

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 12月 20日

事業所名 さいたま東浦和教室

保護者等数(児童数)27人 回収数 26 割合 96.3%

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26件	0件	0件	0件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21件	4件	0件	0件	たまに先生が足りていないのかなと思う時がある	法令以上の職員配置はさせて頂いております。可能な限り、お子様方の成長に向けて、必要な人員配置に努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18件	8件	0件	0件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	26件	0件	0件	0件	・けやきクラスができて同年代の子どもと交流できてよかった。もっと増やしてもいい。	ありがとうございます。高学年のプログラムでは、今後も検討していき、同学年の関わりが持てるプログラムの検討をして参ります
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	23件	2件	1件	0件	色々なプログラムがあり、子どもも飽きないで行ける	ありがとうございます。今後も、お子様が楽しめるプログラム立案に努めて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8件	10件	6件	0件	求めている感染症流行しがちなのでなかなか難しいと思う土曜等に可能であれば地域のイベントに出かけるプログラムなどがあるのかなと思っていました。放課後等の時間帯にそのような交流は求めています。	現在は、交流等を行っておりません。今後、検討させていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25件	1件	0件	0件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができているか	26件	0件	0件	0件	療育の送迎時にいいことも悪いことも伝えて頂いている。	ありがとうございます。今後も、送迎時ではなく、面談回数を増やすなどの対応も含め、お子様のご様子も共有をさせていただければと存じます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24件	2件	0件	0件		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13件	13件	0件	0件	親子参加プログラムにまだ参加できていないのでよくわかりません。発達障害に好いてよくわからないことも多いので、勉強会のようなものがあるといいです。以前より保護者会や保護者参加型プログラムがあるがもっとあっていいと思う。	今後も、保護者会や親子参加プログラム等をできる限り、回数を増やして参ります。ぜひご参加ください！
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18件	6件	0件	0件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26件	0件	0件	0件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23件	2件	1件	0件	いつもホームページの写真など楽しく見えています。	日頃より、ブログを見ていただきありがとうございます！今後も楽しんでいただけるよう更新を行って参ります。
	14 個人情報に十分注意しているか	23件	3件	0件	0件		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22件	3件	1件	0件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22件	2件	1件	0件		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22件	4件	0件	0件	活動内容について自宅でも話題になるので本人も楽しく通うことできているようです。低学年の子が多くて落ち着けないサクラクラスに行けなくなり残念です。いつも楽しみにしています。学年が上がるとつれて本人の活動に対する意欲がなくなってきたり活動を超える交流関係や楽しみがあると通うことが楽しくなると思う。	ありがとうございます。お子様が楽しんで通うことができる様、高学年プログラムや日々の活動を見つめなおし、今後も、教室運営に努めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	24件	2件	0件	0件	いつもありがとうございます 学習支援を増やしてほしい	ありがとうございます。学習支援では、現在、宿題課題タイムでの対応とさせていただいております。今後検討を行い、保護者様のニーズ、お子様のニーズに答えられるように努めて参ります。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 12月 20日

事業所名 さいたま東浦和教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	0件		
	2 職員の配置数は適切である	5件	0件		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4件	1件	バリアフリーは、対象外	現在は、バリアフリーを必要とするお子様のご利用がございません。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	0件		
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	0件	職員間で話し合い、議事録を取っている。	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	0件	行っている	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3件	3件	第三者評価はない	
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	0件	研修をしてもらっている。	法令上定められている研修以外にも、支援に対しての研修も行っています。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7件	0件		
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	0件		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	0件		
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	0件		
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6件	0件		
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5件	0件		
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	0件		
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	0件	事後ミーティングをしている。	事前ミーティング、事後ミーティングを毎日行っています。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	0件		
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7件	0件		
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	6件	0件			
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	0件			

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7件	0件		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	5件	0件		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5件	0件		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	5件	0件		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7件	0件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4件	2件	そもそも、開かれた施設ではない。しかし交流ができたらと思う	外部との連携はしていますが、保護者様からのニーズが、ない中での実施は難しいと思われま。必要に応じて、関係連携支援で個別対応をして参ります。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	4件	1件	緑区の部会に参加をしている	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	0件		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	6件	0件	必要に応じて、個別支援を行っている。また、それを保護者へ共有してい	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	0件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	0件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7件	0件	保護者参加型や保護者会の実施をしている	回数が限られているため、今後は、増やしていければと検討をしています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	0件	苦情があった際には、迅速な対応を心掛けている	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件	0件		
	35	個人情報に十分注意している	7件	0件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	0件	情報伝達については、良くされている	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	5件		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7件	0件		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	0件	年に2回避難訓練を行っている。	法令通り年に2回の実施と研修を行っています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	0件	研修を年2回行っている	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7件	0件		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6件	0件		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	0件		