

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 12月 20日

事業所名 こぼんはうすくら さいたま野教室

保護者等数(児童数) 15 回収数 15 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15件	0件	0件	0件	見学をした際にもとても整頓されていて広い空間だと感じました。	基準を満たしたスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12件	1件	0件	2件	適切である印象はありますが、一日を通じて実際に見たことがありません。	基準以上の人員を配置しています。児童の人数を分けての対応をすることもあります。ご不明なことがございましたら、是非、見学にいらしてください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14件	1件	0件	0件	分かりませんが、物が少なく気が散りにくいと思います。環境面の問題ないと思います。連絡帳の内容の深さが人によってばらつきがある印象です。	お子様の集中しやすい環境を設定しています。壁などには過度に掲示物を貼らないようにしています。連絡帳のお伝えの仕方など、研修なども行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15件	0件	0件	0件	色々な教室を見学しましたが、一番清潔な印象を受けました。	活動の内容によっては、その活動に合わせて部屋の大きさを分けて過ごすこともございます
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15件	0件	0件	0件	送迎の際にした相談事など支援としてすぐに取り入れて下さりとても助かっています。	支援計画作成時だけでなく、気になることなどがありましたら、その都度ご相談ください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14件	0件	0件	1件	児童発達支援計画はステップごとに目標や支援内容が書かれており分かりやすいと思います。	具体的に支援の内容をお伝えできるように心がけておりますが、目標や支援内容についてのご質問は随時承っておりますので、お気軽にお問い合わせください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15件	0件	0件	0件	少しずつ少しずつ良い方向へ成長できると感じるので、適切な支援を受けていると感じます。	ありがとうございます。より良い支援ができるようにこれからも、ご家庭とお子様の成長について、共有させていただけたらと思います。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14件	0件	0件	1件	親でもプログラムカレンダーを見ることが楽しみにしている内容なので子供はもっと楽しんで教室で活動していると思います。	プログラムの名前が同じでも、内容、アプローチが異なります。これらも楽しんでいただだけ、お子様の経験の幅が広がるような内容となるように、プログラム以外のイベントなども開催していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3件	3件	1件	8件	平日は保育園に通っています。子供自身は保育園に通っているので問題ないと思いません。楽しんで教室で活動していると思います。	今現在、そのような活動を実施していません。
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15件	0件	0件	0件	契約時にも丁寧な説明していただきました。	契約時にご説明をさせていただいていますが、気になることがございましたらお問い合わせください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14件	1件	0件	0件	初回の児童発達支援計画をいただくにあたって、詳しく説明をしていただきました。	支援の内容について説明不足の点、ご質問がございましたら、いつでもお問い合わせください。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13件	0件	1件	1件	ペアレントはあったらよいなと感じています。〇〇ちゃんにとってある認識。他の方含めたは分かりません。	ご家庭からのご要望があった場合には実施しています。ご家庭のご要望にあわせて勉強会なども実施できるようにしていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14件	0件	0件	1件	できないこと、苦手な事に対して「こうしたらできました」というお話が参考になるので、もっと聞きたいです。	ご家庭との情報共有を大切に、日々成長するお子様の状況に合わせた課題などについて、共通認識をもつことができるようにしていきます。よろしく願いいたします。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13件	1件	0件	1件	こちらから質問をすると、とてもよくお答えしていただいています。	モニタリング以外でも、こちらからお声がけをさせていただいたり面談は実施させていただいております。お電話や、連絡帳にてお知らせください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15件	0件	0件	0件	親子で参加できるイベントもあるので保護者同士の交流がとてもしやすいと思っています。	ことばの教室、みつばふたばクラスなどで、保護者様の交流時間を増やしつつ、教室公開日や座談会などの実施もしていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15件	0件	0件	0件	毎回迅速に丁寧に対応をしてくれています。ありがとうございます。	ご相談いただいたことは、教室としてしっかりと共有、対応させていただきたいと思っています。ご相談の内容によっては対応に時間がかかることもあるかと思いますが、お子様保護者さまにとって、安心できる場所づくりを目指していきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13件	1件	0件	1件	同じことを何度も聞かれたことがあります。重要なことは共有していただけたら嬉しいです。先生方から、1日の報告が聞けるのでその内容をもとに子供と簡単な話のやり取りを必ずしています。	教室内の共有がうまくいかに、申し訳ございません。情報共有確認の担当を定め、再度徹底していきます。教室からのご報告共有内容からお子様とのコミュニケーションのきっかけとしていただけてありがとうございます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15件	0件	0件	0件	HP上のブログを、楽しく読ませて読ませたいです。写真も撮らせてもらっていいなと思っていて、子供も指をさして喜んで活動時の表情を見ることができて良かったです。	ブログをご確認いただきありがとうございます。お子様の活動の様子を分かりやすくお伝えさせていただきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14件	0件	0件	1件	十分に注意していただいていると思います。		
非常時等の	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13件	0件	0件	2件	契約時にも丁寧な説明していただきました。年に1回は親も交えての訓練があってもいいかと思えます。引き渡しの訓練があってもいいかと思えます。引き渡し訓練。	マニュアルは、契約時にお渡しし、ご説明させていただきましたが、分からないこと等ございましたら、教室までお問い合わせください。

対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10件	0件	0件	5件	今日こんな風に避難訓練をしましたと報告を受けたことがあったかな？あやふやな記憶なので良くわかりませんでした。	年に2回は避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13件	2件	0件	0件	はじめの頃は、行きたくないと言うことが多かったのですが、園で自分だけの中抜けが嫌だったようです。最近はおぼんのスケジュール表見たり話題になることが増えました。先生方との信頼関係ができて楽しめているのかなと思います。引き続きよろしくお願いたします。先生方が大好きな様子です。土曜日は毎回来楽しみにしています。朝の「まもなく到着します」の電話を待ち遠しくしているほど、教室へ行くことを楽しみにしています。	おぼんのスケジュールをみながら楽しみにしている様子や、到着の電話でお子様が待ってくださっている様子など、嬉しいご意見をありがとうございます。改めて指導員一同、楽しい中に療育の成果、お子様のご成長を感じていただける教室にしていけるように、励んでいきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	15件	0件	0件	0件	とても親切丁寧にいただいています。先生の名前と顔が一致してきたところに、新しい先生方が増えたので職員スタッフ一覧のお手紙があったらいいと思っています。この先生には、こんな質問ができるということが分かりやすいように、できれば心理士保育士の案内もあれば大変助かります。	ありがたいご意見をいただき、ありがとうございます。指導員のお手紙を配布させていただきました。当教室だけでなく、同法人内他教室とも色々な資格を有した指導員と連携をとってまいります。教室としては開所し1年程でまだまだ成長途中ですが、皆様のご意見をいただきながらお子様、保護者さまにとってより安心できる教室を目指していきますので、よろしくお願いたします。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 12月 20日

事業所名 こばんはうすくら さいたま市野教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	12件	0件	法定で定められたスペースを確保しています。児童の人数やプログラム内容に合わせて教室を変えることもあります。	
	2	職員の配置数は適切であるか	12件	0件	配置は基準を守っています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12件	0件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12件	0件	お子様の特性に合わせて、教室の移動をするなど構造化をはかっています。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	12件	0件	療育事前事後ミーティングを実施し、振り返り、評価、新たな目標設定をしています。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	12件	0件		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	10件	1件	保護者様向けにアンケートを実施しています。	保護者さまからアンケートでご意見をいただいたことは、教室内でミーティングを実施しホームページで公開しています。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5件	5件		第三者による外部アンケートは実施していません。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	12件	0件	新人研修以外でも、研修の機会を設けております。新入社員研修や、ヒヤリハット、虐待などの研修を月に1度は実施。	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	12件	0件	過去の療育履歴やアセスメントシートを使用し、計画書を作成しています。	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	11件	1件	アセスメントシートを使用しています。	
	12	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10件	0件		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12件	0件	当日ご利用のある児童の支援計画を確認し、アプローチ方法を児発管と確認をしています。	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	9件	2件		プログラム担当者を中心に、プログラム内容を精査し立案しています。普段の療育の中で課題なども取り入れ考えています。療育に入る指導員全員がプログラムに関してミーティングなどで意見を出しやすい環境を整えています。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	12件	0件		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	12件	0件	お子様の課題、保護者さまのご要望に合わせて集団活動、小集団、個別の活動をご提案、実施しています。	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	12件	0件	話し合う内容を決め実施しています。朝礼時ミーティングを実施しています。当日いない指導員とも情報共有ができるような取り組みをしています。	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	12件	0件	ミーティングを実施しています。当日いない指導員とも情報共有ができるような取り組みをしています。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	12件	0件		
関係	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	12件	0件		
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	11件	1件		そのような機会があればお子様の状況に詳しいものが参加します。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	9件	2件		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	5件	4件	医療的ケアが必要な児童がおりません。	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	3件	5件	医療的ケアが必要な児童がおりません。	

機関や保護者との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	11件	1件		幼稚園に訪問し、ご家庭に情報を共有し、お子様の支援方針の統一化を図っています。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	10件	0件		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	10件	1件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2件	10件		今現在実施していません。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3件	7件		内容を、ミーティングなどですべての指導員に共有するようにしていきます。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	12件	0件		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	12件	0件	勉強会など実施予定です。ご要望のあった方にはペアレントトレーニングを実施しています。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	12件	0件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	11件	0件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	12件	0件		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	12件	0件	公開日、保護者会、親子プログラムなど実施していきます。	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	11件	0件	職員共有を行い、改善策の設定、実施等迅速に対応しております。情報をどこに集めて対策をするか、体制を整備しての流れを研修などで確認をしています。	
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	11件	0件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	11件	0件		個人情報の紐付きの欄にて保管。指導員は退職後も個人情報を守るように雇用契約時に書面にて契約確認をしています。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	11件	0件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	10件		
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	11件	0件	職員室やキッチンなどにマニュアルを提示。確認できるようにしています。	研修の回数を増やしていきます。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	11件	0件	年に2回避難訓練をしています。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	11件	0件		児童の情報共有、てんかん研修なども実施しています。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	10件	1件	アレルギー表を作成し、おやつを選ぶ際には2人以上での確認を実施しています。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	11件	0件	毎月、ヒヤリハットの記録、共有、ミーティングを実施しています。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	11件	0件	年に2回以上は虐待防止研修等を行っています。新しい職員が入った際にも研修を実施しています。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	11件	0件	ご契約の際に保護者に説明をしています。やむを得ない状況があった際には、保護者への報告を必ずします。	