

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 12月 20日

事業所名

川越岸町教室

保護者等数(14)

回収数 13

割合 92.8 %

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10件	1件	1件	1件	動き回るのが好きな子どもでも少し広いスペースがあるといえます。	児童発達支援プログラムのほか(保護者等サポータープログラムのほか)も活用しながら集団プログラムに合わせてスペースを確保しながら療育を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11件	1件	0件	1件	少なすぎず良い	児童が安心して過ごせるように、人員配置以上の対応をしています。又職員のスキルアップ向上を目指し、研修などの参加を促しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11件	0件	0件	2件	防犯カメラがあったりして安心	・スロープの設置はありませんが、階段には手すりが設置されています。段差が高く感じられる児童には、手すりを持つよう促したり職員には注意喚起し、安全につなげています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11件	1件	0件	1件	床が汚れている。 いつもきれいで子どもも安心して過ごしています。	双方のご意見ありがとうございます。毎日欠かさず療育終了後に丁寧な清掃を心がけて参ります。また、児童が集中して行える環境づくりを心掛け、季節を感じ、清潔を保ち、整理整頓を日々行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12件	0件	0件	1件		・お子様のアセスメントをさせて頂きながら、保護者様のニーズに近づけるよう職員と課題を共有し計画に繋げてます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10件	0件	0件	3件		・計画案についてクラススタッフだけでなく、心理士などの専門職や管理者と一緒にサービス担当者会議にて協議をし、反映しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12件	0件	0件	1件	事業所に慣れさせ、楽しく過ごせるように支援していただいています。	・個別支援計画に沿った目標を更にスモールステップへと細分化しています。細分化した具体的な到達目標及び支援内容を毎月設定し、支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12件	0件	0件	1件	外遊び、室内遊びなどでも工夫されていると思う。	月毎にスケジュールを立ててバランス良く活動を行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5件	1件	3件	4件	まだ行った事はないがそういった交流は参加したい。	今後、幼稚園等にも積極的に出向いで行けたらと考えています。幼稚園等の園庭開放等も利用し交流する機会を伺っていたらと考えています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13件	0件	0件	0件	1つ1つ丁寧に説明していただきました。	・契約時に契約書、重要事項説明書を用いながら進めさせていただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらわら及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13件	0件	0件	0件		・面談時に目標のすり合わせを確認したうえで、半年後の成長像やこどもの傾向にも触れながら説明させていただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9件	1件	1件	2件		・相談支援事業所と連携しながら、保護者様の抱える課題を明確化しています。必要に応じて、関係機関に依頼させていただくこともあります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13件	0件	0件	0件	手先が不器用の息子に対して色々とおこなっていたいでいます。	・連絡帳や送迎時の申し送りさせて頂いてます。また、電話での対応が必要だと感じた場合、保護者様にご連絡相談させて頂くこともございます。
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11件	0件	0件	2件	送迎の際に相談したことへのアドバイスや連絡帳にも書いていただいています。	今後も連絡帳等のツールや送迎時のコミュニケーションまた、モニタリング面談等を通して保護者様と積極的にコミュニケーションを行って参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9件	1件	2件	1件	まだ利用した事がありません。	年に1度夏休み前に保護者会を開催しております。次年度の保護者会へのご参加をお待ちしております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13件	0件	0件	0件		・迅速に今後も対応できるよう体制づくりをしてきます。 相談など頂いた場合は、電話や連絡帳を主に速やかな対応を心がけています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12件	1件	0件	0件		・情報伝達が常にできるように職員同士のコミュニケーションを重視しております。また、伝達&チェック様式のツールを用いて情報を共有しています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13件	0件	0件	0件		・月に1度発行している「こぼん便り」の継続をしています。 ・SNSやホームページも始めました!
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13件	0件	0件	0件	外部に漏れる事がないと思います。	・保護者様及び職員へは誓約書または、定期的なアナウンスをしています。個人台帳等は常にカギのかかる棚で管理します。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11件	0件	0件	2件	最初に説明もありましたし緊急時に慌てる事なくできます。	マニュアル策定だけでなく研修や避難訓練等の実施を行う事でより安心する療育施設を目指して参ります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12件	0件	0件	1件		・建物の防災訓練だけでなく、届け出を出した避難訓練の実施や活動での訓練など実施しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12件	0件	0件	1件	療育用のリュックを準備とこぼんはうすに行く事を覚えて、嬉しそうに笑顔でいます。 車にのるのが楽しくて泣くことなく行っています。	・ありがとうございます! 児童の笑顔と成長を常に意識し、保護者とともに支援者として療育に携わらせていただきます!
	23 事業所の支援に満足しているか	12件	1件	0件	0件	普段家でできない事や身体を使った遊び、外食体験などとても助かっています。	週末のイベント等に積極的に参加いただきありがとうございます。今後も様々な機会の提供をしていきます。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 5年 12月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら川越岸町教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	0件	活動ごとにスペースを作っている。	サーキット等の活動等をする時には、広いスペースのフロアを使用する等をして活動毎にスペースを確保している。
	2	職員の配置数は適切であるか	7件	1件	子供3人に対しスタッフ1名配置出来るようにしている。	行政の指定以上の配置を行っており、職員数は適切である。また、イベントや活動においては、役割を明確にし配置する。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3件	5件	教室内の段差を減らしている。	スロープの設置はないが、階段には手すりが設置されている。段差が高く感じられる可能性のある児童には、手すりを持つよう促すことを周知徹底し、安全につなげる。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件	1件	・毎日消毒、清掃を行っている。 ・エアコンフィルターの掃除をしている。	・整理整頓、ドアノブやおもちゃ等の消毒の徹底をしていきます。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	1件	毎月の会議、毎日の振り返りに出勤スタッフが参加。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	1件	保護者会、面談時、送迎時などでも意向を把握、業務に反映させている。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	1件	こぼんはうすさくらHPにて公開	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5件	3件	本部や他教室の意見を参考にしている。	現時点では外部による第三者評価については実施していないが必要な段階で導入を検討。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	1件	内部研修実施 外部研修への参加機会を提供	他教室へ行くことで、参加型の研修も行っている。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件	1件	アセスメント面談後、カンファレンスを実施、作成している。	必要に応じて心理士からの助言を受けている。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	1件	・共通したアセスメントシートを利用している。	・アセスメント時には統一されたアセスメントシートや内閣府式ベースの評価表を使用しています。また、必要に応じて新版形式や、WISCを行います。詳細した結果を今後の支援に役立たせています。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7件	1件	実施している。	地域交流については社会情勢をみながら行っていく予定。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件	1件	毎月モニタリングを行い、都度個別支援計画に沿ったスモールステップの目標と支援内容の設定をし、チームで共有しています。	・個別支援計画書に沿った目標を更にスモールステップへと細分化しています。細分化した具体的な到達目標及び支援内容を毎月設定し、支援を行っています。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	1件	毎月職員が立案し、活動計画書を提出することで共有している。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	件	療育内容に偏りがないように、曜日を重点に置き活動内容をかえている。	職員が活動計画書を出し、職員会議で意見を出し合い決定している。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成している	6件	2件	・バランスよく組み合わせることができている。	・同じプログラムでも、児童に合った目標を定めることで、児童の喜びに繋がられるようにしています。 ・12、13参照
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	0件	朝礼、昼礼で行っている。	役割分担など、より細分化して朝礼、昼礼時に行っていく。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	1件	送迎により当日にできない状況も生じる事もあるため業務日誌を活用している。	
19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8件	0件	毎月のモニタリングに沿ってまとめられるよう細分化した記録を行っている。		
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件	1件	半年毎のモニタリング担当者会議だけでなく毎月モニタリングをまとめている。		
関係機関	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8件	0件	児発音や必要に応じてクラス担当者同席している。	クラス担当者の参加頻度も増やしていく。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3件	5件	・現時点ではない。	・機会があれば参加していきたいです。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	2件	6件	・医療ケアが必要な児童や、重症心身障害のある児童は現在利用してません。	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	2件	6件	現在対象児童なし	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支	7件	1件	・現時点ではない。	

保護者との連携	26	援内容等の情報共有と相互理解を図っている				
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3件	5件	・相談員や担当者会議で、情報共有や相互理解を図っている。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6件	2件	個別支援計画書内にも相談支援事業所との連携が出来る項目を導入している。	定期的に発達支援センターへの見学等や相談支援事業所とのやり取りを増やす。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1件	7件	児童館等の活動もしています。	今後も、活動出来る場を探していきたい。幼稚園さんの行っている園庭開放の日に足を運ぶ等していきたいと考えています。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3件	5件	児童発達支援センター主催の連絡会議に参加。	機会があれば今後も積極的に参加していく。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	1件	連絡帳を通して、または送迎時などで様子を伝え合っている。	
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6件	2件	送迎時のコミュニケーションや連絡帳を活用している。	保護者の抱える課題を明確化し、必要に応じたアプローチを行っています。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	1件	契約時及び変更時に書面・口頭で説明	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件	1件	・支援計画の内容に、保護者からの同意を得ている。	・質問があればその度に対応させて頂いています。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	1件	連絡帳や送迎時、電話での相談に対応している。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7件	1件	コロナ禍により書面開催にて実施している。	保護者会や教室イベントを実施する。
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	1件	苦情受付窓口、責任者について契約時に説明と委員会の設置をしている。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	1件	「こぼれだより」を月1回発行している。HPやSNSを活用している。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件	1件	個人台帳は常にカギのかかる棚で管理している。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	0件	児童との意思疎通、情報伝達には特性や発達に応じた提示を行っている。	・今後も職員間でミーティングをしながら、安心して過ごせる環境づくりを考えていきます。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	5件	実施例なし	コロナ禍の状況の中、未実施です。機会があれば参加したいと考えています。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6件	2件	契約時に説明や研修、訓練等を行っている事を周知している。	保護者の方には契約時にアナウンスや会報等を通して周知していくとともに、見やすい位置に掲示していきます。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	1件	避難訓練を年2回実施	平日頃から緊急時を想定し、職員同士の連携、役割を意識しながら活動に取り組んでいく。
43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	7件	1件	・アセスメントの時に保護者様からお子様の既往症について、聞き取りをしている。	・てんかん発作などの対応研修を検討中です。	
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7件	1件	該当なし	アレルギーについて保護者の方が心配している場合は、ご家庭と連携の上、個別に対応している。	
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	1件	職員会議で共有している。	職員会議において、共通認識を図ったうえで改善案を話し合っている。	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	1件	年に1回内部研修を行っている。		
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7件	1件	該当なし	虐待防止マニュアル内にて、身体拘束基準を記載しています。現在拘束が必要な児童はいませんが、必要に応じて同意書や個別支援計画に組み込み、共有していきます。	