

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 12月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら川崎幸教室

保護者等数(児童数) 回収数 53

割合 100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49件	2件	件	2件	教室は広いと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	42件	5件	件	6件	色々な資格をお持ちの先生方がいらっしゃいますので安心です。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34件	3件	件	16件		バリアフリーに対してはあまり意識できていないように感じる。今後どのように進めていくかマネージャーに相談。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	52件	件	件	1件	十分な話し合いの上に作成されていると思います。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	50件	3件	件	件	季節にあった様々なプログラム組まれていると思います。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31件	5件	5件	21件		公共の場所での交流の機会はあるが、事業所として交流の機会は取り入れていないので、今後検討。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53件	件	件	件	面談の時に説明頂けています。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	53件	件	件	件	先生の方から日頃やってきたことを言ってくださっていますのでありがたいとおもいます。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	52件	1件	件	件	困り事で相談をすると、大変親身になっていただけます。助かっています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19件	4件	19件	11件		保護者同士の連携支援はできていないのが現状なので、どのように実施していくか会社全体で検討する必要あり。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43件	1件	件	9件	何かあるとすぐに対応していただけます。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52件	1件	件	1件	ラインでの連絡ができるので助かっています。(記録にも残るので)	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	48件	3件	件	2件	ホームページで公表しています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	50件	1件	件	2件	写真で顔出ししたくない方にはスタンプがされています。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	46件	2件	2件	3件	お手紙で内容をいただいたことがあります。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50件	1件	件	2件	プログラムの中に避難訓練があります。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	51件	1件	件	1件	とても楽しみにしています。お友達との関わりもそうですが、先生に会えるのも楽しみのようです。	
	18	事業所の支援に満足しているか	53件	件	件	件	大変満足しています。	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 12月20日

事業所名 こぱんはうすさくら川崎幸教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	件		利用人数が多い時に人口密度が増えるため、遊びや空間の分け方を工夫しながら圧迫感のないように過ごしていきたい。
	2	職員の配置数は適切である	8件	件		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	8件	件		バリアフリー化はあまりできていないように感じるので、どのように進めていけばよいか会社と相談しながら進めていきたい。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8件	件		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8件	件		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8件	件		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	8件		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8件	件		職員内でも、内部研修を数回行っている。引き続き研修やケース会議の時間を作りながら日々の療育の質向上につなげていきたい。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8件	件		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8件	件		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	件	毎月常勤職員がプログラムを作成。必要備品の確認も行っている。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	件	季節行事を取り入れたり、子どもたちからのリクエストも取り入れながら作成している。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	8件	件		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	8件	件		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	件		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	件		日々の業務の中では振り返りをする時間はあまりとれないが、土日の業務終了後に常勤職員で1週間の出来事を共有するようにしている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8件	件		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8件	件		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	8件	件			

関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8件	件		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8件	件		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	8件	件		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	8件	件		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	8件	件		放課後等デイサービスから福祉サービスへの移行事例があまりないが、必要に応じて他事業所とも情報共有を行うようにしている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	8件	件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	件	8件		公共の場所で一般児童と一緒に遊ぶことはあるが、事業所として交流を企画することはしていない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	件	8件		協議会等への参加はしていないので、機会があれば参加したい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	件		
保護者への 説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	件	8件		ペアレントトレーニングについては、事業所として取り組めていないので今後どのように進めていくか検討していきたい。また、面談時にニーズの聞き取りを行っていきたい。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8件	件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	件	定期面談以外にも、ご希望があるときには来所面談、電話面談を実施している。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	8件		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8件	件		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	件	新聞、インスタなどで活動内容などの情報発信をしている。	
	35	個人情報に十分注意している	8件	件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	件		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	8件	件		
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	8件	件		マニュアルを職員間で周知はしているが、保護者に周知はしていないので、どのように周知していくか検討が必要。

非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8件	件		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8件	件	本部からの動画を閲覧し、虐待についての知識を深めている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	8件	件		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8件	件	アレルギーの内容を確認し、食育の場合は事前に材料をお伝え。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8件	件	毎週1週間の振り返りを行いながらヒヤリハットの確認をしている。	