

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 12月 20日

事業所名 こぼんはうすくら川崎幸 教室

保護者等数(児童数) 42 回収数 42 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39件	2件	件	1件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38件	1件	件	3件	何名の職員の方で毎回見ていただいているのかわからない。	契約時におおまかな配置はお伝えしているが、その日ごとの配置はお伝えできていない。お伝えすべきは今後検討。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39件	件	件	3件	環境づくりがどのようになっているのか、この項目は不明。	面談時や見学時に写真カードなどの構造化についてもお伝えしていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40件	件	件	2件		
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	42件	件	件	件		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40件	1件	件	1件		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41件	1件	件	件	個別プログラムで本人が興味を持った文字や数字の練習を取り入れてくださっていて、気づいたら本人がスラスラできるようになっていた。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41件	1件	件	件	様々なプログラムに満足です。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24件	5件	3件	10件		
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42件	件	件	件		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42件	件	件	件		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	30件	5件	1件	6件	なんのこともわからない。	ペアレントトレーニングについては、特にご説明していないのと取り入れていないため、どのように取り入れていくべきか会社全体で検討が必要であると思われる。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	42件	件	件	件	毎回面談や送迎時に説明頂けています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41件	1件	件	件		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5件	4件	8件	11件	現在までありませんでした。	保護者同士の交流を積極的に行っていないので、どのように取り入れていくべきか会社全体で検討が必要であると思われる。現状保護者会の開催は難しいのではないかと考える。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41件	件	件	1件		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42件	件	件	件		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	41件	件	件	1件	インスタで様子が載っており、子どもが笑顔だったのがよかった。	引き続きインスタやこぼん新聞を発行しながら、活動の様子を知っていただけるようにしていきたい。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	41件	件	件	1件		
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	41件	件	件	1件		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41件	1件	件	件		
満足	22 子どもは通所を楽しみにしているか	41件	件	件	件	毎回こぼんはうすの日を楽しみにしています。できるだけ行ける日を多く作ってあげたいです。	

年度	23	事業所の支援に満足しているか	40件	1件	件	件	通所して数か月経ち、本人の成長をととも感じる。大変感謝しています。	
----	----	----------------	-----	----	---	---	-----------------------------------	--

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和5年 12月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら川崎幸教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	件	ロッカーで場所を区切りスペースをすることで、空間分けがしっかりとできるようにしている。	
	2 職員の配置数は適切であるか	8件	件	毎日前日にはダブルチェックをして確認している。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8件	件	余計な掲示物は壁に貼らず、必要な情報のみ写真などで掲示することで、視覚的情報を取り入れやすいよう環境配慮している。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8件	件		玩具の消毒など、以前コロナの時ほどやらなくなっている。衛生面を保つことができるよう玩具の消毒なども積極的に行っていきたい。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8件	件	常に職員で話し合いをしながら、どうやったらもっと教室がよくなるかを常に考えている。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8件	件	マイナスな意見もプラスな意見も共有している。プラスの意見は仕事のモチベーションに繋げ、改善が必要な場合はミーティングにて話し合いをしている。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	0件	8件		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0件	8件		
適切な支援の提供	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8件	件		
	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	8件	件		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8件	件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8件	件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8件	件		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	件		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	件		
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	8件	件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	件		
18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	件			
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8件	件	業務日報に必要情報を書き込み周知するようにしている。		
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8件	件			
21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8件	件			
22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	1件	7件	外国籍の利用希望者様について、幸区役所や療育センターのケースワーカーと連携を取りながら見学などの調整を行っている。		
23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	件	医療的ケア該当児なし。	パルスオキシメーター購入済み。	

関係機関や保護者との連携	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	件	医療的ケア該当なし。	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8件	件	ご希望があったときに訪問支援を行っている。また、ケースカンファレンスを実施している。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8件	件	放課後デイに上がる際に、小学校との連携を取っている。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	8件	件		オンライン研修で参加予定。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	8件		今後検討していきたい。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加している	件	8件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	件	日々の送迎の際や定期的に行っている、電話面談にて、伝えている。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	件	8件		今後検討していきたい。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8件	件	契約の際に、管理者から丁寧に説明をしている。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	8件	件	契約の際に、管理者から丁寧に説明をしている。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	件		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	8件		コロナ予防のため保護者会未実施だが、今後検討していきたい。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8件	件	相談があった場合は、職員と話し合い適切な対応をしている。	
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8件	件	ガキ付きの書庫にて、常に管理している。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	件	定期的な面談を基に寄り添っている。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	8件		
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	8件	件		マニュアル化を再度見つめ直して、再度作成している。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8件	件	月に一度必ず、避難訓練を児童とともに実施している。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	8件	件	保護者の方と連携を取り、状況確認後の対応を周知している。	
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8件	件	保護者と連携を取り、なるべく提供せずにご家庭から持参してもらうなど対応している。		
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8件	件	毎日欠かさずに、その日のヒヤリハットを確認して業務日報にて通達している。	ヒヤリハットの観点から、次はどのように防げば良いのか日々の振り返りを大事にしていきたい。	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8件	件	虐待防止の研修を管理者中心に行っている。	日々の虐待に関する情報を更新していき、周知していきたい。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	件	件	児童発達支援児童該当なし。		