

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら聴野教室 保護者等数(児童数) 24 (26) 回収数 23 割合 95.9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23件	0件	0件	0件	・広くて十分確保されています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20件	1件	0件	2件	・子どもの人数が多くても、対応できるスタッフ数です。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22件	0件	0件	2件	・施設内の構造がわからない。 ・見てわかりやすくなっている。	年齢や特性に応じて過しやすい環境を整えていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23件	0件	0件	0件	・子どもの体調や生活リズムに合わせてお昼寝もさせて頂き、助かっています。 ・いつも楽しそうに過ごしています。	引き続き、毎日の掃除と教室・玩具の消毒を徹底していきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22件	0件	0件	0件	・面談でしっかり聞いてくださいます。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19件	0件	0件	0件	・分かりやすく話してくださいます。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23件	0件	0件	0件		実施記録や定期的な面談等で情報共有させていただきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23件	0件	0件	0件	・いろいろなプログラムがあり、楽しそうに活動しています。 ・毎回違うプログラムです。	利用状況を考慮しながら、新たな取り組みや皆様に楽しんでいただけるような活動等も計画していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4件	2件	3件	14件		状況を見ながら、近隣の園等と交流できるような機会を計画していきたいと思っています。
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23件	0件	0件	0件		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21件	0件	0件	2件		ご契約時に児童発達支援ガイドラインについて説明させていただき、また都度、ガイドラインに基づいて作成された支援計画についてもご説明いたします。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8件	4件	2件	9件	・子どもとの接し方を学べる機会があればいいと思います。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	22件	1件	0件	0件	・送迎時に話したくてもすぐに立ち去ってしまうスタッフがおられる。	送迎時やLINE・電話連絡等でできるだけ情報共有したり、お話を伺うことを心掛けていますが、今後もご本人・保護者様がより話しやすいと思っただけような環境を整えていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23件	0件	0件	0件		ご自宅での接し方やこちらでの対応等、送迎時や連絡シートで保護者様にお伝えしたり、幼稚園・保育園入園前、就学前など面談の機会を設けて、情報共有や助言等を行っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5件	5件	7件	6件	・保護者同士で話が出来る機会があればいいと思います。 ・連絡帳・写真で共有してくださいます。	状況を見ながら、定期的に保護者様同士も交流できるようなイベントを計画していきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23件	0件	0件	0件	・いろいろと相談事につけてくれます。 ・相談しやすく、とても助かっています。 ・子どもが行き渋りをした際に、とても親身に丁寧に対応くださり安心できました。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22件	1件	0件	0件	・連絡帳・帰りの送迎でして下さいます。 ・LINEを取り入れているのでスムーズです。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21件	0件	0件	0件	・月に1回おたよりがあります。 ・インスタやブログの更新をまた待っています。 ・毎月のたよりで先生方や教室、活動の様子がわかり安心ですし、嬉しいです。	毎月、お便りを皆さまに配布しており、インスタグラムやブログでの活動の内容や行事をまた発信できるよう整備します。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23件	0件	0件	0件			
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20件	1件	0件	2件		各マニュアルの周知・説明を実施、避難訓練についても実施次第、お知らせいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20件	1件	0件	2件	・定期的に避難訓練して下さいます。	非常事態に備え、集団活動の一環として、避難訓練の実施を計画しています。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23件	0件	0件	0件	・幼稚園・他の療育よりも、子どもから友達や先生の名前を聞く回数が多いです。 ・いつもニコニコで帰ってきます。 ・毎回楽しみに通っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	23件	0件	0件	0件	・満足しています。続けて通いたいです。 ・色々な経験をさせていただき有難いです。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら鶴野教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	15件	0件	利用児がのびのびと過ごせるようなスペース確保を行っている。	
	2	職員の配置数は適切であるか	15件	0件	配置基準に加え、ご利用の年齢、特性に合わせてスタッフの配置を行っている。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14件	1件	年齢や特性に応じて、視覚情報を取り入れて、何をするのかわかりやすい環境を整えている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	15件	0件	掃除や消毒など、毎日行い、清潔な空間で活動を行っている。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	12件	3件		スタッフ会議を定期的開催し、目標設定、振り返り、評価を行う。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	14件	1件		年に一度実施している。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	14件	1件		年に一度実施している。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	14件	1件		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	12件	3件		スタッフ全員が研修を受講できるよう、研修時間を確保する。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	15件	0件	本人・保護者の希望や現在の状況の聞き取りを丁寧に行うことを意識し、スタッフ間での協議の上、計画を作成している。	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	14件	1件	遠城寺式乳幼児分析的発達検査法を参考に評価を行っている。	
	12	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14件	1件		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	15件	0件	個に応じて支援を行っている。	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	15件	0件	児発管が活動プログラムを立て、各スタッフが内容を考えて、実施している。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	15件	0件	利用状況に応じて、曜日や週で偏らないよう、また静と動の活動を組み合わせ、メリハリをつけるようにしている。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	15件	0件	集団の中の個別として、利用児の状況に応じて計画を行っている。	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	15件	0件	毎日朝礼にて、その日の利用児の把握や注意点、支援内容について打ち合わせを行っている。	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	15件	0件	業務日報や申し送りノートを利用して情報共有を行う。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	15件	0件	毎回の実施記録、毎日の業務日報として記録を残している。	
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	15件	0件	定期的にモニタリングを行い、半年に1回、必要時3か月に1回の計画見直しを行っている。		
21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	14件	0件	サービス担当者会議には、管理者・児発管の両方が参加している。		
22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	11件	2件	必要時連携をとっている。		

関係機関や保護者との連携	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	14件	0件		該当児なしだが、入園予定の園などへの情報提供を保護者を通して行っている。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	13件	0件		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	10件	3件		他の事業所との連携や研修の受講を計画する。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9件	4件		状況を見て、近隣の園等と交流できる機会を持ちたい。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加している	4件	7件	城東区地域自立支援協議会児童部会への参加を行っている。	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	12件	1件	送迎時や面談等情報共有を行っている。	
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	7件	6件		
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	13件	1件	契約時、また適宜必要に応じて説明を行っている。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	12件	1件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	12件	1件	ご自宅での接し方やこちらでの対応等、送迎時や連絡ノートで保護者にお伝えしたり、幼稚園・保育園入園前、就学前など面談の機会を設けて、情報共有や助言等を行っている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5件	7件		状況を見ながら、定期的に保護者同士も交流できるようなイベントを計画していきたい。
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	13件	0件	相談や申し入れがあった際は、面談等をセッティングし、迅速に対応している。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	13件	0件	毎月、お便りを配布し、活動内容や行事についてインスタグラムで発信している。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	14件	0件	個人情報の取り扱いには十分に注意し、マニュアルを設けて運用している。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	13件	0件	それぞれの障害にあわせて、コミュニケーション方法を模索したり、保護者と相談したりしてより良い方法を考慮している。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5件	7件		状況を見て、行事等計画していきたい。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	12件	1件		各マニュアルの周知・説明を実施、避難訓練についても実施次第、保護者にお知らせする。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	12件	1件	非常事態に備え、集団活動の一環として、避難訓練の実施している。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	13件	0件	契約時に既往歴や服薬状況、予防接種、てんかん発作、熱性けいれんの有無等について必ず確認を取っている。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	12件	1件	契約時にアレルギーの有無やまだ食べたことがないもの等の確認を徹底している。	現在該当児なし。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	15件	0件	全スタッフがヒヤリハットファイルを確認、情報共有している。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	12件	1件		スタッフ全員が受講できるよう、研修時間を確保する。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	13件	1件		現在、該当児はいないが、事業所として対象となる基準や方法について、決定する。