

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 新松戸教室

保護者等数(児童数) 34 回収数 25 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4			・大きい子どもが多い日だと狭く感じるのではと思う ・特別問題は感じていない	・家具の配置を変えるなど少しでも広く安全に過ごせるようにしていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		3	・何人で子供達を見ているのかとか誰先生が見ているとか本人に聞いても教えてくれない ・特別問題は感じていない	・配置基準以上の職員数で支援しています ・保護者様に伝わりやすいように連絡帳などで発信していきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4	2	8	・入口の階段が急すぎると思う、小さい子は大きいランドセル持って大変と思う ・階段がある ・教室についてはよくわからない	・階段の昇り降りについては引き続き配慮をしながら行っていきます ・保護者会や面談などで教室内も見ていただくようにします
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25				・面談やフィードバック(リトム)での相談内容などをふまえて作成していただいている ・具体的に個別の課題をみつつけてくれている ・子供の現在の課題をよく見て下さり適切な計画指導をして下さっていると感じます	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	3			・色々なイベントをして頂いて子供はいつも楽しそうです ・制作や外出など様々なプログラムを実施していただいている ・毎週いろんな活動が計画されているので子供が楽しんでいるようです	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	6	16	・具体的に交流している話は聞かない ・子供が利用している日は交流はないが他曜日のことは不明 ・障害のない子との活動はしているのか	・放課後等児童クラブなどの交流は行っておりません ・老人会や町会との交流はおこなっております ・今後近隣大学の学生との活動を予定しています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				・分かりやすくしていただいています ・契約時に説明いただいている	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1			・気になる事は連絡したら教えてくれる ・細かく相談できています様子について教えていただいている	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1			・とても親切、タイムリーでアドバイスいただくことで気持ちの切り替えができる(親) ・定期的にあるものやリトムでの相談に返答をいただけたら等支援いただいている ・保護者会や親参加の講習をして下さりありがたい	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	2		1	・出席がなかなか難しい ・保護者向けのイベントや参加イベントなど様々な企画により支援されていると感じる ・定期的に開催されているので保護者同士で話せるのも助かります(情報交換など)	・平日や土日の開催、日にちが選択できるようにしていきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		7	・送迎を忘れてしまったって事を他の先生が知らなかった事もあった ・苦情をしたこともきいたこともないのでわかりません	・新たなチェック方法を作成し連絡や共有の漏れがないようにしていきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2			・グループラインで ・ラインやリトムなどプリントなど色々な方法で情報を伝えてくれている	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2		1	・面談や電話でお話していただいている ・ラインやリトムなどプリントなど色々な方法で情報を伝えてくれている	
14 個人情報に十分注意しているか	23			2	・不安に思うことも問題も感じていない		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	1			・誰かに入られたら逃げ場はないと思う(作作的に) ・契約時及び何か周知が必要な場合随時連絡いただいている ・先生の顔とお名前が一致していないので顔写真とお名前が入った書類を年度初めに頂きたいです	・不審者侵入も想定した訓練も行っていきます ・年度初めにお便りなどでお知らせいたします
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22		1	2	・定期的に訓練があると思う	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	2		1	・とても楽しみにしている、友達先生に会えるのをこぼんでしかできない活動やお友達と会えること等楽しんで通所している ・毎回楽しく通所しており先生や友達のことが大好きです、居心地がよいようで小6まで通うと宣言しています ・他学校の友達に会えるから楽しいと言っています ・とても楽しく通っているようです ・毎回楽しみに通所しています ・その日の内容によって気持が違う、小さい子との活動の日はあまりなようです	・異年齢での活動でも楽しめる内容になるように工夫していきます
	18 事業所の支援に満足しているか	25				・先生方の支援もプログラムもとても良く感謝しております ・仕事をしているので送迎時間や急な追加など対応いただきありがとうございます ・親子共に安心して通所している ・細かいことはわかりませんが子供はこぼんが好きだし私も嫌な思いをしたことがないので大変満足しています	

373 27 9 41

83%

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら新松戸教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	1	家具の配置を変えるなどで広く使えるようにしている 落ち着けるスペースをパーテーションなどを使い作っている	
	2 職員の配置数は適切である	6		個別に支援した方が良い児童がいる時には見方を工夫している	人手が足りないと思われる時には送迎や活動内容の見直しを即座に適切に行う
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5	1	トイレに行く手前に段差があるが別空間への切り替えの場面に役立っている	階段が急なため事故がないように日々気をつけていく
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6			全職員が率先して振り返りをしより良い療育に繋がるようにしていきたい
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6		児童向けのアンケートも実施している	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6			
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6		他教室職員からの意見を改善に繋げている スーパーバイザーからの意見を伺ったりしている	
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6		月1回行っている 毎回新たな発見が得られています	内容によっては全員参加にした方がよいのではと思う
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6		細かく行い記録している	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	1		すぐ見て分かるような分かりやすいツールがあると良い
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	6			新入職者の案も出しやすさとすいすい工夫をしていきたい
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	1	同じ内容であってもやり方を変えるなどをしている	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6		その日の児童の課題に合わせたプログラムを行っている	平日の短い時間でも充実した内容にしたい
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5	1	状況やニーズに応じて宿題などの個別活動を取り入れている	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6		その日のリーダーを中心に話して意見を出し合いながら1日の流れを確認している	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6		終礼だけでなくLINEなどを活用して休日の職員にも伝えている	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6		記録を元に支援に繋げている 確認や補足など行っている 記録に不備があれば付け足している	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6			頻度が増やせるよう時間の確保をする
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	5	1			
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6		児童発達支援管理責任者と日々支援に携わっている指導員も参加している		
21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	6		保護者様にご協力いただいている 保護者様の連絡漏れがあるが、こちらから下校時刻の変更連絡を促す連絡をしている 連絡ツールを活用してすぐに連絡ができるようにしている		

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3	3		現在はいません
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6		環境により伝達している	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4	2	面談時や質問などでお伝えしている	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	3	連携して行っている	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		6	老人会や町会、地域の大学との交流は行っている	機会があったら行いたい、保護者様が望んでいない場合がある
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2	4	参加できる時にはしている	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6		保護者様とのやりとりは密にしている 送迎の際にお話をしたり何かあればすぐに電話やLINEでやりとりをしている	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	6		子育て勉強会の実施時だけでなく面談時にもお伝えしている	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6		ご契約の際に行っており、またご利用中も質問があればすぐにお答えしている	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	1	職員間でも共有・相談し適切な対応をしている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6		こぼんカフェという形態で実施 親子参加のイベントも開催している	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	2	児発管に報告し指示を仰いでから適切な対応をし、また職員間で共有しています	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6		お便りやLINEで発信している	
	35	個人情報に十分注意している	6		施設し管理 会話にも気を付けている	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6		常に連絡を取り合っている	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4	2	地域のイベントで招待を受けフラダンスを披露した 座談会への招待のご案内をしている	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6		プログラム表やお便りでご案内している	担当責任者が積極的に動ける体制にしたい
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6		毎年定期的に行っている	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6		研修・セルフチェック・アンケートを行っている 外部研修にも参加している	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	2		必要な児童がいなが現在協議検討中
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6		アレルギー児童一覧表を作成し裏に掲示している	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6		小さい事案でも記入し再発を防ぐようにしている 虐待防止委員会でも共有し検証をしている	