

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 12月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら西浦和教室

保護者等数(児童数) 40

回収数 39

割合 97.5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24件	15件	0件	0件	・放デイで使用している部屋が狭いと思います。	基準を満たした教室面積となっております。また、活動ごとにパーティションを使用するなど、お子様が落ち着いて活動職員配置基準を満たしておりますので、ご安心ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33件	6件	0件	0件	・専門性は不明	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27件	10件	0件	2件	・わからない	バリアフリーは対象外となりますが、設備等は基準を満たしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	35件	2件	2件	0件		毎期モニタリングを行い、保護者様のニーズや、こぼん・学校・ご家庭でのご様子から課題を設定し作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	34件	5件	0件	0件		お子様が楽しく学べるよう、プログラムを作成してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15件	17件	6件	1件	・小学校で活動しているの で満たしているが、こぼん でやっているかはわからない その上なことをしている	現在放課後児童クラブや児童館との交流予定はございません。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35件	4件	0件	0件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34件	5件	0件	0件		ご利用時のご報告や、面談や連絡帳等で共有を行っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32件	5件	2件	0件	・丁寧に最近の様子を教えてください	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25件	10件	3件	1件		今年は見発・放デイの合同保護者会も実施いたしました。今後も保護者会や勉強会など、頻度を上げて実施してまいりたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30件	8件	0件	1件		職員間での共有をしっかりと行い、ご利用者様が安心して通えるよう教室運営を行っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35件	2件	2件	0件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32件	7件	0件	0件		ブログの更新やプログラムカレンダーの配信など行っております。
14 個人情報に十分注意しているか	32件	7件	0件	0件			
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33件	5件	1件	0件		

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31件	6件	1件	2件	・不明 ・子どもから聞く限り、避難訓練をあまりやっていないような感じがします	毎年、9月・3月に避難訓練の実施を行っています。ブログでも掲載をさせて頂いておりますので、ぜひご覧ください。	
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29件	10件	0件	0件	・途中で帰るのが悲しい ・チャレンジタイムが一番楽しい ・学校が終わってからになるので、早く家に帰りたい様子です	ありがとうございます。お子様が楽しく通いながら学べるよう、プログラム作成はもちろん教室運営を行ってまいりたいと思います。
		18	事業所の支援に満足しているか	36件	3件	0件	0件	・いつもありがとうございます ・宿題など、やるべき事を終わらせてから家に帰ってくる事は、本人の気持ちが大変満足しています。いつも気にかけていただき、ありがとうございます。	ありがとうございます。今後も、保護者様・お子様が安心して通える教室運営を行ってまいりたいと思います。よろしくお願いたします。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 12月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら西浦和教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	14件	2件	・パーティションを使用し、プログラミングなどの個別活動を実施している	クールダウンのスペースなどは、空き教室を利用し対応してまいります。
	2	職員の配置数は適切である	15件	1件	・職員配置基準を満たしている ・お子様が落ち着いて過ごせるよう	高学年・低学年などのグループでの活動も取り入れてまいります。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	13件	3件	・バリアフリーは対象	床の凸凹など改修を進めてまいります。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	15件	1件	・事前事後ミーティングやその後の共有を行っている	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	16件	0件	・保護者に対しての	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	16件	0件	・公開している	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	15件	1件	・第三者による評価	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	16件	0件	・新入社員研修や	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	16件	0件		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	16件	0件	・アセスメントシート	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	16件	0件	・プログラム担当者	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	16件	0件	・季節の行事の他に、様々な要素を組み込んだプログラムになるよう	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	14件	2件		細かな部分でさらに改善できるところがないか改善して参ります。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	15件	1件	・宿題課題タイムや	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	16件	0件	・注意点や、支援内容なども含めて話し合っている	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	16件	0件	・支援後(当日もしく	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	16件	0件	・支援後に必ず記録	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	16件	0件	・半年に一度モニタ	モニタリング以外にも、個人面談週間を設定し、見直しの必要性など判断する機会を随時設けております。

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	16件	0件		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	16件	0件		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	16件	0件	・保護者の要望に	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	13件	3件	・該当者なし	医療的ケア児の受け入れは現在実施しておりません
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	16件	0件	・就学前に保護者、	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	14件	2件	・現在該当者はなし	お子様・保護者様が安心して移行できるよう、事前のご相談をお受けしていきます
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	16件	0件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4件	11件	・現在実施予定は	教室に通っていることを知られたくないというご意見が多く見られるため、現在は行っておりません
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	4件	10件		今後、子ども部会への参加を行ってまいります
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	16件	0件	・ご利用後の報告時	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	14件	2件		保護者会や勉強会など、保護者様のニーズに応えられるよう機会を増やしてまいります。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	16件	0件	・契約時にご説明し	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	16件	0件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	15件	1件	・保護者会、勉強会などを実施している	感染対策を行いながら、今後も頻度を上げて実施してまいります。また、多くの保護者様にご参加いただけるような、実施日時の設定や、ニーズに合った内容で開催してまいります。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16件	0件	・職員共有を行い、	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	16件	0件	・ブログの更新やフ	
	35	個人情報に十分注意している	16件	0件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	16件	0件	・指示の理解がしや	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	11件	5件	・現在地域住民を招	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	16件	0件	・マニュアルを策定し、研修等で周知を行っている	職員の目に入る場所に張り出すなど、正しく対応できるように周知しております。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	16件	0件	・法令に準じて、定期	ブログで実施の様子等をご確認いただきたい。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	16件	0件	・虐待防止研修を行	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	15件	1件	・現在対象者はおり	虐待防止研修を行ってまいります。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	16件	0件		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	16件	0件	・ヒヤリハットの記録	定期的にヒヤリハット研修等を行ってまいります。