

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 20日

事業所名 こぼんはうすさくらさいたま中浦和教室

保護者等数（児童数） 37件 回収数 36件 割合 97.3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31件	4件	1件	0件	・先日、久しぶりに教室へ入ったのですが、フローリングになってきていた。 ・室内は少しせまいと思いました ・人数が多くなったり、体が大きくなると少し狭く感じてしまうかと思えます ・活動するスペースが広く、のびのびと動けるのでとても良い	常に、ご見学をしていただけます。お気軽にお問い合わせください！いつでもご見学いただけます！
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33件	2件	0件	0件	・言葉、運動等全てにおいて遅れがあるがあまり成長を感じられないです。 ・STの先生がいっしょに、心強いです ・常に見守りフォローしてくれて悩みに合わせたケアをしてくれています ・子ども二人に対して1人の職員さんが見守ってくれるのでとても安心	ありがとうございます。現在の職員配置基準を踏まえ、一人一人に合った、療育を実施して参ります。専門職では、言語聴覚士の配置を行っております。専門的なお話ができるかと存じますので、ご相談をお気軽にいただければ幸いです。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26件	8件	0件	0件	・二階に登る階段しかないの、バリアフリーではないです ・ホワイトボードに一日の流れが書いてあるのが子どもとして分かってありがたいです。 ・写真や図形、文字などの資格情報が使われていてとても分かりやすい。また、バリアフリーでつまづき心配もない	T E A C C Hメソッドを取り入れ、お子様が見通しを持ちやすい環境設定を行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33件	3件	0件	0件	・床がすべりやすい ・室内は少しせまく、古い印象 ・床が新しくなって清潔だと思えます ・子ども目線の空間で嬉しかったです ・いつもお部屋が綺麗で整理整頓されていてとても気持ちよが	換気・加湿等を徹底を行い、感染症に負けない教室運営をしております！ 室内についてはフローリング、壁紙の貼り替えを行っております。
適切な 支援 の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35件	1件	0件	0件	・いつも時間をかけて聞いて下さい ・親身に話を聞いてくれ、的確に支援の提案をしてくれました ・子どもの成長をしっかりと見ながら、親の想いを汲み取って振り返り作成して下さっていると思う	ありがとうございます！
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34件	0件	0件	0件	・質問の意味が不明瞭 ・子どものことを理解してくれてキメ細かい支援を考えてくれました ・支援内容が段階的に書かれており、とてもわかりやすい	ありがとうございます！より専門的な支援を行えるように職員間のスキル向上を目指していきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35件	1件	0件	0件	・教室の様子が、ソラプロの連絡帳からは読み取れないです。 ・全ての先生が課題に沿った支援をしてくれています	ソラプロへの記載内容や書き方について、教室の様子が少しでもお伝え出来るようにしてまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32件	4件	0件	0件	・毎月とても楽しい企画をありがとうございます。 ・いろんなプログラムがあって楽しめているようです ・楽しいイベントなど教えていただきありがとうございます ・毎月プログラムが少しづつ変異なっていて飽きないし、魅力的なのが多いためとても嬉しいです	お子さまが、日々新しい学びの提供をしていただけると存じております。今後も、工夫を行い、お子様が楽しめる教室にまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16件	5件	3件	0件	・もし、このような活動があればぜひ参加したいです	現時点では、幼稚園との活動を一緒に行うことは、実施予定がございません。幼稚園に進学に向けたサポートを全力で取り組ませていただきます！
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35件	1件	0件	0件	・質問しないという印象が強い ・入所の際に、責任者の方から丁寧に説明して頂いたことが印象的でした	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36件	0件	0件	0件		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21件	8件	2件	0件	・教室での課題が伝わってこない、自宅でどうすれば良いのか分からないです。 ・困ったことを伝えと支援してくれてと感じています ・こぼんは教室で、発達の促し方や子どもへの接し方を学ぶことができ、子どもも少しづつ会話できるようになりました	保護者参観プログラムなどのイベントを今後、開催頻度を増やしていきます。 ご相談がありましたら、お気軽にお問い合わせください！
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32件	3件	1件	0件	・個別支援の開始をする話など聞いていなかった。決まったら教えてほしいです。 ・伝えやすい、フィードバックもあるので安心しています。 ・わくわく子どもの状況を教えてくれて安心できます ・連絡帳や送迎時の先生のお話、ラインなどで話して下さり助かっています	個別支援の開始時期についてお伝えできておらず申し訳ございません。新たな取り組みや保護者様にお伝えすべき内容について確実にお伝えできるようにしてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33件	1件	1件	0件	・中々機会がないですが、連絡帳等にも助言があると良いです。 ・出来てないと思えます。半年に一度しか教室の方と、やりとりしてないと感じています。 ・頻度は分かっていません。（何月かに一回とかなのでしょうか？） ・面談や相談を頻繁に行って下さり、いつもの様なアドバイスをしてくれます	半年に一回の面談は、必ず行わせていただいております。お子様の様子などで、必要に応じて面談をさせていただきます。また、お困りごとがあった際には、お気軽にご相談ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25件	7件	1件	0件	・もっと機会が増えたいです ・保護者同士ではあまり話す機会もなまなくないこともありますが、話のうらさがあると思えます ・もう少し頻繁にほしい！	保護者会につきましては、定期的におこなっております。出来る限り多くの保護者様に参加頂けるよう開催頻度については検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30件	5件	1件	0件	・子どもは急に具合が悪くなったりします。日々、保育園にいると、いろんなことがおこっているの、体調は常に変化していると思えます。そこを理解して預ければと思います。 ・急な見守りにも対応いただきありがとうございます。 ・ラインやソラプロで助かっています ・相談内容により窓口が分かれていてわかりやすいです ・ラインや電話、連絡帳で相談や申入れを受けてくれて、毎回迅速で的確な対応をしてくれています	日頃より、相談をお気軽にいただけるようにしております。療育に関するお問い合わせ・相談など、担当室にご連絡をいただけますと幸いです。 出来る限り活動への参加を促してはおりますが、お子様が事前に向っている連絡体温度高い熱であれば保護者様に迎えに来ていただく事や、明らかに普段と違う様子であると判断した際には別室で落ち着いて過ごすなどの対応をとることもございます。その点ご理解頂けますと幸いです。
17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32件	3件	1件	0件	・アプリや送り迎えの際の会話 ・ラインがありがたいです ・ラインで常に連絡がとれるのはとてもありがたい助かっています ・いつも子どもの職員さんも親身になって話を聞いて下さるので非常に安心しています	より、お子様・保護者様との意思疎通や職員間の情報伝達を行って参ります。	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33件	1件	1件	0件	ブログで周知頂き、活動内容を写真付きで分かりやすく発信してくれています。	ブログなどをお読みいただき、誠にありがとうございます。休日クラスのブログも更新を行って参ります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32件	2件	0件	0件	・たまに他の子の私物がリュックに入っていることが何回かありました。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31件	3件	0件	0件	・古いアパート？なので心配はあります ・緊急時の避難場所等を忘れてしまうので定期でお知らせしてはいいです ・訓練をしているのか分からないので○をつけさせていただきます ・入所時に説明を受けたり、感染症の0対応が変更になる場合はその都度連絡頂いています	毎年、9月・3月に避難訓練の実施を行っています。ブログでも掲載をさせて頂いておりますので、ぜひご確認ください！
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31件	1件	0件	0件	・二階にあり、会談がせまく心配はあります。 ・避難訓練が定期的にプログラムに入っており、安心します	毎年、9月・3月に避難訓練の実施を行っています。ブログでも掲載をさせて頂いておりますので、ぜひご確認ください！
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32件	2件	2件	0件	・楽しみにしていないようです。型にはめる指導ではなく、障害や特性にそった支援をのぞんでいます。 ・指導員の皆様が全員あたたかく優しく接して下さるので子どもを安心して預けることが出来ます。帰ってくる時に子どもがニコニコと満足そうな顔をしています！！ ・朝は嫌がりますが、帰宅すると楽しそうにしています ・みつばも土曜日も楽しみにしています ・毎回来しみに通っています ・通所後に「今日は○した！」「○○先生や○○くんいたよ！たのしかった！」と話しているので、とても楽しみにしているようです。ありがとうございます。	お子様安心して、楽しく通える教室運営を志してまいります。 計画書に基づき、1人ひとりの支援を今後も行ってまいります。その中で「楽しい」と感じてもらえるような関わりやプログラムを実施してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	33件	2件	1件	0件	・送迎等に利用できる駐車場があると良い。 ・今後ともよろしく願います ・いつもありがとうございます。 ・優しい先生が多く親身な支援で親子共に大満足です ・支援が手厚いし、職員さんが親切、丁寧だし、子どもにとっても合っているとと思うので大満足です	今後より保護者様・お子様が安心してご利用できる運営をしてまいります。 今後共よろしく願い申し上げます。

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 5年 12月 20日

事業所名 こぼんはうすさくらさいたま中浦和教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	11件	1件	・法令順守している ・個別療育、面談等ある時は打ち合わせて場所の確保をしている	
	2	職員の配置数は適切であるか	13件	0件	児童2名に対して、大人1名の配置を行っている。法令以上の配置	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11件	1件	バリアフリーは対象外・一人ひとりに合わせて構造化を行っている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12件	0件	空気清浄機や空気の入れ替えが徹底している	・壁紙の貼り替え、床のカーペットからクッションフロアに貼り換えた
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	12件	0件	毎月目標の設定と都度振り返りを行っている	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	13件	0件	自己評価を基に振り返りや会議を行い、今後の対応を考えている	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	12件	1件	公開している	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5件	7件	第三者評価なし	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	12件	1件	定期的に事業所内で研修を行っている 外部研修への参加促しを全職員へ行っている	・より専門性を高めるために、職員研修の頻度を増やしていきます。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	13件	0件	アセスメントシートを使用している	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	13件	0件	使用している	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	13件	0件	ガイドラインを基に作成を行っている	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	13件	0件	I Dリストで、職員全員が確認できる事前ミーティングで話し合う時間を設定している	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	12件	0件	プログラム担当者を中心に毎月話し合い、立案をしている	子ども達が楽しめるプログラムを作って参ります。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	13件	0件	毎日日替わりでプログラムを作成している	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	13件	0件	保護者の要望に応じて個別活動（療育）を行っている	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	11件	1件	・事前・事後のミーティングを行っている ・出来ない日もあるがホワイトボードに書いて共有している	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	13件	0件	事前・事後のミーティングを行っている	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	13件	0件	毎日記録を取っている。	
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	13件	0件	定期的に事業所とご家庭のモニタリングを行っている。		
21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	12件	0件	管理者又は児発管が対応している		
22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	12件	1件			

関係機関や保護者との連携	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1件	3件	未対象	現在、医療的ケア児の受け入れを実施していません
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1件	3件	未対象	現在、医療的ケア児の受け入れを実施していません
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	13件	0件	保護者様の要望に応じて情報交換をしっかりと行っている。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	12件	1件	小学校上がる前に、保護者様のご希望があれば行っている 引き継ぎ書を保護者に渡す形で共有している	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	12件	1件	S Tといった専門職の会議に参加をしている。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3件	7件	グレーゾーン児童が多く、教室に通っていることを知られたくないという意見が多いため、交流などは行っていない	関係連携(訪問)等の保育園との交流は、今後も継続して行って参ります。 一緒に活動する機会などの提供は、現在行っておりません
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	10件	1件	南区子ども部会に参加している	今後も南区部会への参加を継続してまいります
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	12件	0件	連絡帳や送迎時などの引継ぎで、保護者様との共通理解を行っている	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	13件	0件	保護者参加型のプログラムや保護者様からの相談を受け、家族支援を行っている	
	保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	13件	0件	契約時に行っている
33		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	13件	0件	ガイドラインを基に作成を行っている	
34		定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	13件	0件	電話や送迎時に保護者から相談された際に助言や支援の見直しを行っている	
35		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	13件	0件	定期的に保護者会の実施をしている	
非常時等の対応		36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	13件	0件	担当者がいない時を除き、対応は迅速に行っている。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	12件	0件	ブログの更新を行っている。 毎月プログラムカレンダーを発行し、保護者に配布している	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	12件	0件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	13件	0件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	6件	4件	現在、地域住民を招待することは、行っていない。	
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	13件	0件	マニュアルや訓練を定期的に行っている	
42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	12件	0件	避難訓練を定期的に行っている		
43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	10件	0件	服薬などは、フェイスシートの活用、面談の時に把握を行っている。		
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	10件	0件	アレルギーがある際には、保護者様と話し合いをしっかりとっている。 アレルギー職員が含まれる食べ物を購入しな		
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	13件	0件	共有し、定期的に研修を行っている		
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	13件	0件	虐待防止研修を定期的に行っている		
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	12件	0件	現在対象は、いないが、身体拘束についての研修を行っている	虐待・身体拘束研修を今後も継続して行っていきます	