

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 12月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら さいたま北浦和教室

保護者等数(児童数)28 回収数28 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21件	4件	0件	3件	・十分か分からないが窮屈さは感じない ・やや狭いと感じる	・法令以上のスペースを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21件	4件	0件	3件	・人による ・STがいてほしい	・配置基準以上の人員を配置しております。 ・職員の研修や他教室との連携を強化していきますので、ご相談をお気軽にいただければ幸いです。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21件	2件	0件	5件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23件	3件	0件	2件	・以前より物が減りスッキリしているが、埃や砂の汚れは目立つ。子供たちと清掃してもいいのでは？ ・部屋の喚起がもう少し良ければと思いました。	・教室環境を整えてまいりますので、よろしくお願いたします。
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26件	2件	0件	0件	・面談でよく話を聞いてくれる	・ありがとうございます。今後も、より良い支援が行えるよう努めていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22件	5件	0件	1件	・指示や提案をしてくれるのでその通りにしている	・保護者様のご意見やご要望、お子様の成長に適した支援を設定させていただきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23件	5件	0件	0件	・子供のことを良く知っている先生がしてくれていると感じる ・先生からの報告もありますが、先生方の子供の対応を見ていて、情報共有されているの ・手振りなど課外活動の参加枠をもっと増やしてほしい ・目によってプログラムが違うので子供も楽しく通っています ・週山登りもよくできています	・ありがとうございます。今後も、より良い支援が行えるよう努めていきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27件	0件	0件	1件		・今後も、お子様が楽しめるプログラムの提供をさせていただけるよう努めます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10件	2件	1件	15件	・通っている保育園と連携をとり、情報共有や保育園へアドバイスをしてほしい	・保護者様のご要望に沿えるよう努めてまいりますので、ご相談いただけると幸いです。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27件	1件	0件	0件	・契約時に丁寧に説明いただきました	・ありがとうございます。いつでもお気軽にご質問ください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24件	0件	0件	4件	・小集団クラスでの内容を詳しく教えてほしい	・保護者様のご送迎の際は、その日の内容を分かりやすく説明させていただけるように努めてまいります。ご説明が足りない点がございましたら、教室までお問い合わせいただけますと、幸いです。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12件	3件	3件	10件		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25件	3件	0件	0件	・送迎の際に先生方と色々共有させていただいています ・特定の先生のみだと思 ・送迎の際にその日の出来事や子供の表情や言動と対応について毎回丁寧に報告してもらっています	・今後もより良い支援ができるよう、共有をさせていただきます。 ・お子様の支援計画に沿った支援が行えるように共通理解の徹底に努めてまいります。
保護者への 説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23件	4件	0件	1件	・いつも保育園への連絡など、ありがとうございます ・平日通園している園ではどうか？家の中では？こぼんさん以外での様子をこまめに聞いてくれます ・いつも親身になっていただきありがとうございます	・ありがとうございます。保護者様のお気持ちに寄り添える支援を継続できるよう努めてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8件	0件	8件	12件		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23件	3件	1件	1件	・また見学で教室での様子を見せてもらえる と嬉しいです ・言いにくいはある ・利用曜日を増やす際に早く早急に進めてもらいました。本当にありがとうございます	・ご見学、ご相談等お気軽にお問い合わせいただけますと幸いです。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26件	0件	1件	1件		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27件	1件	0件	0件	・ブログをいつも楽しみにしています	・お子様のご様子が分かりやすくご覧いただけるよう、ブログの更新に努めてまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24件	1件	0件	3件		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24件	1件	0件	3件	・契約時にご説明いただきました	・避難訓練のご様子もブログに更新させていただいておりますので、是非ご覧ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21件	2件	0件	5件	・いつ行っているのか把握していない	・ブログやプログラムカレンダーに記載させていただいておりますので、ご確認くださいと幸いです。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24件	2件	2件	0件	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもごはんを楽しみにしています ・お迎えの電話が来ると自分からリュックを背負うようになりました ・笑顔で迎えてくれるので本人も楽しそうに通っている ・最近行き渋りがあるが帰ってくるとご機嫌です。 ・頑張りすぎて疲れている。やや物足りなさを感じている。 ・利用日はトイレを済ませすぐに出られるように玄関横の椅子座って待機しています。「電話まだかなー？」と楽しみにしています ・子供にとっては苦痛な用ですが、通所の効果は高いと感じています 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。 ・今後もお子様が楽しめる環境を整えるとともに支援の質の向上に努めてまいりますので、よろしくお願いたします。
	23	事業所の支援に満足しているか	23件	5件	0件	0件	<ul style="list-style-type: none"> ・嫌がっていたチャイルドシートに座れるようになる等、目に見える成長があり、とても嬉しいです。 ・土日のおやつを全体的にやめてほしい。 ・支援内容には感謝しているが人の異動もあり心配なこともある ・車の運転に不安がある先生がいる。 ・困りごとに対して色々なパターンを試して上手く行かないときでも「次はこれでやってみま 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見やご要望をありがとうございます。アンケートをもとに今後も、保護者様にご安心していただける教室運営に努めてまいります。ご不明な点等ございましたら、お気軽にお問い合わせいただけますと幸いです。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 12月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら さいたま北浦和教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	0件	活動内容などにより同室内で場所を分ける。法令以上のスペースを確保している。	今後も法令遵守してまいります。
	2	職員の配置数は適切であるか	7件	0件	法令以上の人数を配置している。	今後も法令遵守してまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7件	0件	児童が過ごしやすいように構造化している。バリアフリー対象外。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件	0件	換気や空気清浄機を使用。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	0件	活動の事前事後にミーティング実施。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	0件	評価後にミーティングを実施し改善案を出している。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	0件		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3件	4件	第三者評価なし。	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	2件		
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件	0件	行っている。	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	0件	使用している。	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7件	0件		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件	0件	確認して支援をしている。	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	0件		今後お子様達に合ったプログラムを提供できるように努めてまいります。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	0件		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて児童発達支援計画を作成している	7件	0件		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	0件	活動の事前事後にミーティング実施している。	今後も継続してまいります。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	0件	活動の事前事後にミーティング実施している。	今後も継続してまいります。
19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	0件	履歴を支援毎に入力している。		
20	定期的なモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件	0件	半年に一度は必ず行っている。		
関係機関や保護者	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	1件		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6件	1件		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1件	6件	該当者なし。	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1件	6件	該当者なし。	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5件	2件		

保護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	1件	保護者のご要望で訪問等を行い情報共有を行っている。	今後も情報共有の徹底や相互理解を深めてまいります。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6件	1件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	7件	行っていない。	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4件	3件	浦和区会議に参加している。	今後も積極的に参加してまいります。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	0件	送迎時、連絡帳、見学等で保護者様とやり取りをしている。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4件	3件		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	0件	契約時に説明している。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件	0件	ガイドラインに基づき作成し、説明後に保護者から同意を得ている。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	0件	定期的にモニタリングを実施し、対応している。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5件	2件	保護者会や保護者参加イベントの実施。	今後も継続してまいります。
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	0件	定期的なモニタリングや見学を促すなど相談しやすい環境を設定できるようにしている。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	0件	ブログ更新やプログラムカレンダーの配信などを行っている。	今後も継続してまいります。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件	0件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	0件		分かりやすく伝わるように努めてまいります。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	7件	現在行事等に地域住民を招待することは行っていない。	
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7件	0件	マニュアルの作成、年2回避難訓練を実施している。	
42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	0件	年2回行っている。		
43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	7件	0件	契約時の面談で必ず確認の他、随時保護者と共有を行っている。		
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6件	1件	保護者と共有している。		
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	0件	事後ミーティングでヒヤリハットの確認、共有をしている。	今後も継続してまいります。	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	0件	虐待防止研修を実施している。	今後も継続してまいります。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7件	0件	現在対象者はいないが、いた場合は面談時に確認を行う。		