

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 20日

事業所名 こぱんはうすさくらさいたま中浦和 保護者等数（児童数） 34件 回収数 34割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			はい	いいえ				
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28件	6件	0件	0件		集団の部屋と、個別対応や個別療育の部屋が別途ございます。状況にあわせて使用できるようにしております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32件	2件	0件	1件			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23件	11件	0件	0件	・事業所内まで訪問したことがないので不明です	面談や、見学等で機会がありましたらぜひ教室内までお越しください。	
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34件	0件	0件	0件			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	34件	0件	0件	0件	・色々なプログラムを実施して下さり、本人も自宅で話してくれることがあるので嬉しいです	ありがとうございます。毎月日替わりでプログラムを作成しております。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10件	18件	6件	0件	・知らないだけかもしれないが ・普通級なのでなくてもよい ・分からないのでどちらとも言えないにしました ・特に求めています ・わからない	現時点では、放課後児童クラブなどとの活動を一緒に行うことは、実施予定がございません。	
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31件	3件	0件	0件	・家内から聞いています	契約時や計画書作成のための面談時に説明させて頂いております	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	31件	3件	0件	0件	・連絡帳のコメントをいつも楽しみにしています	ありがとうございます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31件	3件	0件	0件	・姿勢の教室に参加させて頂きました。体幹の弱さと姿勢と関連が分かり学びが多かったです	計画書作成時には必ず面談をさせて頂いております。また、教室から最近のご家庭や学校での様子について確認させて頂く事もございます。何か気になる事がありましたらいつでも教室までお問い合わせ下さい。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18件	11件	5件	0件	・なくても良い気がする ・分からないのでどちらともいえないにしました ・放デイの保護者を開催してほしい（回数を増やしてほしい） ・保護者同士の交流ができる機会もあればありがたいです ・保護者会はないが、必要に応じて個別に配慮いただいているので特に困っていない	保護者会の開催、保護者参加型プログラムの開催が少なくなってしまう申し訳ありません。今後は皆様に出来る限り参加して頂くためにも多くのイベントを開催してまいります。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29件	5件	0件	0件		子どもや保護者様からの苦情について、迅速に対応出来るよう心掛けております。何か気になる事がございましたら、教室までご連絡を頂きます	
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33件	1件	0件	0件			
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33件	1件	0件	0件	・もう少しブログに活動の様子をのせてほしいです	ブログへの記載や、活動の様子を個別にラインでもお伝えしていたらと思っております。		
14 個人情報に十分注意しているか	30件	4件	0件	0件	・かわいいスタンプで隠しているのがいいです	ありがとうございます。個人情報の扱いには十分注意を		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31件	2件	1件	0件	・あまり覚えていない	契約時に書類をお渡しし説明をさせて頂いております。 感染症については、時期によって教室の対応も変わる事がございますので、その際は都度保護者
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31件	2件	1件	0件		3月、9月に避難訓練を実施しております。 訓練の様子についてはブログに ありがとうございます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	34件	0件	0件	0件	・子どもは楽しそうにしているので満足です ・お休みするときは残念と思うくらい楽しみにしています ・先生がやさしいと子どもがいつも言っています ・毎回楽しみにしています	今後もお子様に楽しんで頂けるようなプログラム内容や、対応を心がけていきたいと思ひます。
	18	事業所の支援に満足しているか	32件	2件	0件	0件	・個別支援や心理検査導入など今年度は大変満足しています ・お世話になっています ・学習に困難さがあると相談した際、すぐに対応して頂けてとても安心できました。本当に感謝しています！ ・いつもありがとうございます ・とても満足し、安心しています	ありがとうございます。 今後も皆様に満足頂けるよう取り組みでまいりたいと思ひます。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 5年 12月 20日

事業所名 こばんはうすさくらさいたま中浦和教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	1件	法令順守しています。 活動や人数によって部屋を 分ける等の対応をしている	今後も法令順守をして参ります。
	2	職員の配置数は適切である	7件	1件	法令以上の職員配置を行っ ています。	今後も法令順守をして参ります。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされている	3件	4件	バリアフリー対象外	
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目 標設定と振り返り）に、広く職員が参画して いる	7件	2件	毎月目標設定と、都度振り 返りを行っている	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を把 握し、業務改善につなげている	9件	0件	アンケート後振り返りや会 議を行い今後に生かしてい る	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホー ムページ等で公開している	8件	1件	公開している	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業 務改善につなげている	1件	3件	第三者評価の設置なし	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会 を確保している	8件	1件	新人職員研修や教室内研修 は定期的に行っている	研修の開催を行いながら、職員のスキル向上の運営をしていきます。
適切 な支 援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、放 課後等デイサービス計画を作成している	8件	0件		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、 標準化されたアセスメントツールを使用して いる	8件	1件	使用している（アセスマン トシート）	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	2件	活動プログラムは、毎月日 替わりで作成を行い、実施 をしている	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いる	8件	1件	活動プログラムは、毎月日 替わりで作成を行い、実施 をしている	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援している	6件	2件	利用をされているお子様 によって一人ひとりに合っ た、療育の提供をしている	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動 を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計 画を作成している	7件	2件		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、そ の日行われる支援の内容や役割分担について 確認している	9件	0件	療育開始前には、事前ミー ティングを行い、支援内容 や注意点を確認してい る	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の振り返りを行い、気付い た点等を共有している	7件	2件	療育終了後には、原則事後 ミーティングを行っている	日頃より振り返りミーティングを行っているが、送迎に出ている職員が参加できないこともあるため、今後は仕組みを整備していきます。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげている	9件	0件	毎日記録を取り、定期的 にミーティングを行っている	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイ サービス計画の見直しの必要性を判断してい る	8件	0件		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合 わせて支援を行っている	7件	0件			
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議 にその子どもの状況に精通した最もふさわし い者が参画している	7件	0件			

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	9件	0件	都度学校との情報共有を行っている	関係連携支援の強化を行い、より学校への訪問を強化して参ります。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1件	5件	対象外	医療的ケア児の受け入れは現在実施しておりません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	8件	0件	必要に応じて、連携を行っています。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	1件	3件	現在、対象者はいない	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6件	0件	専門職で専門機関とつながりを持ち、定期的な連絡会やケース会議などを行っています。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1件	7件	特に実施はしていない	教室に通っている事を知られたくないというご家庭もいらっしゃるため現在は行っていません。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	7件	0件	南区連絡会議に参加しています	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9件	0件		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	8件	0件	保護者参加型プログラムの実施を行っています	よりたくさんの方に、参加をしていただけるよう、イベントの開催を多くしていきたいと思えます。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9件	0件	契約時に書類をお渡しし、説明をしています。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	0件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5件	1件	保護者会の実施は少ない状態です	今後保護者会の開催の機会を多く設け、保護者様の関わり等を増やしていきます
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9件	0件		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	1件	プログラムカレンダーを毎月保護者にお渡し、ホームページへの掲載をしています。ブログの更新もしています	
	35	個人情報に十分注意している	9件	0件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9件	0件	連絡帳や送迎時・面談の時など引継ぎをしている。	
非常時	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	7件	特に実施はしていない	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	8件	0件	研修を通して、マニュアルなどの周知を実施しています。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	0件	法令に準じて、定期的に実施を行っています。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	0件	虐待防止の研修を行っています	

等 の 対 応	41	どのような場合にもやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4件	2件	現在対象のお子様はいませんが、研修で行っている	身体拘束の研修を行っています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8件	0件	アレルギーは一覧にして、把握しています。アレルギー食品が含まれる食は提供していない	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9件	0件	ヒヤリハットの記録を作成し共有をしている	