

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 12月 20日

事業所名 こぼんはうすさくらさいたま志木教室

保護者等数(児童数)33名 回収数 33名 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32件	0件	0件	1件	・施設内の見学を一度もしたことがないので わからず…今度見させてください	イベントなどでの外出以外は、隣の部屋など から自由に見学できるようにしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31件	0件	0件	2件		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30件	0件	0件	3件	今日は〇〇の部屋だった！と部屋の名前を 覚えていきます	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31件	0件	0件	2件	・十分に配慮されている。 ・いつもきれいです ・充分な広さだと思います	今後も、安全面や環境美化を徹底してまいり ます。
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32件	0件	0件	1件	・わかりやすい説明がされている	いつでも説明ができるように、窓口の説明や 見学の案内をしてまいります
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32件	0件	0件	1件		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30件	2件	0件	1件		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31件	1件	0件	1件	・いろいろなプログラムがあり楽しんでいると 思います ・曜日での契約なので曜日で記号がダブらない ようにしたほうがよいと思う	曜日でマークが被らないように今後も含み、 努めてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16件	4件	2件	11件	・どれくらいの頻度なのかわからない。 ・感染症の流行もあるので、無くて問題ない と思います	実施の予定は今のところございません。 今後、実施の際はご連絡します。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33件	0件	0件	0件		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33件	0件	0件	0件		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21件	5件	1件	6件	・困りごとについてどう対応すれば良いか学 んだり教えてもらえる機会があると助かります。 ・送迎場所が保育園の為、どうしても情報量 は少なく感じてしまう	保護者会などを通して、機会を設けてまいり ます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31件	1件	0件	1件	・毎回今日あったことを説明していただきます。 ・送迎場所が保育園の為、どうしても情報量 は少なく感じてしまう	お電話でのご報告を検討し、さまざまな形 (zoomなど)で対応させていただきます。
保護者への 説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31件	0件	1件	1件		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31件	0件	0件	2件	・先日参加しましたがとても参考になりました	ありがとうございます。今後も、様々な保護者 会のカタチを模索し、実施してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29件	0件	0件	4件	・先日相談したいと伝えただけでお時間を 取って頂きました ・送迎場所が保育園の為、どうしても情報量 は少なく感じてしまう	お電話でのご報告を検討し、さまざまな形 (zoomなど)で対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29件	3件	0件	1件	紙の配布があるので読み返しやすい。	漏れの内容今後も対応してまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32件	1件	0件	0件	・楽しんで見せています。 ・毎日明日は行くのか?と聞いてくる程楽しみに しています	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33件	0件	0件	0件		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26件	1件	0件	6件	・実際に子供を避難場所に連れて行って くれるので安心です	様々なシチュエーションを想定し、子どもたち 自身で気づき、動けるように、学ぶ機会を 作ってまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26件	1件	0件	6件		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	31件	2件	0件	0件	・帰ってきてすぐ「またこぼん行きたい」という くらい楽しみにしています。 ・毎日明日は行くのか?と聞いてくる程楽しみに しています	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も楽 しい時間や学びの時間をたくさん作ってまい ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	33件	0件	0件	0件	・とても満足しています ・支援の内容も満足ですし、保護者の利便性 も考えられているので大変助かっています	ありがとうございます。多くの意見をいた だき、参考にし、私たちの教室出来る最大限を これからも考えてまいります。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 12月 20日

事業所名 こぼんはうすさくらさいたま志木教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	12件	0件	法令以上のスペースを確保している。	
	2 職員の配置数は適切であるか	12件	0件	法令以上の人数を配置している。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	6件	バリアフリー対象外。	今後一人ひとりに合わせた構造化を行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12件	0件	加湿や喚起を徹底している。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	12件	0件	支援前と支援後にミーティングを実施し、より良い環境づくりを考えている。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	12件	0件	振り返りを行い対応を考えている。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	5件	公開している。	アンケートをもとに業務改善につなげ、より良い支援が行えるように努めてまいります。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6件	6件	第三者評価なし。	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	12件	0件	社内研修や外部研修がある際はお知らせを配信し、意欲的に参加できる機会を確保している。	職員研修の幅や頻度を増やしてまいります。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	12件	0件	アセスメントを共有している。	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	11件	1件	使用している	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12件	0件	ガイドラインを基に作成をしている。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12件	0件		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	12件	0件	日替わりのプログラムを職員達が考え作成している。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	12件	0件	日替わりのプログラムを提供している。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	12件	0件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	12件	0件	毎日ミーティングを実施している。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	12件	0件	毎日振り返りミーティングを実施している。	
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	12件	0件	毎日療育記録を作成している。		
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	12件	0件	定期的にモニタリングを行っている。	お子様に合った計画ができるように努めてまいります。	
関係	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	12件	0件		
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	11件	1件		
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3件	9件	医療的ケア児の受け入れは現在実施していない。	
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	4件	8件	医療的ケア児の受け入れは現在実施していない。	

機関や保護者との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	9件	3件	先生方と情報共有をしている。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8件	4件	保護者様の希望があれば行っている。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	8件	4件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5件	7件	現在、児童の交流は実施していない。職員が幼稚園や保育園に訪問させていただき、先生方と情報を共有している。	今後も幼稚園や保育園等の訪問を積極的にまいります。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4件	8件	市の会議に参加している。	今後も積極的に参加し、支援に繋げていけるように努めます。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	12件	0件	連絡帳や送迎時に情報共有を行っている。	頑張っていることや課題など状況について保護者様との共通理解を深めてまいります。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	9件	3件		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	12件	0件	契約時に行っている。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	12件	0件	ガイドラインを基に作成をしている。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	12件	0件	保護者から相談された際に助言や支援を行っている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	12件	0件	保護者会を実施している。	
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	12件	0件	担当者不在時を除き行っている。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	11件	1件	ブログやプログラムカレンダーの配付を行っている。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	12件	0件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	12件	0件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	11件	現在は実施していない。	
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	12件	0件	緊急時の避難場所や感染対策のお手紙を配している。	定期的な確認等も継続してまいります。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	12件	0件	訓練を定期的に行っている。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	12件	0件	面談等で随時確認している。	保護者様と連携を密にとり、その都度状況を確認、更新してまいります。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	11件	1件	保護者様と話し合い対応徹底している。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	12件	0件	共有している。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	5件	定期的に行っている。	今後も継続してまいります。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7件	5件	現在対象者はいない。	現在対象の方はおりませんが、ケース研修など話し合いを継続してまいります。