

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 川口戸塚教室

保護者等数(児童数) 26 回収数 26 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2	0	0	・活動スペースが十分にあると思います。 ・しっかり活動スペースがある。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	2	・子どもの信頼関係も築いてくださり、適切である と思います。 ・1対1で満足しています。 ・手厚く配慮されていると思う。	・ありがとうございます。引き続き、お子さまに寄り添った療育を進めていけるよう、心掛けていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	0	0	0	・スムーズに活動できるよう配慮されている と思います。 ・どこに何を置くのかなどがわかりやすく表示 されている。	・ありがとうございます。安全面に十分注意した環境下 でお子様が進めるように気を配っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0	0	・活動しやすく心地よく過ごせていると思いま す。 ・普段から清潔に保たれている。	・ありがとうございます。毎日、始業前終業後の清掃、 消毒作業を引き続き徹底していきます。
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	0	1	0	・いつも丁寧に対応していただけています。 ・しっかり聞き取りしてくれる。	・ありがとうございます。引き続き、保護者様と丁寧な アセスメントをおこなっていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1	0	3	・よくわかりません。 ・子どもの特性をよく理解し、子どものペースで 支援してくれ安心している。 ・面談で相談しながら、今必要な支援を設定し てくださいます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1	0	0	・子のペースに合わせて行われていると思いま す。 ・定期的に見直しをしている。	・職員全員が各児童の児童支援計画を把握し、計画 に沿った支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	1	・子のペースに合わせて行われていると思いま す。 ・さまざまなプログラムがあり、子ども楽しんで いる。	・色々な活動を通して、お子さまに寄り添ったプログラ ムを実施できるよう工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	3	4	8	・よくわかりません。	・次年度の活動に生かせるよう、引き続き検討してい きます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2	0	0	・こちらが問い合わせないとお知らせがない時 がありました。	・日頃から丁寧な説明をするよう心掛けていきます。
保護 者へ の説 明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	3	0	1	・支援計画表(個別)遅れて受取があるので、 よくわかりません。	・半年に一度聞き取りを行い、個別支援計画の更新 を行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	4	4	3	・記入なし! ・参加したことはありません。わかりません。 ・特別支援講演会は良いものだと思います。	・今後も引き続き、外部講師を招いての「特別支援講 習会」を実施していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	1	0	・リズムや送迎時に伝え合いはできていると思 います。 ・毎回子どもの様子を伝えてくれる。 ・送迎時の話し合いで、情報共有がしやすいで す。	・引き続き、リズムや送迎時にお子さまの様子を お伝えし合い、保護者様と職員間の共通理解を深め ていきたいと思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	1	1	・よくわかりません。 ・定期的かはわからないが、助言等してもらっ ています。 ・困り事を相談にのって下さり、改善に向けて助 言や支援をいただけている。 ・よくわかりません。	・今後も引き続きリズムや送迎時に直接お話しを伺った り、アセスメントの際にお話しをしていきたいと思いま す。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	4	1	2	・まだ保護者同士は関わっていないです。 ・子ども連れの保護者会などがあると嬉しい。	・年2回療育参観、年1回保護者会を開催し、保護者様 同士の連携を支援しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2	1	3	・適切に対応されたかよくわかりません。 ・質問などして後日連絡しますと言われても、何 も連絡ない時あり。	・今後は迅速で適切な対応を行うよう気をつけていき ます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	1	1	・よくわかりません。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	3	0	5	・ホームページは変化がないような気がします。 ・最近おたよりがないような気がします。	・教室のインスタグラムにて、日頃の様子をお伝え しています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	1	1	0	・十分に注意されていると思います。	・引き続き、個人情報の管理を十分に行っていきま す。
非常 時等 の対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	0	0	3	・訓練などスムーズに実施されていると思いま す。 ・個別のため、参加できていない。	・月に1度、防災学習、避難訓練を実施していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	0	3	・訓練など前もって連絡いただけていると思いま す。 ・定期的な訓練プログラムがある。 ・周知のため、参加できていない。	・年1回、引き渡し訓練を実施しています。 ・防災用品の確認も行っています。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	1	・記入なし! ・毎回迎えの車が来るとすぐ喜んでいま す! ・楽しんで帰ってくるので安心します。 ・こぼんに行くのが一番楽しいと言っている。 ・毎週とても楽しみに通所してしております(5 名)	・ありがとうございます。引き続き、お子様に楽しく通所 していただけるよう、職員一同協力して支援を行って いきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	23	2	0	0	・記入なし! ・よくわかりません。 ・家庭、保育所、児発の連携という意味で、特に 保育所等訪問支援が効果的だと思っていま す。 ・細やかな対応に感謝しています。 ・担当の先生には小さな頃からお世話になっ ているので、安心して預けられます。 ・子どもの笑顔に合わせて丁寧な支援をしてい	・ありがとうございます。ご評価の声を励みにして、安全 に 注意し、お子さまに寄り添った支援を行っています。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 川口戸塚教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4 件	3 件		
	2 職員の配置数は適切であるか	5 件	2 件		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5 件	2 件	前年度に引き続き、環境設定を意識し、構造化を行っている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7 件	0 件	毎日就業前後に室内の清掃と消毒を行っている。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6 件	1 件		
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7 件	0 件		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4 件	1 件	本部のホームページにて公表を行っている。	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3 件	2 件		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6 件	1 件	時間がある時に話し合いや研修を行っている。	少しでも時間をとり、勉強会を継続させるようにしていきます。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6 件	0 件		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6 件	0 件	厚生労働省で推奨している「Vineland-II」の乳幼児から中学生を適用範囲とした「SM社会生活能力検査」と適宜活用している。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5 件	0 件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7 件	0 件	個別支援計画内容を職員間にて共有し、計画に沿った支援を行っている。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	6 件	1 件		月1回のミーティングでしっかり共有していきます。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7 件	0 件	児童の特性や支援目標に合ったプログラム活動となるように工夫している。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5 件	0 件	アセスメント時に保護者の希望を聞き、個別支援計画書を作成している。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7 件	0 件	毎日必ず行って確認している。	引き続き行っていきます。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7 件	0 件	毎日必ず行って確認している。	今後も継続して行っています。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7 件	0 件	毎日必ず行って確認している。	今後も継続して行っています。
関係機関や保護	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6 件	0 件	6ヶ月に一度行っている。	期日に遅れないように行っていきます。
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5 件	0 件	セルフプランがほとんどである。相談支援専門員がついている数名の児童についても、新型コロナウイルス感染症が収まらない中で会議そのものが開かれていない。	相談支援事業所の開所後に、保護者と連携を取っていきます。
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5 件	1 件	セルフプランがほとんどである。相談支援専門員がついている数名の児童についても、新型コロナウイルス感染症が収まらない中で会議そのものが開かれていない。	相談支援事業所の開所後に、保護者と連携を取っていきます。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	2 件	2 件	該当なし	
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	2 件	2 件	該当なし	
25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6 件	0 件	保育所等訪問支援を実施している。	支援終了後、内容を共有していきます。	

保護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4 件	1 件	次年度の検討課題とする。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3 件	2 件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2 件	4 件	次年度の検討課題とする。	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3 件	3 件	参加依頼に応え、参加している。	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7 件	0 件	教室としては就学相談を行っています。リトム、送迎時、お電話などでもご相談があった時には助言と支援を行っている。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	3 件	3 件		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5 件	1 件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6 件	0 件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6 件	0 件	事業所内相談支援加算やアセスメントにて相談に応じ、必要な助言と支援を行っている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6 件	0 件	療育参観や保護者会にて、保護者同士の連携を支援している。	保護者からご希望があれば、保護者会を年2回開催します。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7 件	0 件	依頼に応え実施している。	
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4 件	1 件	インスタグラムを通じ、活動を伝えている。	月1回のプログラム予定表にインスタグラムに目を通すようお勧めします。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7 件	0 件	鍵付きの書庫に入れて管理している。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7 件	0 件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わった事業運営を図っている	2 件	4 件		
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7 件	0 件	各種訓練を児童とともに実施している。	必要な物は順次揃えていきます。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7 件	0 件	各種訓練を児童とともに実施している。	必要な物は順次揃えていきます。
非常時等の対応	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6 件	1 件	事前に確認している。変更があれば、その都度共有している。	お迎え時に引き続き保護者から体調等の聞き取りをしっかりと行っていきます。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3 件	2 件	事前に確認している。変更があれば、その都度共有している。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7 件	0 件	ヒヤリハット報告を記入し、共有している。	ヒヤリハット事例は、必ず小さなことでも記入していきます。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7 件	0 件	年に2回、研修を行っている。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7 件	0 件	契約時に必ず全ての保護者に十分説明を行ったうえで、児童発達支援計画書に盛り込んでいる。	