

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 12月 20日

事業所名 さいたま東浦和教室

保護者等数(児童数)35人 回収数 33 割合 94.3%

	チェック項目	はい				いいえ				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30件	2件	0件	1件					・泣いてしまった際にも別室で過ごすことができるため、ありがたいです。 ・遊び道具には、少し臭いかもしれませんが、逆に落ち着いて過ごせるので、良いと思います。	ありがとうございます！個別対応をする部屋はございます。落ち着いて保護者やお子様、気持ちの安定をしやすい環境を今後も考えて参ります。遊び道具には、少し臭いかもしれませんが、身体を日一杯動かすときには、お部屋の換気で気味をさせていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30件	3件	0件	0件					・年度途中で、先生方の異動があるのは残念 ・専門性はわからないのですが、人数は十分足りていると思います。	異動につきましては、職員の方やアアップや将来に向けての意気込みが伝わっています。別れ、とてもさみしいものですが、それぞれの子様の成長につながる事を考えています。ご家族様などは、お力をお力でお力になりますので、気兼ねなく連絡いただければ幸いです。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31件	2件	0件	0件					荷物を整理しやすいようにカゴが用意されていたり、実物のおむつを見て、トイレ誘導をさせていただきわかりやすい	ありがとうございます！荷物整理の練習や見通しを持ちやすいように視覚的な補助を入らせていただいております！構造化を意識しておりますが、何かお気づきになりました際には、お気軽にお伝えください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33件	0件	0件	0件						
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30件	2件	0件	1件					・丁寧に話を聞いて頂いて、専門性の高い支援計画だと思えます。 ・良く保護者のニーズをくみ取っていただいていると思います。	ありがとうございます！今後も保護者様のニーズにお応えできまよう様、精進して参ります。お悩みもご希望がございましたら、いつでもご相談ください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29件	1件	0件	3件						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32件	0件	0件	1件						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31件	1件	1件	0件					・プログラムが多彩でいつも楽しみにしています。	ありがとうございます。いろいろなプログラムからお子様はたくさん経験を提供できれば存じます！今後もお子様が楽しんで成長できるプログラム運営をさせていただきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15件	3件	3件	12件					・特に児童と併用している方には、とても重要な部分かと考えます。	保護者様のご意向もあり、幼稚園等の交流会は、現在、設けておりません。必要に応じて、幼稚園や保育所への発達支援連携を行わせていただいております。いつでもご相談ください。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27件	5件	0件	1件						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30件	2件	1件	0件						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18件	6件	3件	6件						
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33件	0件	0件	0件					・こんな感じで、と写真を見せて説明して頂いたり、とても詳しく説明をいただいております。 ・小さなことでも情報を共有して下さり、気にかけて頂いていると思います。	ありがとうございます。こぼんで、できればいいではなく、ご自宅や幼稚園などで、できるようになるを大切に、支援をさせていただきます。今後もわかりやすい報告や共有をさせていただきますと存じます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33件	0件	0件	0件					こちらの相談にも丁寧に答えて頂きます。 ・面談以外でも、送迎時やお電話にて、助言などをいただけてありがたいです。	ありがとうございます。悩み相談などがありました、お気軽にご連絡をいただければ存じます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13件	5件	5件	10件					・もっと集まる機会を増やしてほしいです(情報交換や交流をしたいので)	保護者参加型プログラムや就学前保護者会などの運営をさせていただいておりますが、今後は、より参加しやすい運営をさせていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30件	2件	0件	1件						
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29件	4件	0件	0件							
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29件	2件	0件	2件					・ブログなどで、子ども達の活動の様子が写真、文章から読み取れ、更新を楽しみにしています。 ・ブログをば更新するのが毎回楽しみです。 ・連絡がいつも詳しくわかりやすいです。	ブログをお読みいただいで、誠にありがとうございます。今後も更新をさせていただきますので、ぜひご覧下さい。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	31件	1件	0件	1件							
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30件	0件	0件	3件						
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21件	2件	1件	9件						
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	28件	5件	0件	0件					・活動で習った工作の得意な活動があり、自分で楽しんでいます。 ・最近からの服装が可愛らしく、履きに合うことができます。今後共々楽しくお楽しみします。 ・毎週楽しみにして、ご自分の実物の名前を良く覚えています。 ・毎週とても楽しみにして、意欲的に参加しています。 ・こぼれぬかたへお話を聞かれます。おかげさまで活動が楽しくなっています。 ・先生方とよく話して一緒に楽しんでいます。 ・お兄さんの様子がおもしろいと思え、先生方の様子を見ることが楽しみにしています。 ・お兄さんが話しているのが、聞き取れるようになってきました。	ありがとうございます。お子様がいつでも楽しめる教室を目指しております。また、職員もお子様達の成長を楽しみにしながら関わりを保持させていただいております。日々、何かお気づきのことなどがございましたら、お気軽にご相談ください。
	23 事業所の支援に満足しているか	33件	0件	0件	0件					・とても満足しています。 ・遊び始めて保護等に成長を感じています。今後共々楽しくお楽しみします。 ・着席に慣れたり、時間になると「おしまい」ができるようになってきたり日々、成長をさせて頂いていると感じます。 ・先生の入替えわりが多いので、自己紹介があると嬉しいです。	ありがとうございます。日々保護者様とお子様達の成長を共に喜べると存じます。たくさんのご相談にも受け付けていただいております。今後、お返答に備わることができ敬重して参りますので、いつでも、ご相談やご質問にお応えさせていただきます。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 12月 20日

事業所名 さいたま東浦和教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9件	0件		
	2 職員の配置数は適切であるか	7件	2件	法令以上の配置をしている	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9件	0件	バリアフリーは対象外	現在、バリアフリーを必要とするお子様がございません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9件	0件		
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	9件	0件		
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9件	0件	振り返りを行い、議事録を取っている	保護者様のご意見を基に改善できるところは、改善に努めています。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8件	1件	ホームページに載せている	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4件	5件	第三者評価なし	第三者評価は、ございません。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9件	0件	研修を都度行っている。また、研修の案内を職員全体に発信をしている	今後も継続して参ります
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	9件	0件	アセスメントから、個別支援計画書の作成を行っている。	今後も継続して参ります
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	9件	0件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8件	0件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9件	0件		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	9件	0件	立案の担当者がいる	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9件	0件	毎日違うプログラムの提供をしている	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	9件	0件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9件	0件	事前ミーティングを行っている。	今後も継続して参ります
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	9件	0件	事後ミーティングを毎日行っている。	今後も継続して参ります
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9件	0件	記録の入力を毎日行っている	今後も継続して参ります
関係機関や保護者との連携	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	9件	0件	行っている	今後も継続して参ります
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8件	1件		
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	8件	0件		
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3件	4件	対象外	現在、医療ケアのお子様のご利用がございません。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	2件	5件	対象外	現在、医療ケアのお子様のご利用がございません。
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	9件	0件	保育園訪問を行い、日頃、情報共有をしている。	
26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8件	0件			

携	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7件	2件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1件	8件	・事業所では、行っていない ・保護者から求められていない	保護者様の意向を最優先に考え現在は、取り組みは、ございません。必要に応じて検討をして参ります。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3件	5件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9件	0件	保護者へのお伝えを意識している	
	31	保護者の対応力の上昇を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	6件	3件		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9件	0件	契約時に行っている。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	9件	0件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9件	0件		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	8件	1件	保護者参加型のプログラムや保護者会の開催をしている	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	9件	0件		
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9件	0件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	9件	0件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9件	0件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3件	6件	現在は行っていない	現在は行っていないが、今後検討をしていきます。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	9件	0件		
非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9件	0件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	9件	0件		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9件	0件		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9件	0件	している	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9件	0件	年に2回の開催を行っている	年に2回以上の行っています。今後も虐待防止の意識を職員が持てる様に取り組んでまいります。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	9件	0件		