

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表: 令和 6 年 2 月 20 日

業所名 こぱんはうすさくら 鎌ヶ谷初富教室

保護者等数(児童数)23

回収数12

割合52%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0	人数が多いのでもう少し広くても良いかなって思いますが建物上無理なのかなって・・・	限られたスペースの中ではありますが多目的部屋を上手く使用し安全に過ごせるように工夫いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	1	他の放課後デイサービスよりも職員の方が多いように感じています。	支援内容に見合った人数と今後も提供していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0	7	見えない玄関がもう少し広いと思います。	今のところ、玄関の広さの変更はありませんが必要に応じて対応していきたいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0	0	いつも丁寧にモニタリングして頂き作成されているのが伝わります。	今後も丁寧にモニタリングを行ってまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	0	もう少し季節に合わせたイベントが多くて良いと思います。	今後も楽しく活動が行えるように内容を見直ししていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	2	6	同じ法人内の合同活動から始めてみて良いと思います。	お声を参考にしながら、交流の場を広げていくようにいたします。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0	納得しています。	必要に応じて説明いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	0	送迎などで相談出来ていて対策など考えて頂いています。	今後も親身になって寄り添えるように継続いたします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	0	相談した事に対して色々な意見など聞けて心強いです。	今後も親身になって寄り添えるように継続いたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	5	3	家族も参加出来るクリスマス会は開催されているが親同士で話せないのでスタッフが間に入りたりして欲しい。お茶会など教室で出来たら情報交換など出来て嬉しい。それぞれの家庭色々あるので今のままで良いと思います。	ご要望にお応え出来るよう検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	2	ちょっとした事でも連絡するとスタッフの考えなど話してくれその事を教訓として療育へ生かしてくれている。次回、お会いした時にも説明や謝罪をしてくれ情報出来ます。	今後も安心して利用していただけるよう職員一同より良い教室作りを目指してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	1	あまり出勤していないスタッフに対してもう少し子供の性格や特性など伝えてスタッフが同じ情報だともっと良いと思います。	職員間での共有を徹底するよ努力いたします。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0	0	SNSを活用して子供の様子が分かるし子供が載っていると親子で喜んでます。親子の会話も増えて更新が楽しみです。	今後も定期的に活動報告をいたします。
14 個人情報に十分注意しているか	11	1	0	0	信用しています。	全職員に常に声掛けし取扱いに注意いたします。	
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	0	0	3	契約時に説明あったと思います。	今後も継続いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	2	子供は参加出来ませんでした。SNSで見ました。	防災週間を設け、多くの利用者様が参加できるように工夫いたします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	0	イベントの時は楽しみですが特別何もない日は行きたくない日もあるようです。苦手なスタッフやお友達の日は特に・・・	楽しく安全に過ごせるように努めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	大満足です。これからどうぞよろしく願います。	今後も見直し行いながら支援に励んでまいります。

171 13 7 25

79%

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 年 月 20日

事業所名 こばんはうすさくら 鎌ヶ谷初富教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	16	0	適切なスペースが確保できている。改装し、その場にあった部屋割が出来ようになりました。	
	2 職員の配置数は適切である	16	0	2対1になるように人数振り分けをしている。	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	16	0	必要の無いものは教室内には置かないようにしています。	玄関の段差があるため今後改善は必要である。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	16	0	職員が広く参画できている。イベントを行う際、目的をきちんと決め実行した上で終了後振り返りを行い次回に向けて意見を出し合っている。朝礼時に活動目的を発表や、個々の仕事の進み具合の報告また夕礼時に1日の振り返りなどを行っている	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	16	0	積極的に改善に繋げる努力をしている。	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	15	1		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	13	2		外部の評価はないため、今後行っていく必要がある。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	16	0	定期的に行っている。なるべく常勤の方が参加できるよう日程を組み、非常勤の方々に伝達を行っている	引き続き皆で参加できるよう時間の確保をしていく。まだまだ、回数が少ないので工夫が必要だと思っています
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	16	0	子どもに合わせて行うことができる。	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	16	0	必要に応じて使用している。	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	15	1	皆で意見を出し合いながら行っている。	さらなる向上に向け、プログラムの見直しをする必要がある。固定化されている為、改善が必要
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	14	2	その日来る子に応じて達成内容を検討し工夫している。様々な職員の視点からプログラムを行っている。職員同士で話し合い、意見交換をきちんと行っている。様々な職員の視点からプログラムを行っている。	通われている児童のレベルに沿った内容であるのか考え見直しをする必要がある
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	16	0	課題を日々考えながら運営をしている。プログラム内容の工夫をし、メリハリのある療育を提供している。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	16	0	子どもに応じて作成することができる。	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	16	0	短時間でも行い共有に努めている。朝礼にてプログラムの目的を報告している。朝礼に参加できない職員にもわかるように専用のホワイトボードを使用している。	継続できるようにしていく。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	16	0	短時間でも行い共有に努めている。反省点だけではなく良かった点も報告し、より良い療育ができるよう報告をしている。参加できない職員にもわかるように専用のホワイトボードを使用している。	継続できるようにしていく。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	16	0	徹底に努め行っている。活動内容ではなく、活動時の利用者様の様子を記録に残すよう心掛けている。プログラムの内容ではなく、児童が行った工程や努力を連絡帳に記載している	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	16	0	定期的に行っている。	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	16	0	組み合わせて行っている。		
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	16	0	ふさわしいものが参画できている。		

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	16	0	状況に応じて適切に行っている。送迎時に確認を行ったり、保護者様から細かく教えてもらっている。	急な行事変更に対応できないことがある。送迎時間の重なりなど。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	16	0	当施設で該当者はいないが状況に応じて適切に行うようにする。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解を努めている	16	0	情報共有をしている。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	14	2	当施設では現時点で該当者はいないがその時の状況に応じて行うようにしている。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	15	1	必要に応じて連携をとっている。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	10	6		コロナ禍のために現在は行われていないため、状況に応じて適切に行うようにする。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	11	5	積極的に参加を心がけている。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	16	0	送迎時などでも積極的にに行いできている。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	13	3		あまり積極的にできていないため、今後行えるようにしていく。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	16	0	丁寧な説明を心がけている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	16	0	問題をご家庭だけで抱えないように声かけをしております。	状況に応じて適切に行うようにしている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	14	2	年2回の活動報告を行っている。上半期、下半期活動報告会を行っている。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	15	0	全職員に周知し、改善を話し合っています。	迅速かつ適切に行えるようにしている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	16	0	毎月通信を発行し伝達を行っている。	
	35	個人情報に十分注意している	16	0	外部では教室内のことを話さないよう徹底している。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	16	0	十分に配慮して行っている。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	8	8		コロナ禍のために現在はできないため、今後は状況に応じて必要に応じて検討していく。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	16	0	プログラムに取り入れて行っている。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	16	0	プログラムに取り入れながら行っている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	16	0	適切に対応できるようにしている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	16	0	記載できている。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	16	0	皆で情報共有をしている。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	16	0	迅速に記録に残し皆で情報共有をしている。	