

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年8月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら水戸備前堀教室

保護者等数(児童数) 5名 回収数 5枚 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5件	0件	0件	0件	十分に活動できていると思います。	活動に応じて、スペースを確保して行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5件	0件	0件	0件	先生が良く見て下さって、いろいろな事を楽しんでいます。	専門職の多様性を生かして、幅広い支援を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5件	0件	0件	0件	安全な環境に配慮されていると思います。	安全面に十分に配慮して対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5件	0件	0件	0件	安心して過ごせている様子です。	安心して活動できる環境を整えています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5件	0件	0件	0件	できるようになってほしい事が組み込まれた支援内容になっていると思います。	子どもと保護者のニーズを丁寧に聞き取りしてから支援会議を行い、児童発達支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5件	0件	0件	0件	子どもに合わせて、支援内容を考えて頂いています。	子どもの発達に合わせて適切な支援を選択して、支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5件	0件	0件	0件	計画通りに支援されていると思います。	支援会議を開催し、児童発達支援計画の内容を職員で周知しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5件	0件	0件	0件	いつもいろいろな活動を楽しんでいる様子です。	支援の目標を明確にして、様々な内容を取り入れるように工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1件	0件	2件	2件	在園している幼稚園では交流があります。	機会を設けていけるようにしたいと思います。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5件	0件	0件	0件	丁寧に説明して頂いて安心です。	ご理解できるように説明させて頂いています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5件	0件	0件	0件	分かりやすく説明されています。	子どもの成長に合わせて計画を作成し、支援内容を説明させて頂いています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4件	0件	1件	0件	プログラムの内容がよく分かりませんが、家族も助けてもらっています。	引き続き相談などがありましたら、家族支援もさせて頂いておりますので、お気軽にお申し出ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5件	0件	0件	0件	いつも細かく様子を伝えて下さったり、お話しよく聞いて下さっています。	日頃の様子をお伝えして、ご家庭での現状の困り事などを把握できるようにしていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4件	1件	0件	0件	相談など、親身になって話を聞いて下さっています。	送迎時や電話・面談など、いつでもお気軽にご相談下さい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0件	0件	3件	2件	年に一度でもいいので、イベントで親も参加できる内容があると、交流が少しく思っています。	保護者同士の連携もとれるように検討できればと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5件	0件	0件	0件	伝えや事が他の先生にも伝わっているので、適切に対応されていると思います。	申し出があった際には、迅速かつ適切に対応させて頂きます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5件	0件	0件	0件	どの先生もお話を聞いて答えて下さり、礼儀正しいです。	些細な事でも意思疎通が図れるように心がけて、対応させて頂いています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4件	1件	0件	0件	イベント表やSNSで活動の様子が分かります。インスタで子どもの楽しい様子が伝わってきます。	子どもたちの様子を、常時発信していきたいと思っています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	5件	0件	0件	0件	特に問題ありません。	細心の注意を払って対応しています。
	非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5件	0件	0件	0件	避難訓練で、子どもたちにしっかりと伝えてくれていると思います。
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		5件	0件	0件	0件	訓練が行われていて、子どもも理解していると思います。	定期的に訓練や研修を実施しています。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	5件	0件	0件	0件	毎回楽しく通わせて頂いています。	今後も楽しくご利用できますように、笑顔で支援させて頂きます。
	23 事業所の支援に満足しているか	5件	0件	0件	0件	いつもありがとうございます。本人が楽しく通っているので満足しています。	今後も、満足して頂ける支援を目指していきたいと思っています。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 年 月 20日

事業所名 こばんはうすくら

水戸備前堀教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	0件	毎日の利用人数の確認。利用人数に合わせて部屋を分けるなど、いろいろな方法で工夫している。	お子さま自身の行動や役割の実施に繋がられるよう可視化していく。
	2 職員の配置数は適切であるか	6件	0件	役割・担当決めをしている。	事故にならないように、安全に配置をして対応している。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5件	1件	イラストなどで可視化したり、安全に生活できるよう一人ひとりに合った環境作りをしている。	可視化されているが、分かりづらいところもある為、見直しが必要である。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6件	0件	消毒の徹底・整理整頓を日々心がけている。利用者の状況や活動内容に合わせて、空間を変更したりと安心して過ごせるように工夫している。	感染症対策に気を付けて消毒や換気、掃除を毎日行っている。活動しやすいように状況に合わせて配置移動。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	0件	カンファレンスやミーティングで意思疎通を図っている。	その日の役割を理解していく。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	0件	保護者の要望を把握して業務改善に繋げている。	保護者からの要望・意見があった場合は、迅速に対応できるように職員全体が把握していく。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	0件	実施している。	改善対策を検討して公表している。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0件	6件	特になし。	現時点では実施しておらず、今後については検討。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	0件	定期的を実施して意識の向上に努めている。様々な分野を題材にしている。	研修会に積極的に参加し学ぶ機会を設けていきたい。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	0件	ニーズを大切に職員の見解を取り入れて、カンファレンスで計画を立案している。	職員の各分野の専門性を取り入れている。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	0件	参考としている。	子どもの姿を大切に、特性や状況を図るために使用している。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	0件	参考としている。	支援の過程に必要な項目ではあるが、子どもの姿を大切に状況にあった支援方法を設定している。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6件	0件	個々に合った支援方法を大切にしている。	計画を基に行っているが、日々の状況に合わせて柔軟に支援が出来るように工夫している。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	1件	必要としている支援を話し合い、活動内容を考案している。	活動の分配後は、支援内容を考えるのが個人になってしまうので、全体でも考えていけるようにしたい。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	0件	各分野の専門性を取り入れて工夫している。	同じ人の意見が偏らないように、様々な人の意見を取り入れるようにしている。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6件	0件	個と集団の活動をそれぞれ大切に作成している。	個に必要な支援、集団でのコミュニケーションを大切にしている。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	0件	毎日のミーティングの中で、支援内容や役割分担の確認をしている。	全員が一日の流れを把握して、見直しを立てて支援している。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4件	2件	些細な事でも報告し合い、情報共有をしている。	毎日必ずしも行っている訳ではないので、時間を設けていきたい。
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	0件	重要事項があれば口頭でも伝えて、改善に繋げている。	記録を振り返り、支援内容の改善に繋げている。	
関係機関や保	20 定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6件	0件	定期的に見直しを行っている。	保護者との意思疎通を図り、変化や意向を確認している。
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	0件	情報を提供して共有を図っている。	新しい情報の共有が出来るように努めている。
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6件	0件	連絡を取り合っており、相談やコミュニケーションを図っている。	関連機関との連携を積極的に図って支援に繋げていく。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	6件	0件	子どもの変化に気付き、迅速な対応を行っている。	保護者を通じての連携から、直接的にも連携が図れるように見直ししていきたい。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	6件	0件	かかりつけ病院と緊急時の対応策を保護者と確認している。	協力医療機関とは連絡体制が整っているのでも、子どものかかりつけ医との連絡体制も整えていけるようにしたい。
25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	0件	情報を提供して共有を図っている。	情報を共有して、支援内容の理解を図っていききたい。	

保護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	0件	情報を提供して、支援内容を共有している。	情報提供と相互理解を深めていきたい。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3件	3件	専門機関と連携し、相談や助言を受けている	積極的に研修会に参加していきたい。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2件	4件	一部のお子さまにおいては併用している。	機会を見つけて、交流の場を設けていきたい。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0件	6件	情報収集して参加していきたい。	支援の質の向上を図るため、積極的に参加していきたい。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	0件	送迎時に必ず様子を伝え、連絡帳や必要に応じて電話で連絡を取り、共通理解を図っている。	子どもの様子を伝えて、支援内容に理解を頂いている。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3件	3件	現時点では形としては行っていない。保護者からの相談に答えている。	相談に応じて、支援方法を伝えている。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	0件	理解して頂けるように丁寧に説明している。	不明な点等がないか確認を行っている。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	0件	個別支援計画のねらいと内容を理解して頂いてから同意を得ている。	子どもと保護者のニーズに合わせて個別支援計画を作成して、納得して頂いてから同意を得ている。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	0件	ご相談頂いた際に必要な支援・助言をさせて頂いています。	相談しやすい環境作りをしている。職員の育成向上にも努めている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	6件	現時点ではない。	ご要望があった際は、今後検討していきたい。
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	0件	申し入れなどを頂いた際、直ちに職員同士で共有して話し合い、対応させていただいています。	速やかに職員で情報を共有して、保護者に理解・納得頂けるように対応している。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件	0件	毎月、会報の発行やSNSを活用して発信している。	様々なツールを利用して情報を発信している。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	0件	情報が漏洩しないように注意している。関連機関と情報共有のため開示する場合は、保護者の同意を得ている。	細心の注意を払っている。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	0件	話の内容を分かりやすくしたり可視化するなど、意思疎通がしやすいよう、その子に合ったものを提供している。	傾聴を心がけて意思疎通を図っている。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	6件	現在は行っていない。	今後、検討していきたい。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6件	0件	書面で交付している。定期的に訓練・研修を実施している。	定期的に発生を想定した訓練を実施して意識を持つようにしている。マニュアルを直ぐに確認出来るところに配置している。
42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	0件	毎月、避難訓練を実施している。	定期的に訓練や点検を実施している。引き渡し訓練も検討していきたい。	
43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	6件	0件	職員で情報を周知している。定期的にアセスメントシートを確認している。	モニタリングや保護者からの情報提供があった際は、個別記録に重要事項として記録している。	
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6件	0件	医師の意見書を基に対応している。アレルギー対応の研修を実施している。	食事中の細心の注意を払っている。	
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	0件	何かあった際は、作成するだけでなく、ミーティングを開き共有している。	事例を振り返り、予防と改善に繋げている。	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	0件	虐待組織委員会の設置。定期的に研修を実施している。	情報や報告を共有して、虐待の防止に努めている。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6件	0件	契約時に説明している。	定期的に研修を実施して共通理解している。	