

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 宮前教室

保護者等数(児童数) 33人(40) 回収数 33通 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	6		2	・普段どのくらい人数が利用されているか分からない。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3		4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4		15		事業所の裁量でできる範囲で改善する事を検討中。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31	2				定期的な面談において保護者様の要望を確認している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	2		1		プログラム会議を毎月開催している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	9	16	・あまり交流はないかと思う。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1				制度的な質問には迅速にお答えしている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	1	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	4				定期面談はもとより、個別に相談があった時も対応している。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	9	6	5		ピアグループの集いなどを開いていく事を協議をはじめた。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4		6		苦情処理の担当者を配置しており、事前に連絡先などをお知らせしている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	1	2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31			2		HPではなく、他のSNS媒体を利用して連絡している
14 個人情報に十分注意しているか	29		1	3			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	3				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	2	1	4	・救出の訓練をやった覚えがない。	毎回、必要な回数の訓練は行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	5	1	1	・本人がこぼんに慣れて楽しんでいる。	
	18 事業所の支援に満足しているか	29	3			・とても細かに見ていただいて、特性をわかって下さっている。	

458 54 20 61

77%

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こばんはうすさくら 宮前教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	2	4		・少し狭い。 ・走ってしまうスペースをもう少し減らす。
	2	職員の配置数は適切である	2	4	少ない場合、プログラムの内容、種類などで、調整している。	・少ない。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3	3	事業所裁量で可能な点は改善などの配慮を行っている。	改善できない場所以外で、何ができるか検討する。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5	1	毎月の支援者会議で話し合っている。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3	1		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4			
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6		毎年必須研修を設けている。それとは別に社員個々に半年に8時間の研修義務がある。	より研修受講率があがるように個々の達成リストなどを作成する。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6		アセスメントシートは支援者がいつでも見れるように配置している	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	2	毎月プログラム会議を行い、趣向の偏りがないようにしている。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5		同上	社員以外にも広く意見、アイデアを求めている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5	1	長期の休暇中にしかできない支援(食事支援など)を積極的に取り入れている。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5	1		支援者個々に理解されるように、更なる周知が必要。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	2	朝のミーティングは常に行っている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している		6	毎日ではないが、週の半数以上は定期的に開催している。	・なかなか出来ない日、やらない人がいる。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	1	日報、事故放、ヒヤリなどは全運営教室でweb上で周知がなされる。	多忙な日は記入漏れが目立っている
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5	1		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	4	2			
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6		児発管の他、ST、やその児童に詳しい支援者を出席させている。		
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5				

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	5	1		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3	1		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4		療育センター、支援学校への相談など、を行っている。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	3		交流会は定期的に行っていくべきだと思う。。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2	3		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6		熱発や怪我などがあつた場合、遅滞なく連絡をとっている。	担当者を決めて対応していった方が良いと思う。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4	1		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4		様々な福祉制度や運営規定などご質問を頂いた際はできるだけ早く回答している。	運営規定については、周知がまだまだ足りない。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5		個別で相談に応じるほか、集まりを開き話あいの場を持った。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4		定期的な保護者会の開催は行っている。	定期開催はできているが、集まりは悪い。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応している	6		苦情担当者をおき、クレームがあつたさいに備えている。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5		SNSを媒体にイベント告知、イベント報告、会合のお知らせなどを行っている。	回数はもう少し数を増やしたい。
	35	個人情報に十分注意している	5			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5	1		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5			各々マニュアルはあるものの、存在の周知などが足りない。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6		毎年欠かさず行い、記録を作成している。	よりリアルな避難訓練にすべき。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6		虐待防止に関する動画視聴を義務付けている。	もう少し、数を増やすべきでは。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6		SNSを利用する事で、全教室に報告周知を行っている。	