ともよろしく願います。	・ありがとうございます。これからも職員一同力を合わせより良い支援ができるよう努めていきたいと思います。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6 年 12 月 20日

事業所名

下荒針教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	件		
	2 職員の配置数は適切であるか	4件	2件		・手のかかる子に多くの労力を費やすため他の子へのケアをすることができないことがある。人員を増やしてほしい。 ・日によって手不足と感ずることがある。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4件	1件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3件	2件		
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4件	1件		・今年度は朝からの利用児童が多くミーティングの時間が取りづらかったため不十分であった。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	1件		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5件	1件		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5件	1件		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	1件		・ごぼん内の研修でなく、いろいろな研修に参加したい。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5件	件	・保御者様のご意見、思いを踏まえ、支援計画を作成している。	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5件	件		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	4件	2件		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件	1件		
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	3件	2件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	件	・職員が集まり次第(朝の送迎がありその日によって変動する)、その日の活動内容等確認、周知していくようにする。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件	1件		
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4件	2件		
関係機関や保	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6件	件		
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4件	1件		
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4件	1件		
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	件		・該当者がいない
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	件		・該当者がいない
25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	件	・お迎えの時に、担当の先生に幼稚園(保育園)での様子を聞くようにしている。		

護 者 と の 連 携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	1件		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3件	1件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1件	4件	・公園や児童館等の利用を通して交流できる機会をつくっている。	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	件	4件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	件	・子どもの情報は、しっかり全職員に連絡し合い共通理解に努める。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3件	1件		
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件	1件	・定期的ではないが、保護者からの相談は随時、対応お行うように努める。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	3件		・現在、父母の会はない
非 常 時 等 の 対 応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件	件	・子どもたちが楽しく過ごしている様子が伝わるよう活動写真を多く取り入れながら毎月、お便りを発行している。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	件	・漢字が読めない保護者様には、平仮名で連絡帳を記入したり配慮する	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	4件		
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6件	件		
非 常 時 等 の 対 応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	6件	件	・一覧表にまとめ、すぐに確認できるようにしている。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4件	1件		・現在、医師の指示が必要なアレルギーのある子どもはいない。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	件		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	件		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5件	件		