

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 12月 20日

事業所名 こばんはうすさくら さいたま北浦和

保護者等数(児童数)24 回収数24 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19件	5件	0件	0件	・入所前以降見学ができていないので判断できない。 ・あまり様子がわからない	・法令以上のスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21件	3件	0件	0件	・入所前以降見学ができていないので判断できない。 ・言語聴覚士を常勤させて	・配置基準以上の人員を配置しております。 ・職員の研修や他教室との連
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15件	8件	1件	0件	・入所前以降見学ができていないので判断できない。 ・事務所内を深く見たことがないためどちらともい	・ご見学は随時お受けしておりますので、お気軽にお問い合わせください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24件	0件	0件	0件	・面談の上、適切な支援計画を立てていただいています。 ・課題についてわかりやすく記載していただき助かり	・ありがとうございます。今後も、より良い支援が行えるよう努めていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24件	0件	0件	0件	・たくさんプログラムを取り入れて頂き感謝しています。	・今後も、お子様が楽しめるプログラムの提供をさせていただけるよう努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4件	11件	9件	0件	・活動ブログを見る限り、そういった機会があるとは思えない。 ・子供がないと言っている	・現在、実施しておりません。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22件	2件	0件	0件	・放デイに移行するときに事前に仕組みや流れについてより詳しく教えていただきた。	・保護者様のご要望に沿えるよう努めてまいりますので、ご相談いただけると幸いです。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23件	1件	0件	0件	・自宅送迎の際、申し送りが無い時(人)がある。	・お子様の支援計画に沿った支援が行えるように、ご共有の徹底に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23件	1件	0件	0件		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7件	8件	9件	0件	・関わりがないのはいいが、子供と仲良しの子の親と知り合いたい(休日などあそぶことができるため) ・あるとありがたい	・今後も定期的開催させていただき、より多くご交流が図れますよう、支援させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20件	4件	0件	0件	・苦情がない	・今後も迅速に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23件	1件	0件	0件	・送迎時にその日のことを伝えていただいているので安心できるとともに、子供とのコミュニケーションに役	・ありがとうございます。今後も、より良い支援が行えるよう努めていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19件	5件	0件	0件	・ブログの頻度が多いと嬉しいです。文章は少なくともいいので、写真で様子などが見れると嬉しいです。	・お子様のご様子が分かりやすくご覧いただけるよう、ブログの更新に努めてまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	24件	0件	0件	0件			
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22件	2件	0件	0件		

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21件	2件	1件	0件	・子供がしたことがないと 言っていた。	・ブログやプログラムカレン ダーに記載させていただいて おりますので、ご確認いただ けると幸いです。
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21件	3件	0件	0件	・家で過ごしたい気持ちが 強い時があり、通所を渋る ときがある。 ・お友達と合わないときが あるようです。 ・子供が先生方を信頼して
18		事業所の支援に満足しているか	24件	0件	0件	0件	・子供だけではなく親にも 寄り添って頂くような声か けを頂き、本当に心の支え になっています。ありがとう ございます。 ・いつもありがとうございます。	・保護者様のご要望に沿える よう努めてまいりますので、い つでもご相談ください。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 12月 20日

事業所名 こぱんはうすさくらさいたま北浦和教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	0件	法令以上のスペースを確保している。	今後も法令遵守してまいります。
	2	職員の配置数は適切である	6件	0件	法令以上の人数を配置している。	今後も法令遵守してまいります。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5件	1件	バリアフリー対象外	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	0件	支援前と支援後にミーティングを実施し、より良い環境づくりを考えている。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	0件	振り返りを行い対応	アンケートをもとに、業務改善につなげます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	0件	公開している。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5件	2件	第三者評価なし。	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	0件	社内研修や外部研	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7件	0件	アセスメントを共有し	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	0件	使用している。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	0件	日替わりのプログラ	今後もお子様達に合ったプログラムを提供できるように努めてまいります。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	0件	日替わりのプログラムを提供している。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7件	0件	一人ひとりに合った	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6件	0件		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	0件	毎日ミーティングを実施している。	今後も継続してまいります。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	0件	毎日振り返りミーテ	今後も継続してまいります。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	0件	毎日療育記録を作	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7件	0件	定期的にモニタリン		

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	7件	0件		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件	0件		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7件	0件	情報共有を行って	今後も連携が図れるよう努めてまいります。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	4件	3件	対象外	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	7件	0件		今後も情報共有の徹底や相互理解を深めてまいります。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	5件	2件	対象者がいない。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3件	4件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0件	7件	実施していない。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	5件	1件	浦和区会議に参加	今後も積極的に参加してまいります。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	0件		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	6件	1件		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	0件	契約時に行っている	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	0件	相談があればその	より良い支援が行えるよう努めてまいります。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5件	2件	保護者参観・イベントを行っている。	今後も継続してまいります。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	0件	その都度迅速に共	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	0件	ブログやプログラム	今後も活動の様子が分かるように努めてまいります。
	35	個人情報に十分注意している	7件	0件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	0件	連絡帳や送迎時に	分かりやすく伝わるように努めてまいります。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	5件	実施していない。	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7件	0件	契約時や研修で行っている。	今後も継続してまいります。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	0件	定期的に訓練を行っている。	今後も継続してまいります。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	0件	研修を行っている。	今後も継続してまいります。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7件	0件	現在対象はいない。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6件	1件	保護者様と話し合	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	0件	現在対象者はいない	