

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 12月 20日

事業所名 こばんはうすさくら 西浦和教室

保護者等数(児童数)33 回収数 32 割合 96.9 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30件	2件	0件	0件	もう少し広いスペースで活動させたい。 お部屋のスペースは本やおもちゃなどちや んとしてしまう場所もあるで思いたりする際に 邪魔になることはないで十分に確保されて いると思う。	基準を満たした教室面積となっております。 また、人数によってはチームを分けて活動 を行うなど環境設定を行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27件	2件	0件	3件	・STの方が居てくれると良い。 ・多いと感じることも今までないし、少ない と感じたこともない、どの先生も支援の仕方が とても良い。	現在の職員配置基準を継続し、職員のスキ ルアップを目指してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化 された環境になっているか。また、障害の特性に 応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされている か	30件	0件	0件	2件	・言葉だけでは理解が難しいことがあるの で、視覚からちゃんと伝わりやすく理解でき るように見出しが持てるように環境が整って いると思う。段差もなく、危ないと思う場所はない。	ありがとうございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境となっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	30件	2件	0件	0件	・先生方が靴下のままで外に出て送迎や迎 えの保護者等とやり取りし、そのまま子ども たちの活動の場へ戻り、その教室でゴロゴロ たり食事をするのは清潔な環境と言えない。 急に飛び出してしまう子どももいると思う ので仕方ないと思うが、せめて乗せる時だけ靴を 履くことではあるのではないかと。 ・もう少しお部屋が多ければと思う。 ・汚れていると思ったことはなく、いつ行っ ても環境は良いと思う。プログラムによっ て机や椅子を動かしたりしているので、活動に あっていると思う。	貴重なご意見ありがとうございます。職員間 の共有を確認し、迅速に対応できるよう改善 してまいります。
適切 な支 援の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成さ れているか	32件	0件	0件	0件	・支援計画は課題と感じていることを相談し、 先生と話し合い納得して作成していただい ている。	半年に一度のモニタリングの他にも、個人面 談週間や個別でのご相談など随時お受けし ております。お気軽にお声がけください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガ イドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に選択され、その上で、具体的な支援内 容が設定されているか	28件	2件	0件	2件	・支援計画書の見直しの際にはいつも適切 で具体的な内容になっているので私も、理解 しやすく安心して支援していただこうと思 える。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	30件	0件	0件	2件	・しっかりと計画に沿って支援していただ いている。その他これができるようにしたい などあった際にはプラスその支援もしてく れる。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫 されているか	29件	3件	0件	1件	・もう少し外での活動があると良い。 ・同じような活動が多い。 ・同じプログラムがあっても内容に変化を 持たせる工夫をしてくれる。	今後も、お子様が楽しみながら学べるよ うなプログラム設定を目指してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交 流や、障害のない子どもと活動する機会 があるか	13件	8件	1件	10件	・活動プログラムを見るだけでは無い様 に見える。 ・保育所などの子どもたちとの交流はな かなか難しいのだと思う。でも公園に行 った際にその場にいる子との交流があっ た話を聞きました。	現時点では、幼稚園との活動を一緒に行 うことは、実施予定にはございません。幼 保園への就学に向け、療育をしっかりと 実施してまいります。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	30件	1件	1件	0件	・契約時にしっかりとお話があった。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達 支援の提供すべき支援」のねらい及び支 援内容と、これに基づき作成された「児童 発達支援計画」を示しながら、支援内容 の説明がなされたか	31件	0件	0件	1件	・見直しをする際にはいつも作成された 支援計画を見ながら内容を説明していただ いてるので理解しやすく、私もしっかりと 把握できている。	ありがとうございます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペ アレントトレーニング等)が行われている か	20件	5件	1件	6件	・分からない。 ・こんな時どう子供に対応したらいいの か、伝え方などを助言していただき子 どもとも関わらな方を学ばせてもら っている。	就学に向けた勉強会や、懇親会、保護 者参加型プログラムなど今後も開催頻 度を上げ、取り組んでまいります。皆 様のご参加をお待ちしております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え 合い、子どもの発達の状況や課題につ いて共通理解ができているか	31件	0件	1件	0件	・お電話や連絡帳でこまめに様子を 伝えてくださりありがとうございます。 ・いつもささいなことでも教えて頂 き、とてもありがたい。 ・足りない。 ・送迎の際やお電話でも日ごろから お話しできていると思う。課題と感 じていることなども先生とお互いに理 解が十分できていると思っています。	日々のお子様の成長に伴う変化や課 題など、保護者様と共有して行ければ と思います。
保護 者へ の説 明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育 児に関する助言等の支援が行われて いるか	30件	1件	1件	0件	・足りない。 ・保育園の様子など助言をいただ いて助かる。 ・悩んでいる時にすぐに面談の機会 を作ってもらい日ごろから気軽に 相談すると助言をいただけたら 気持ちよく楽になる。	半年に一度のモニタリングの他にも、 個人面談週間や個別でのご相談など 随時お受けしております。お気軽 にお声がけください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会 等の開催等により保護者同士の連 携が支援されているか	30件	2件	0件	0件	・コロナが落ち着いてから保護者会 の回数も増え、BBQや発表会など保 護者同士の交流の機会を作ってく れている。	就学に向けた勉強会や、懇親会、保 護者参加型プログラムなど今後も 開催頻度を上げ、取り組んでまい ります。皆様のご参加をお待ち しております。
	16 子どもや保護者からの相談や申 入れについて、対応の体制が整備 されているとともに、子どもや保 護者に周知、説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に 対応されているか	31件	1件	0件	0件	・電話やLINE、面談などでいつ でも困ったことや相談などすぐ に対応していただき延ばしに しにすることは今まで一度も なく、とても助かっている。担当 の先生でなくてもすぐに伝 達してくれたり、私の話を聞 いてくれたりしてくださって いる。	ありがとうございます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮がな されているか	31件	0件	1件	0件	・子どもが落ち着いてお話しでき ない時は場所を変えて落ち着い てからお話ししたり、理解し やすい伝え方など配慮してくだ さっている。	ありがとうございます。
18 定期的に会報やホームページ等 で、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務に関する 自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信されているか	27件	2件	0件	3件	・定期的に活動したことをブログ に載せお知らせくださっているし、 行事の予定などもお知らせ してくださっている。	ブログをご覧いただきありがとうございます。 お子様の活動の様子をご覧 いただけるよう、今後もUPして まいります。	

	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31件	1件	0件	0件	・定期的に活動したことをブログに子どもの写真や動画を載せる時にも顔を見せたくないお子さんには見えない様に配慮されています。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30件	1件	0件	1件	・契約の際にこれらのマニュアルがあることも説明を受け、コロナの際にも対応マニュアルを製作して下さったりと、しっかり行っていると思う。	感染症などの対応で、基本マニュアルに変更が生じた場合は迅速に周知しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32件	0件	0件	0件	・プログラム中にも、定期的に子供たちと一緒に避難訓練の活動があったり、その様子をブログに乗せ様子をみることもできている。	毎年、9月・3月に避難訓練の実施を行っています。ブログでも掲載をさせて頂いておりますので、ぜひご覧ください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27件	4件	1件	0件	・幼稚園の方が楽しいようで行きたがらない回数が増えた。 ・いつも本当に楽しみに通っている。できたが増えて嬉しそう。 ・通ってから発語が増えて身辺の自立も著しく伸びている。 ・毎回とても楽しいようで嬉しそうに帰ってきます。 ・発語が全く分からない。 ・こぼんに行きたい、こぼんのおもちゃで遊びたいとよく話している。 ・子供たちにとって安心感のある場所、大好きな先生やお友達に会えるので、行くことを喜んでいる。	ありがとうございます。お子様が楽しく通いながら学べるよう、プログラム作成はもちろん教室運営を行ってまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	31件	0件	1件	0件	・いつもありがとうございます。子供も着実に成長していると感じます。 ・不満に感じたことは一度もなく、たくさんのことを支援していただき、いつも助かっています。通える年齢までずっと支援していただきたいと思える場所です。	ありがとうございます。今後も、保護者様・お子様が安心して通える教室運営を行ってまいります。よろしく願いいたします。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 12月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 西浦和教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	10件	7件	・限られたスペースを活用し対応している ・机の向きや配置などを工夫している ・グループを分けて人数を減らすなどしている	・個別対応に適した部屋の確保 ・もう少し広ければ活動の幅が広がる
	2	職員の配置数は適切であるか	16件	2件	・児童2名に対して、大人1名の配置を行っている。法令以上の配置 ・特に屋外活動では安全面を考慮し、職員を増やすようにしている	・グループ分けをして活動している
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	15件	2件	・バリアフリーは対象外 ・活動から活動への切り替わりの際の導線などにも配慮しながら進めている	・個別対応の場が少ないので、個々のお子様に合わせて環境設定を行ってまいります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	16件	1件	・換気や空気清浄機の使用などを行っている	・壁紙など随時改修してまいります
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	17件	0件	・事前ミーティング、事後ミーティングの実施	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	17件	0件	・定期的に保護者と話す時間を作っている	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	16件	2件	・公開している	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	13件	3件	・第三者評価なし	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	16件	1件	・オンラインでの研修を取り入れている	・自身のスキルアップを目的に活用していく
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	17件	0件	・アセスメントを行っている	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	17件	0件	・使用している	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	17件	0件	・ガイドラインを元に作成している	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17件	0件		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	14件	2件	・アイデアをもらっている	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	16件	1件	・プログラム担当者を中心にプログラムカレンダーの作成を行っている ・その日の児童に応じて、要員組み立てる	・季節を感じられる行事の他、初めてのプログラムなど様々な活動を設定してまいります
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて児童発達支援計画を作成している	17件	0件		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	17件	0件	・事前事後ミーティングを実施し、注意点も含めて話し合っている	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付きや点等を共有している	17件	0件	・事前事後ミーティングを実施し、支援について話し合っている	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	17件	0件	・ご利用時のご様子等、記録を取っている	
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	17件	0件	・半年に一度のモニタリングの他、随時保護者面談等を行っている		
関係機関や保護	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	17件	0件	・管理者・児発管が主に参画している	・管理者・児発管を中心に、継続して連携を図っている
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	17件	0件	・相談員や保健師と連携を取っている	・管理者・児発管を中心に、継続して連携を図っている
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	10件	5件	該当者なし	・医療的ケア児の受け入れは現在実施しておりません
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	8件	5件	該当者なし	・医療的ケア児の受け入れは現在実施しておりません
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	17件	0件		

保護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	16件	0件	・保護者のご希望を受けた場合に移行前、移行後に連携、訪問等を行い情報共有を行っている	・お子様・保護者様が安心して移行できるよう、事前のご相談をお受けしております
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	13件	3件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6件	11件	・現在は行っていない	・教室に通っていることを知られたくないというご意見が多く見られるため、現在は行っておりません
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	9件	8件		・子ども部会へ参加しています
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	15件	1件	・送迎時のご報告や、連絡帳、LINEなどで保護者様とやり取りを行い共有している	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	14件	3件		・今年度は児発・放デイ合同保護者会を実施しました。今後も保護者参加型プログラムや、参観など頻度を上げて行ってまいります。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	17件	0件	・契約時に説明している	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	17件	0件	・ガイドラインに基づき作成説明後、保護者から同意を得ている	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	16件	1件	・定期的にモニタリングを実施し、ご相談に対応している	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	15件	1件	・保護者会、親子参観の実施	・保護者同士の連携ができるよう、保護者会の実施頻度を増やしてまいります
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	16件	0件	・定期的なモニタリング以外に、年2回の面談週間や随時ご相談に対応している	
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	17件	0件	・ブログ更新やプログラムカレンダーの配信などを行っている	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	17件	0件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	17件	0件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	7件	10件	・現在行事等に地域住民を招待することは行っていない	・教室に通っていることを知られたくないというご意見が多く見られるため、現在は行っておりません
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	17件	0件	・マニュアルの作成、年2回避難訓練を実施している	・年2回、ブログで避難訓練の様子を公開しています
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	16件	1件	・年2回、風水害と地震・火災に対応した避難訓練を行っている	
非常時等の対応	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	17件	0件	・契約時の面談で確認を行い、対応に変更があった場合には随時保護者と共有を行っている	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	14件	1件	・保護者と共有している	・契約時にアレルギーの有無の確認を行い、変更事項がある場合は随時保護者様と共有を行っています
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	17件	0件	・療育後にヒヤリハットの確認を行い、職員間で共有している	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	16件	1件	・虐待防止研修を実施している	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	16件	0件	・現在対象者はいない	・虐待防止研修は継続的に行っています