

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月20日

事業所名 こばんはうすさくら一閑狐禅寺教室 保護者等数(児童数) 17 回収数 17 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15件	2件	0件	0件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16件	1件	0件	0件		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10件	1件	0件	6件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16件	1件	0件	0件	・子供の能力に合わせた課題を作っていたで、本当にありがたいです。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17件	0件	0件	0件	・集中して個別に取り組む機会があればと思います。(人数が多いのでむずかしいとは思いますが...) ・様々な活動を通して、経験できる事が多いです。 ・土曜日や祝日の利用だけですが、小さい子供が多い時は、高学年の子供の活動は、高学年用でやって欲しい。	・活動によっては個別で取りくんだり、可能な限り一人ひとりに合った支援を心がけております。 ・同じ活動でも一人ひとりのレベルに合わせた活動を提供しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4件	8件	3件	2件	・盛岡のサークルにも行っていますが、本当に難しい問題だと思っています。 ・学校で、できているので。	・事業所としては交流はしていないが個別に学童を利用しているお子様もいるためどちらとも言えないに該当しているのだと思う。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16件	1件	0件	0件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16件	1件	0件	0件	・毎回活動内容と子供の様子を伝えていただけて助かります。 ・違うかな...と思ってしまうこともあります。本当にすみません。 ・帰りの迎えの時に、今日の様子が聞ける。	・なるべくお子様の様子をお伝えし成長を共に感じていけるよう心がけております。 ・不安に感じる事等があれば遠慮なくご相談いただけるような関係性の構築に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17件	0件	0件	0件	・以前より様子等の報告が多くなり色々考えるきっかけになり助かっています。	・これからもお互いに情報共有ができるよう努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	9件	0件	5件	・個人的には、父母会や保護者会は特になくて良いと思っています。 ・もう少し保護者同士の交流の場があっても良いと思う。少ないと思いません。 ・保護者同士での話す機会があっても良いのではないかな。	・色々なご意見をふまえて今後の行事を計画してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14件	1件	0件	2件	・特に苦情はありません。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17件	0件	0件	0件		
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13件	4件	0件	0件	・活動内容を動画と写真で送っていたので、とてもわかりやすくなりました。	・なるべく活動内容やお子様の様子をお伝え出来る様に引き続き努めてまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	17件	0件	0件	0件			
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11件	2件	0件	4件	・マニュアル作成したものがあれば、一度、配布して頂ければと思います。	・マニュアルを見直し、各ご家庭に周知したいと思っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8件	2件	0件	7件	・1カ月の行事予定に避難くんれんもと入れて欲しいです。	・年間では避難訓練を2回実施しており、今後は非常災害時の訓練も行っていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17件	0件	0件	0件	・毎回とても楽しみに通所しています。 ・いつも通りの通所ではないと不安になりますが、玄関で泣く事がなくなりました。 ・とても楽しみにしています。	・楽しく通所していただいているとの声をいただきとても励みになります。
	18 事業所の支援に満足しているか	17件	0件	0件	0件	・障害に配慮していただき本当に感謝しています。ありがとうございます。 ・送迎もありとても助かっています。本人の成長もゆっくりですが、かなり出来るが増え、とても満足しています。適切な支援のおかげだと思います。 ・学校への送迎がとても助かります。	・今後も保護者様のニーズにお応えできるような事業所を目指していきます。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年3月20日

事業所名 こぱんはうすさくら一閑狐禅寺教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	0件		
	2 職員の配置数は適切である	8件	0件		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	7件	1件		
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	2件		・振り返りができず、上手くサイクルが回っていないように感じる。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8件	0件		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	1件		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3件	5件		
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8件	0件		
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8件	0件		
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8件	0件	・TEACCHプログラム、ティーチャートレーニング等、ABA行動療法を用いている。	・プログラムを職員全員で考えスキルアップを目指していきます。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	0件		・効率のよい方法はないか、今後改善していきたい。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	0件		
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	8件	0件	・今年度は、時間指定をわかりやすく提示して行っている。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	8件	0件		
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	0件		
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	0件	・その日の内には難しいが、次の日のミーティング等に情報共有を行っている。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8件	0件		
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8件	0件		
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	7件	0件	・無回答1件	
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8件	0件		
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8件	0件		
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1件	5件	・無回答2件	・分らないです。 ・今はない為

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5件	2件		・分らないです。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3件	4件		・分らないです。 ・移行する人がいない為
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	8件	0件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1件	6件		・分らないです。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	7件	1件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	0件		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3件	5件		
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8件	0件		
保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	0件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	7件		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8件	0件		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	0件		
	35	個人情報に十分注意している	8件	0件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	0件		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	6件		・分らないです。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5件	3件		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	1件		・火災、地震についての避難訓練を実施しているが、今後は非常災害についての訓練も実施していく。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8件	0件		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6件	2件		・現在身体拘束が必要なお子様は通所しておりません。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3件	3件	・無回答1件	・現段階では食物アレルギーのあるお子様は通所しておりません。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	1件		