

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 12月 20日

事業所名 こばんはうすくら さいたま土呂教室 保護者等数(児童数) 回収数 15 割合 92 %

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11件	4件	0件	0件	これは仕方ないことですが、お庭が広いといいた。小学生が遊ぶには少し狭い気がします。 子供が利用しやすいように工夫されていると思う。 利用人数が多い時の活動スペースがどのくらい確保出来ているのかわからない。	活動内容により、部屋を分けたり外活動を取り入れるなど工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13件	1件	1件	0件	専門性の高いスタッフの方々に支援して頂き、安心して通うことができます。 障害の重い我が子とコミュニケーションを取れる先生方に大変助けられています。 送迎いっしょも二人体制で安心です。 常に揃っているように感じます。 利用人数に合わせて職員が配置されておられ、適切だと思つてます。	今後も職員研修等実施し、研鑽を行ってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15件	0件	0件	0件	子供が利用しやすいように工夫されていると思う。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14件	1件	0件	0件	以前のポイントカードのように、帰宅後に子どもと取り組み状況を確認し合えるものがなくなったのが残念に思つた。 障害の特性上、特別なニーズのある我が子に合わせて対応していたことも多々あります。 子どものペースに合わせて計画を立てて頂き、進めて頂いていきたいと思います。 一緒に子どもの成長を感じてくださっているのは、有難いです。 一層子どもの成長を感じてくださっているのは、有難いです。 個別の事情から障害のない子どもとの交流はあまり求めていません。 交流給食や交流授業に楽し参加し、通常級との交流も増えていきます。 こぼんの活動の中でも児童館などに行けるといいなと思つています。	教室での取り組みが固定化しないようにと思ひ、個別に取り組み目標の提示方法を変更しました。保護者の皆さまには1学期が終わってからのお伝えをなしてまいりますこと、ご了承いただければ幸いです。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13件	2件	0件	0件	課外体験(外食・買い物)が増えた。夏休み期間だったからかもしれないが、月ごと必ず必要だったのが疑問に思つた。 通所し始めて数年経ちますが、度々全く新しい体験をさせてもらい、子にとって大きな学びになっています。 色々な活動があり、ありがたいです。 利用者の要望を踏まえつつ、豊富な種類のプログラムを用意していただき、ありがたいです。	将来の自立に向けた様々な活動を提案したいと考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2件	10件	3件	0件	個別の事情から障害のない子どもとの交流はあまり求めていません。 交流給食や交流授業に楽し参加し、通常級との交流も増えていきます。 こぼんの活動の中でも児童館などに行けるといいなと思つています。	障害のない子供も利用する施設(児童館・防災センター公園・ボウリング施設等)は利用しておりますが、交流の機会はありません。これから検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13件	12件	0件	0件	プリント、メールなど様々な方法でごまめに連絡頂き、分かりやすいです。 書面でも分かりやすく説明頂き、疑問を抱えずに頂くのが助かります。 上限を超えることがないので、もっと細やかに説明があるとありがたいです。 送迎時の説明、費用についてもしっかりアナウンス等あると思つています。日々の様子も細かく教えていただき安心しています。 説明が必要な費用のアナウンスもしっかりされています。	活動内容によって別途かかる費用については、こばん便りや別紙でその都度お知らせしておりますが、疑問などありましたらいつでもお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15件	0件	0件	0件	この良い自慢ばかりでなく、本人が抱える課題についてもオープンに共有、相談できるのは心強いです。 連絡帳や送迎時に子供の様子を聞くことができ、こちらの質問にもしっかりと答えてもらえるので安心感がある。 連絡帳、送迎時の申し送り、面談時に子供の状況や課題について共有し、共通理解が出来ていると思う。	送迎時やお電話での対応他、お便りなどで様々な情報を発信、共有していただければと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14件	1件	0件	0件	今現在の困りごとだけでなく、長期的な展望についてもご助言いただけると思います。 面談時に子供の様子を詳しく聞くことができる。家や学校での様子を合わせて子供にどのような支援が必要か助言等がある。	今後とも保護者会等、相談やお話しができる機会を提供していければと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11件	4件	0件	0件	保護者会やお茶会等が開催されており、保護者との交流の機会があり、良いと思う。	本年度は保護者会の開催と、同日に「お茶会」を開催させて頂きました。卒業後の進路についてお話しさせて頂きました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13件	2件	0件	0件	事故・クレーム対応されていると思うが、対策その後の結果(様子)等についての説明がされていない場合が多いと思われる。	事故などがあつた場合は改善の取り組みを出来る限り行っております。改善方法が適切であるかを確認後、すみやかに皆さまにお知らせできるよう努力してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14件	1件	0件	0件	連絡帳に細かな連絡事項を書いた時に、一言お返事コメントを添えてくださるのが安心、嬉しいです。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15件	0件	0件	0件	連絡帳やネットなどを通して、分かりやすく拝見できてお助かります。 DIMEもつづあり、とても助かっています。 お便りで活動概要や行事予定等発信されている。写真もあるので活動内容も分かりやすい。	
14 個人情報に十分注意しているか	15件	0件	0件	0件	個人情報の取り扱いがしっかりされていると思う。		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14件	1件	0件	0件	説明頂きました。 避難訓練も行われており、事業所にも避難場所のプリントが貼ってあって分かりやすいと思います。 コロナの時の感染症の時の対応をその都度説明があった。	事業所の出入り口に、掲示させて頂いております。必要に応じて個別に対応させて頂ければと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13件	2件	0件	0件	送迎時の訓練のおかげで、我が子も避難行動に少しずつ慣れてきました。痛みを覚えて感謝しています。 定期的に避難訓練を実施しており、安心です。	活動や避難訓練の内容等、引き続きこばん便り等書面でアナウンスを行ってまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12件	3件	0件	0件	子どもが毎回来楽しみに通っています。 子どもは通所予定日を把握し、毎週その日が来るのを楽しみにしています。 子供が毎週こばんを楽しみにしているのは、スタッフの方々の対応がとても良いからだと思います。親としても安心して子供を利用させることができます。 利用できない日も「こばんに行く」と言って、こばんに行くことを毎回来楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	13件	2件	0件	0件	親としても助かっています。 帰宅後の子の表情も良く、保護者として安心しています。 とても満足しています。年中さんの時から成長と一緒に見守って頂いていると感じます。 中学生、高校生になっても利用したいので、小学生までのが残念です。 個別対応に感謝し、助かっています。 いつもよく見て頂き、有難く思っています。 子どもがとても楽しく通っています。長期休みなどのイベントもたくさんあり、楽しみにしています。 一人一人に合わせた対応に感謝しています。 子供のことで親の心配、活動内容、支援など、色々と考えてくださり、とても満足しています。 いつも細やかに対応して頂き、ありがとうございました。10月からの	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 5年 12月 20日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9件	0件	0件	活動内容や、人数に応じて部屋を分けたり、屋外スペースを使うなど工夫している。	機力密を避ける等、コロナ対策も意識し継続して行ってまいります。
	2	職員の配置数は適切である	9件	0件	0件		今後も維持していきます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5件	4件	0件		排水溝の関係でトイレに段差ができていますが、利用開始もない児童は段差に気を付けるよう声掛けしています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	9件	0件	0件	支援方法や、目標設定について意見を交わらせるカード等のツールを使い、本人とスタッフと情報共有しやすいように工夫している。また職員間の月間ミーティング等、定期的に確認と修正を実施している。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9件	0件	0件	アンケート結果については、ミーティングにて職員間で情報共有を行い、支援内容を改善、再検討を行っています。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8件	1件	0件	実施しています。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	9件	0件	0件		
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9件	0件	0件	発達研修等、教室内研修を定期的に実施しています。	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	9件	0件	0件	アセスメントツールの活用他、面接時に保護者と一緒に必要な支援やニーズを確認しながら、支援計画を作成しております。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	1件	8件	0件		適応行動のアセスメントツールは使用していませんが、WISC-4知能検査は必要に応じて実施しています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	9件	0件	0件	支援領域が同じものにならないように、1か月のプログラムを設定しています。活動の担当者を中心に、支援の目的を明確にしつつ、チームで意見を話し合いながらプログラムを決定しています。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9件	0件	0件	日替わりでプログラムの大項目を設定する等、固定化しないよう配慮しています。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	9件	0件	0件	長期休暇は一日のリズムを整えるように、ラジオ体操や勉強の時間を設定し、楽しく遊ぶ活動とのメリハリを付けています。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	9件	0件	0件	机上で行う課題を児童に選択してもらう個別活動の時間を設けています。そのほかルール遊び等集団活動も合わせてプログラムに取り入れています。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9件	0件	0件	リーダーやアシスタントなど、基本的な役割他、チームとしてスムーズに動くよう役割分担を行っています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	9件	0件	0件	実施しています。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9件	0件	0件	子ども達の様子や、支援の内容など正しく事実に基づいて記入できるように、職員間で情報共有と研修を行っています。	今後とも日々の記録が先の支援に繋がるよう、検証、改善の為に振り返りもしっかり行ってまいります。
関係機関や保護者との連携	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	9件	0件	0件	6か月に1度、保護者様に対しモニタリング面談を実施しています。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	9件	0件	0件	実施しています。	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9件	0件	0件	実施しています。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	9件	0件	0件	学校の週間予定表の共有など、児童のおおずかりや情報共有等円滑に行えるよう努めております。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0件	0件	0件	該当児童がおりません。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	9件	0件	0件	実施しています。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0件	0件	0件	該当児童がおりません。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	9件	0件	0件	ひまわり学園の出張カンファレンスを利用しています。	

	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1件	1件	7件		今後、検討していければと思います。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	8件	1件	0件	児童発達支援管理責任者が北区の児自立支援協議会に参加しています。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9件	0件	0件	送迎度の申し送りや、連絡帳にて日常的に情報共有や、相談等気兼ねなく行えるよう、努めています。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	9件	0件	0件	こぼん便り等、書面にて子育てに対するアドバイスや、支援手法について発信させて頂いています。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9件	0件	0件	内覧やご契約時に、ご説明させて頂きます。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9件	0件	0件	保護者会やお茶会といった、情報共有の場を今後とも提供していきたいと考えております。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	9件	0件	0件	今年度は保護者会を実施し、その中で小学校卒業後の進路の選択についてお話し、この話題を中心にご参加いただいた保護者同士でお話頂きました。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9件	0件	0件		環境の整備については、ご指摘があった際には改善に努めています。これからは、改善後のご報告を速やかに行いたいと考えています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9件	0件	0件	月刊のこぼん便りにて、月のスケジュールやイベント内容について周知、実施後はインスタグラムにその様子を写真付きで投稿しています。	
	35	個人情報に十分注意している	9件	0件	0件	実施しています。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9件	0件	0件	文字や絵カード、写真やジェスチャーの活用など、必要に応じて検討しております。	
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3件	2件	4件	利用児童のご兄弟は、事業所内イベントにご参加いただいています。	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	9件	0件	0件	事業所の出入りに掲載しております。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9件	0件	0件	実施しています。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9件	0件	0件	実施しています。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	9件	0件	0件	虐待防止研修等、教室内で定期的を実施することで、職員の研鑽と情報共有を行っております。	今後とも継続的に行ってまいります。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8件	1件	0件	現在は該当児童がおりません。ご家庭のご希望はお知らせ頂いた段階で、対応しています。	必要に応じて、医師の指示書等を基本事項を確認しながら、対応してまいります。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9件	0件	0件	ヒヤリハット月間の策定後、必要に応じてケース会議やグループワークを実施しております。	