

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすくら川口青木教室

保護者等数(児童数) 17人 回収数 17人 割合 100%

		チェック項目	はい	子どもとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17件	0件	0件	0件	・走ったりできるスペースがあって良いと思う。	・運動療育も充実していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16件	1件	0件	0件	・手厚く配置されていると思う。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14件	2件	0件	1件	・視覚優位な子供に配慮されている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16件	1件	0件	0件		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15件	1件	0件	1件	・子供の特性を把握していた上で支援計画を立てて頂いています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17件	0件	0件	0件		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15件	1件	0件	1件	・子供に必要な支援を頂いています。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14件	2件	0件	1件	・プログラムが沢山あり子供が楽しみにしています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4件	3件	6件	4件	・コロナの関係で実施されなかった。 ・コロナの影響あり。	・次年度の活動に生かしていきます。
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17件	0件	0件	0件		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17件	0件	0件	0件		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15件	0件	2件	0件	・参加者がいなかった為、行われなかった。	・次年度も参加者を募り実施をしたいと思えます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16件	1件	0件	0件	・送迎時に伝え合っている。	・これからもよろしく送迎時にお話を必ずしていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17件	0件	0件	0件	・送迎の時に子供の様子を説明してくれます。 ・家でも試してみることを教えてくれます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11件	3件	1件	2件	・もう少し回数が多いといいです。 ・親同士の交流の場、希望	・次年度の活動に生かしていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17件	0件	0件	0件		
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17件	0件	0件	0件		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16件	0件	0件	1件		
非常時 等の 対応	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15件	1件	1件	0件		
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16件	0件	1件	0件	・定期的に子供の訓練もしています。	・防災訓練、避難訓練、引き渡し訓練を実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16件	0件	1件	0件		
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15件	1件	1件	0件	・明日は何々だ楽しみーと言っています ・朝電話がなるとすぐに玄関に向っています ・行くいと楽しそうに待っています ・とても楽しく通っています ・いつも子どもがこぼんでの活動を楽しみにしています。 ・送迎車が見えなくなるまで見送っています	

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	17件	0件	0件	0件	<ul style="list-style-type: none"> ・普段名前を覚えてきたりすることが少ないのですが〇〇と遊んだと話してくれるので、楽しんだなと思いました。 ・言葉が増え、少しずつ会話が出来るようになり、成長を感じています。 ・すごく成長したと思います。毎回療育のプログラムを確認して楽しみに参加しているので、すごく安心しています。 ・こぼんでの活動を楽しめているようで、帰宅後に「今日は〇〇やった」とうれしそうに報告してくれます。お友達と一緒に遊べるようになってきているようなので、少しずつ成長を感じています。 ・言葉が増えた。活発になった。癢癢がへった。 ・気持ちの切り替えが一人でできるようになってきた。 ・言葉で話してくれるようになり、今日どんなことをしたのかも話してくれるようになった。
-----	----	----------------	-----	----	----	----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 川口青木教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	0件		
	2	職員の配置数は適切であるか	6件	0件		・利用者数に合わせ、増員しており、採用活動について継続に行っている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	0件	<ul style="list-style-type: none"> ・予定やルーティンの視覚化、各自のロッカー椅子等果物マークで視覚化し、わかりやすくしている。 ・児童のマークにより活動が行いやすくなっている。 	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6件	0件	<ul style="list-style-type: none"> ・問題行動に合わせ柵の位置や転倒防止対策をしています。 ・空間モニタリングとして炭酸ガス濃度測定を実施している。 	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加している	6件	0件		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	0件	・保護者の意向を職員で話し合う機会をつくっている。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	0件	・本部のホームページで公開している。	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0件	6件	・第三者評価はしていない。	・法人としての検討課題とする。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	0件		
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	0件		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	0件	6件	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの要望がないため、S-M社会能力検査やVinelandは実施していない。 ・希望者がいないため、行っていない。 	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	0件		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6件	0件		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	0件	・各プログラムの具体的な内容は常勤、パート職員含むリーダーが中心となり全体で企画立案している。	・職員で話し合いの場を設け、立案している。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	0件	・毎月プログラムを変え、どの曜日も様々なプログラムを体験できるように考案している。	・児童の発達段階を考え内容を工夫している
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6件	0件		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	0件	・朝礼でリーダーが活動の内容を共有している	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	0件	<ul style="list-style-type: none"> ・パート職員が早くあがるため夕礼はしていない。その都度気になることや気付いたことは共有している。 ・ノートに記載し、共有している。 	・朝礼で必ず児童一人一人に対して、共有をしている。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3件	3件	・療育記録を元に改善につなげている。	
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6件	0件			

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	0件	6件	・サービス担当者会議に招集されない為参加していない。相談支援員との連携はとれている。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	0件	6件	・母子保健、子育て支援機関との連携は現状していない。必要に応じて実施していく。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている			・該当なし。	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている			・該当なし。	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	0件		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2件	4件		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3件	3件	・他の児童発達支援センターにお伺いして、お話を伺っている。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	6件	・企画はしているが、先方の都合がつかず実現できていない。 ・企画をするが、先方からのお断りがある。	・次年度の検討課題とする。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3件	3件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	0件		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	0件	6件	・募集したが希望者が少なく開催できなかった。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	0件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	0件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	0件	・教室として就学相談を実施している。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6件	0件	・年1回、座談会を実施。親子遠足も行い保護者同士が顔を合わせる機会を設けている ・療育参観等でも交流の機会を設けている。	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	0件	・依頼に応え対応している。	
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件	0件	・ニュース、ホームページ、インスタグラムを通し活動を伝えている。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	0件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	0件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	6件	・地域住民が参加するようなイベントは実施していない。	
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6件	0件		
非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	0件	・各種訓練を児童と共に実施している。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6件	0件		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6件	0件		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	0件	・朝礼で共有している。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	0件	・ビデオ視聴とアンケート回答という形の研修を実施した。	

47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6件	0件		
----	----------------------------------------------------------------------------	----	----	--	--