

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 東神奈川教室

保護者等数(児童数) 22名 回収数 13名 割合 59%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10件	1件	0件	2件	・大きい教室がありとても広い ・教室以外にも公園に連れられるなどいろいろ活動をしている	・午前中のクラスでは積極的に公園に出て粗大運動の評価を実施しています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11件	0件	0件	2件	・STが熱心に本人に合わせたプランで指導してくれて助かる ・丁寧に先生が接している	現在の配置数や専門性を確保できるような採用活動と教育に力を入れていきます
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12件	0件	0件	1件	苦手な食事面にも配慮してくれ感謝している	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12件	1件	0件	0件	・活動するには十分な環境と広さがある ・床が汚い時があるそう ・清潔で整理整頓が行き届いている	清掃は毎日実施していますが行き届いていないこともあるかもしれません。清潔な環境で過ごせるよう心がけます
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13件	0件	0件	0件	・保護者の意見も取り入れている ・本人にあった支援計画だと思う	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13件	0件	0件	0件	・家族・本人ともに支援を受けていて感謝している	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13件	0件	0件	0件	・個別の時間をもう少し長くしてくれると嬉しい	お子さんの発達状況や状況に応じて延長することもあります。本人の集中が継続する時間内で支援していきます
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13件	0件	0件	0件	・毎日違うプログラムなので、沢山の作品が見れて嬉しい ・毎月、個別総評を楽しみにしている ・様々な方面からアプローチしている	新しい職員も加わり、プログラムのバリエーションが増えていきます。引き続き、目的をもったプログラムを実施していきます
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6件	1件	1件	5件	・公園遊びなどの際に保育園・幼稚園などと多少関わっていると思う ・求めているので必要なし	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13件	0件	0件	0件	・丁寧に分かりやすく理解できた	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13件	0件	0件	0件	・適切だと思う	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7件	2件	2件	2件	・今後どうしてよいかなど、個別相談させてもらい助かっている ・食事面など先生からアドバイスをもらい助かった	送迎時や連絡帳などでご相談いただければお力になれるようご協力させていただいています
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12件	1件	0件	0件	・送迎の先生によって活動内容が分かりにくいことがあるので具体的に伝えてほしい ・よく子どもの様子を見てくれる	新しい職員などの場合は申し送りが不十分になってしまっているかもしれません。送迎前に情報共有を徹底します
保護者への 説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13件	0件	0件	0件	・LINE等で相談をしている ・しっかりと回答いただき心強い	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	2件	4件	4件	・就労により参加が難しいと思う ・求めているので必要なし	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13件	0件	0件	0件	・相談内容にすぐ対応してくれている。また今後の課題を見つけ個別等で活かしてもらっている ・いつも丁寧に対応してもらっている	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12件	1件	0件	0件	・子どもも楽しそうに通所しているので問題ない	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12件	1件	0件	0件	・インスタなどの更新頻度を多くして欲しい ・月間プログラムが日替わりで楽しみにしている	Instagramの更新頻度をあげるようにします
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12件	1件	0件	0件		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10件	0件	0件	3件	避難訓練を定期的に行っている	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9件	1件	0件	3件		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11件	1件	0件	1件	・嫌がることはない。出発時の気分にはムラがあるように感じる ・行くことを楽しみにしており、本人のリフレクシユになると良い ・前日に「あした、こぼん」と楽しみにしている ・いつも楽しみにしている ・送迎時、いつもニコニコしているのが安心	
	23	事業所の支援に満足しているか	12件	1件	0件	0件	・忘れ物や取違いが気になる ・いつも沢山の相談を聞いてくれ感謝している。今後も本人の成長、落ち着く場として利用したい ・様々な支援があり子どもにも良い変化がみられる	忘れ物や取違については教室として対策を検討しています。靴は氏名のクリップで管理、水筒は一括管理の手渡し返却に変更しています。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 6年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 東神奈川教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	13件	0件		
	2 職員の配置数は適切であるか	13件	0件		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	13件	0件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	13件	0件		
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	13件	0件	業務ごとに担当を定め改善を進めている。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	13件	0件		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	13件	0件		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	13件	0件		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	11件	2件	入社時の研修を実施しているが、その後の研修が管理者・児童発達支援などにむけられたものが多いので、今後は現場の職員向けに研修を実施する	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	13件	0件		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	11件	2件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	13件	0件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	13件	0件		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	13件	0件	日々の集団・個別のプログラムについて分担して立案・実施・振り返りを行っている	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	13件	0件	季節に合わせた行事を多く取り組むことで、飽きのこないプログラムを実施出来ている	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	13件	0件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	13件	0件		
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	10件	3件		
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	13件	0件			
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	13件	0件			
関係機関や保護	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	12件	1件		
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	13件	0件		
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	13件	0件		
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	13件	0件		
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	13件	0件		

保護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	13件	0件		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	13件	0件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6件	7件		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	10件	3件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	13件	0件		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	13件	0件		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	13件	0件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	13件	0件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	13件	0件		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5件	8件		土日祝も営業のため保護者会を開催することが困難である。オンラインなどを活用して計画する
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	13件	0件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	13件	0件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	13件	0件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	13件	0件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	8件	5件		
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	10件	3件		
42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	11件	2件			
43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	11件	2件			
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	11件	2件		現在、アレルギーについて、重篤な利用者が不在ではあるが、今後、除去対応が不可欠な利用者の在籍を想定して仕組を作る	
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	12件	1件			
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	12件	1件			
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	13件	0件			