

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2025年9月20日

事業所名：放課後等デイサービス こばんはうすさくら八千代台教室

対象人数（保護者）24人 回答者数 22人 回収率 91.7%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2		3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	17	1		4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	3				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22					
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	6	11		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	6	6	今とのところはまだ聞いたことは無いです。 声を掛けても無視される。	保護者参観、個別相談会の開催を検討 保護者からの連絡内容について漏れなく丁寧に適時対応する事を改めて徹底
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	20	1	1			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	1			
	17 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	20	1		1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	7	12	兄弟がいない、他の親との交流がない状態の為。	保護者参観、個別相談会の開催を検討
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18		1	3	遅い時がある。できるだけ早く返答が欲しい。	保護者からの連絡内容について漏れなく丁寧に適時対応する事を改めて徹底
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1				
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されているだと思いますか。	21	1				
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15		1	6	参加していないと思うので参加させて欲しい。	保護者参観や個別支援計画更新時のアセスメント時にあわせて各種マニュアルの紹介も適宜実施
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18		1	3	参加していないと思うので参加させて欲しい。	避難訓練は從前土日開催が多かったため、平日開催も検討
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	2				
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		4		
満足度	27 こどもは安心感をもって通していますか。	22				とても楽しみに通わせていただいております。	引き続き、お子様から見て楽しい教室づくりを推進
	28 こどもは通所を楽しんでいますか。	19	3			先生が怖いなどとはボヤいています。行かせますが。	危険な行動以外への支援方針を改めて統一
	29 事業所の支援に満足していますか。	21			1	本当に良くしていただきて、感謝しております。 もう少し利用枠を増やせるように職員を増やして欲しい。イベントを平日も増やして欲しい 入所してからの変化が感じられないと思う。このままで成長せずっとと療育が必要なのではと思う。 他放ディと比較しながら考えたいと思う。	イベントの平日開催も今後検討 個々のお子様にあわせた個別の支援の取組みに引き続き注力して行く

放課後等ディサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表日：2025年9月20日

事業所名：放課後等ディサービス こばんはうさくら八千代台教室

対象人数（職員）6人 回答者数 6人 回収 100.0%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
【環境・体制整備】	①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	0	2	利用人数のシステムチェック	訓練室スペースはこばん他事業所との比較においても適切である
	②職員の配置数は適切であるか	4	2	0	勤務シフトの事前確認 毎日の役割・担当設定	職員毎の担当児童数は事前に確認して設定しており適切である
	③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	1	窓の二重施設、扉の施設	日々の定例会でヒヤリットを共有、安全対策を図る
【業務改善】	④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	2	0	朝礼・終礼の毎日開催 定例会の平日開催 職員会議の月次開催	職員が参画するための場合は十分に用意 オープンな議論醸成に向け、ハウスルール整備に着手
	⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	1	多様なチャネルを用意	保護者ニーズをとらえた取り組みは引き続き推進
	⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	2	0	毎年実施	HP公表に加えて、スタッフームにも掲示
	⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1	2	未実施	今後検討
	⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	1	各種研修を提供	中途入社社員の研修受講を着実に進める
	⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等ディサービス計画を作成しているか	5	1	0	AIアセスメントツール導入 5領域毎の発達状況を可視化	ツールを使いながら、対応のレベルアップを図って行く
【適切な支援の提供】	⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1	0	AIアセスメントツール導入 5領域毎の発達状況を可視化	ツールを使いながら、対応のレベルアップを図って行く
	⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	2	プログラム企画の提案仕組あり 実施状況のPDCAを実施	職員の負荷低減とのバランスを模索
	⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0	5領域毎の集団プログラムを月次更新（日替わりで実施）	子どもたちの反応を見ながら、新規プログラムの追加・既存プログラムのブッシュアップを図る
	⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	0	1	休日や長期休暇時に平日ではできないイベント・外出等を実施	長期休暇のプログラム企画は、前広に余裕を持ったスケジューリングで準備を行う
	⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等ディサービス計画を作成しているか	4	0	2	集団療育における個別の支援の取組みを日々実践	専門的支援の対象児童・内容の拡充を図る
	⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1	0	放ティ職員の日次定例会で事前打ち合せを実施	現在の取組みを継続推進
	⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1	0	終礼に加え、翌日の定例会で振り返りを実施	定例会でのPDCAを想直に推進
	⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	個別支援計画に基づいた振り返りを日々実践	現在の取組みを継続推進
	⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等ディサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	スケジュール表に沿って対応	既に目標を達成した児童については前倒しで計画見直しを図って行く
	⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	3	3	0	5領域でバランスよく伸ばして行くようプログラムを設計	現在の取組みを継続推進
【関係機関や保護者との連携】	⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	3	0	現在は機会が無いため未実施	機会があれば積極的に参加
	㉑学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	0	1	小学校・保護者との情報連携を毎月実施	現在の取組みを継続推進
	㉒医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2	3	対象児童ナシ	
	㉓就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	0	2	課題が大きな児童中心ではあるが、適宜情報共有を実施	現在の取組みを継続推進
	㉔小学校を卒業し、放課後等ディサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	3	2	対象児童ナシ	
	㉕児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	2	現在は機会が無いため未実施	
	㉖放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	公園遊びや外出イベントなどの交流	現在の取組みを継続推進
	㉗（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	3	現在は機会が無いため未実施	
	㉘日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	2	0	連絡帳を主体に情報連携	保護者参観・個別相談会などを今後企画
	㉙保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	2	実施難度高くペインティング中	職員の技量向上を優先に進める
【保護者への説明責任等】	㉚運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	0	新規契約時や個別相談時に丁寧に説明	現在の取組みを継続推進
	㉛保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	1	連絡帳を主体に情報連携	保護者参観・個別相談会などを今後企画
	㉜父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	2	連絡帳を主体に情報連携	保護者参観・個別相談会などを今後企画
	㉝子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	苦情発生時の対応を整備	
	㉞定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	毎月保護者向けに告知	
	㉟個人情報に十分注意しているか	5	1	0	個人情報漏洩に配慮した文書管理などを実施	
	㉟障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1	0	多様なチャネルを用意	
	㉟事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	3	現在は機会が無いため未実施	こばんの他事業所の事例を参考に実施を検討
	㉟緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	2	0	新規契約時や個別相談時に丁寧に説明	
【非常時等の対応】	㉟非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	こばん本部と連携し、スケジュールに沿って各種訓練を実施	
	㉟虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	こばん本部と連携し、スケジュールに沿って各種研修を実施	
	㉟どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等ディサービス計画に記載しているか	6	0	0	対象児童ナシ	
	㉟食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	3	1	対象児童ナシ	
	㉟ヒヤリット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1	0	ヒヤリットは事象発生時に作成、職員回覧実施	