

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 入間豊岡教室

保護者等数(児童数)35名 回収数 24件 割合 68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18件	4件	0件	2件	広そうだった	教室内に危険がないかなど常に気を配っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19件	2件	0件	2件	配置数はいいと思う。職員の配置数、専門性に共により厚い環境だと思います。	ハンドサインや目を見て指示するなど積極的に併用を行っています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17件	1件	0件	6件	特にご意見はありませんでした。	教室見学はご要望があればいつでも可能ですのでお気軽にお問い合わせください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21件	1件	0件	2件	見学の時に清潔に保たれていると感じた	毎日しっかりと清掃・消毒を行っております。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21件	0件	0件	3件	特にご意見はありませんでした。	児童発達支援計画については職員同士でも共有出来る体制を整えています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20件	1件	0件	3件	特にご意見はありませんでした。	保護者様とも要望を伺って面談を行い具体的に且つ適切な支援が出来るように進めさせて頂いています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22件	0件	0件	2件	特にご意見はありませんでした。	児童発達支援計画について常に振り返りながら支援を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23件	1件	0件	0件	いろいろな遊びを知れるきっかけになるのでありがたい。	毎日楽しんで頂けるプログラムを職員会議等で出し合いながら決定しています。こんな事をさせてみたいなどあればご相談ください。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12件	1件	0件	11件	散歩や公園やお買い物などで健常児とのかわりがあると思います。	時期的難しい部分はありますが、児童館や公園等も積極的に利用して交流を図っていきます。
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24件	0件	0件	0件	特にご意見はありませんでした。	ご契約時にしっかりとご説明させて頂いております。不明点があればいつでもお問い合わせください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21件	0件	0件	3件	特にご意見はありませんでした。	個別支援計画をもとに支援内容は適切に説明しています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11件	4件	2件	7件	もし家で出来る事があれば共有してもらい取り組んでみたい。家族支援の面では子供の悩みを話せる機会を設けて下さり助かっています。	必要な場合には積極的に支援を行っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23件	1件	0件	0件	特にご意見はありませんでした。	面談を通じて疎通を行っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19件	3件	0件	2件	定期的な面談のほかにも何かあった時はいつでも聞いてくれます。	面談やモニタリングも行っています
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	2件	9件	10件	個人的に発達障害のお子様を持つ保護者様との集まりに参加していますが、あるといいと思います。	交流に関しては難しい部分がありますが、今後要望が増えるようであれば、検討していきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20件	1件	0件	3件	相談等は新味に聞いてくれたり対応してくれます。	これからも継続していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22件	1件	0件	1件	特にご意見はありませんでした。	これからも継続していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20件	2件	0件	2件	毎月のお便りとブログから確認しています。	毎月欠かさずお便りをお届けしています。
非常 時等 の 対応	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23件	0件	0件	1件	特にご意見はありませんでした。	鍵付き保管庫を利用して厳重に管理しています。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17件	1件	0件	6件	書面でも感染対策や1年に数回はプログラムとして防災訓練があります。	これからも定期的に行っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19件	1件	0件	4件	特にご意見はありませんでした。	年2回避難訓練を実施しています。
満 員	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23件	1件	0件	0件	帰りがらない事があるほど楽しんでいる様子です。子供が楽しそうに通っており親子共に満足しています。楽しく通っています。家ではこぼんでの事を楽しそうに話してくれます。	今後沢山のお子様と一緒に活動を行い、より良い教室を作りを行っていきます。

年度	23	事業所の支援に満足しているか	23件	1件	0件	0件	送迎時に当日の様子などをしっかり伝えてくれる。日曜日も開所して助かっている。手厚く寄り添った支援に感謝しています。	これからも満足して頂ける事業所を維持していきます
----	----	----------------	-----	----	----	----	---	--------------------------

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 入間豊岡教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	14件	3件	整理整頓でなるべく広く利用できるようにしています	なるべく広く利用できるようにこれからも行っていきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	14件	3件	出来る限りの配置は行っています。	新たな職員の配置等十分に対策していきま
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8件	9件	バリアフリー化はされていません	必要な場合はスロープを取り付けるなどの対策を検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	16件	1件	毎日の清掃を欠かさずに行っています。	これからも引き続き清潔な教室を維持していき
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	13件	4件	PDCAの浸透はまだですが、事案に対して職員でのミーティング等を積極的に行っています。	これからも話し合いの機会を多く作りつつ質の高いサービスを提供できるよう努めます
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	17件	0件	意見のあった事案については必ず共有し、改善に繋げています。	これからも意見等々には敏感に対応対策をしていきます。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	15件	2件	公開しています。	公開している事を周知するなどしていきま
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	12件	5件	不足している部分もありますが、SVなどに意見を頂いています。	これから検討していきます。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	13件	4件	定期的なものも開催には消極的でしたが公的な開催があれば検討しています。	研修として動画閲覧等、出来る部分の機会は作っていますが不十分分野もありますので、広く実施していきます。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	15件	2件	面談も必ず実施し、支援計画を作成しています。	全職員に行き届くように共有方法の変更も含めて検討していきます。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	15件	2件	出来事に対して、個別での共有や引継ぎなども行っています。	良いところは引き続き行っていきます。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14件	3件	すべてに対して保護者様を中心にして面談をして決定しています。	引き続き行っていきますが、必要な事項は常に改善しながら行っていきます。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16件	1件	行われています。	計画のみならず面談を行うなどをして、計画以外の事項にも取り組めるように行っています。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	13件	4件	毎月ミーティングを通じて決定しています。	誰かに偏ったりしないよう配慮しながら継続していきます。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	17件	0件	様々な意見を取り入れながら工夫しています。	保護者様からの要望にも耳を傾けながら立案していきます。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	16件	1件	作成しています。	今後も保護者様と相談しながら支援内容を作成していきます。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	15件	2件	詳細に共有をして適切な支援が出来るように努めています。	個別の引継ぎノート等も活用しながら確認を常に行っています。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	14件	3件	SNSを活用して随時連絡を取り合っています。	通常の振り返りと共に、注意事項も併せて振り返りを行っています。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	13件	4件	全体・個別とノートに書き記して共有できる体制を整えています。	お子様の人数が増えてきた際にデータも莫大な量となるので、事前に対策を検討していきたいと思っています。
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	16件	1件	行っています。	相談員さんからのモニタリングも行っていま
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	16件	1件	各所で開催する場合は積極的に参加していき	開催自体が少ないですが、今後は検討して
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	13件	4件	必要な場合には連携を取るようしていま	継続して行っていきます。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0件	17件	対象となる児童をお預かりしていません。	今後も予定はありませんが、必要な場合には配置等を含めて検討します。

関係機関や保護者との連携	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0件	17件	重症ケアは基本的には対応していませんが、今後は検討していきます	検討していきます。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	14件	3件	各所と連携して必要な情報共有は常に行っています。	これからも密に連携を図って行っていきます。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	13件	4件	各所と連携して必要な情報共有は常に行っています。	これからも密に連携を図って行っていきます。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	11件	6件	不足している部分もあるかと思しますので検討していきます。	研修開催は要望がある部分でもあるので開催を検討していきます。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3件	14件	あまりありませんが、児童館へ遊びに行ったり他児童との接触を持てる機会を作っています。	今後もプログラム等を通して交流が出来る環境も提供していきます。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加している	10件	7件	招待があった場合等は積極的に参加しています。	積極的に参加を促していきます。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	16件	1件	送迎時の引き渡し時や連絡帳も活用して保護者の方にはお話できております。	これからも継続し、信頼関係を築いていきたいと思っております。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	12件	5件	必要に応じて家庭への支援も行っています。	相談があれば随時対応している。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	16件	1件	契約時にご説明を行っています。	分かりやすい説明を心がけていきます。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	16件	1件	計画通り行っています。	面談を通じて計画にも同意を欠かさず行っています。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	16件	1件	適時環境の変化がある場合などは特に注視して支援を行っています。	引き続き行っていきます。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	17件	保護者会については要望もほぼ無い為、現在では計画しておりません。	今後必要な場合には検討致します。
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	15件	2件	特に意見はありませんでした。	周知事項に関しては随時迅速に対応しています。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	16件	1件	特に意見はありませんでした。	毎月お便りを作成してお届けしています。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	17件	0件	特に意見はありませんでした。	個人情報に関しては鍵付き書庫にて保管をしています。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	16件	1件	配慮しています。	適宜迅速に対応していきたいと思っております。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	17件	招待関連については、現在では計画しておりません。	今後必要な場合には検討致します。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	13件	4件	定期的の実施しています。	引き続き行っていきます。
42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	17件	0件	定期的の実施しています。	引き続き行っていきます。	
43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	15件	2件	現在特筆すべき児童のお預かりはしていませんが、必要あれば体制を整えます。	左記の通りです。	
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	15件	2件	保護者様からの申告が中心となりますが対応しています。	契約時にも必ず確認を行っています。	
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	14件	3件	専用の冊子を用意すると共に、必要事項は常に共有しています。	有事の際は迅速に共有と再発防止について共有を行っています。	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	14件	3件	委員会を設置して定期的に研修を行っています。	引き続き研修を定期的に行っていきます。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	15件	2件	児童または職員に対して危険が及ぶ場合など、事前説明も行っていきます。	引き続き十分な理解が得られるように努めていきます。	