

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6 年 2 月 20日

事業所名 こぼんはうさくら 守谷教室

保護者等数(児童数) 22 回収数 14 割合 64 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		1	・広くてきれい ・広くてキレイでステキです!!	室内の整備に努め、安全に過ごせる空間を維持してまいりたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		1	・見学したことがないため。	1日に6~8名程度の職員が対応しております。専門的な支援も含めた支援体制を今後も維持・向上してまいりたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		3		トイレに段差がございますが、構造上の問題のため申し訳ございません。児童利用時に補助がつくなど、安全に利用できるような努めております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	2			しっかり考えて作成していただいていると思います。	引き続き、随時お子様、保護者様のニーズや課題を適切に把握し、支援計画の作成や実際の支援に反映してまいりたいと思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1		1	・色々な活動を考えてくれている。	毎日、毎月異なるプログラムを実施しております。楽しく通えること、楽しみながら出来ることが増えていくこと、を目的に、今後も様々な活動プログラムを実施してまいります。
保護者への説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4		9	行われているのかわかりません。	実施の可否や方法について検討してまいりたいと思います。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				丁寧に説明いただきました。	今後も丁寧に説明差し上げるよう努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				・送迎時に詳しく様子を伝えてくれる。	毎回の利用時に、タイムリーにお伝えすることを今後も継続してまいりたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	5		2	・送迎時にお話できているが、面談の時間を定期的に設けてもらえるとうりありがたい。	送迎時の丁寧なやり取りは継続しつつ、定期面談の実施等について整備してまいりたいと存じます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	7	4	・他の保護者との交流は特になくても構いません。	開催について検討してまいりたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			6	・苦情など入らなさそうですね！	今後も適切に対応していけるように、体制並びに職員の資質向上に努めてまいりたいと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			1	タイムリーにやりとりさせていただいていると感じます。	内容によって、スピードと方法の観点で適切に対応できるようにしてまいります。
非常時等の対応	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				・毎月お便りを発行してくれ、活動の様子がわかってよい。	会報誌、インスタグラム、LINEでの毎月のお写真送付などを継続してまいりたいと思います。
	14 個人情報に十分注意しているか	12	1		1		十分に配慮・留意して対応してまいります。
満足度	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3		3		保護者様への周知についても適宜適切に広報していけるよう整備してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		1	毎月プログラムに避難訓練が入っている	月に2回程度の実施をしております。今後も継続してまいりたいと思います。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14				こぼんのことが好きで楽しく通っています。	今後もプログラム・職員対応の両面から子供たちに楽しんでもらえる施設を目指して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	14				・いつもありがとうございます！	子供たち・保護者様の御意見をいただきながら、日々改善していくように努めてまいります。

187 25 7 33

74%

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6 年 2 月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら 守谷教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	10	0	常に整理整頓に努めております。	
	2 職員の配置数は適切である	10	0	基準人員の3倍～の配置を維持できるように努めております。	引き続き、同様の水準で配置できるように努めてまいります。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	9	1	掲示や、物の配置等を工夫し、構造的・視覚的にわかりやすいように努めております。	今後も適宜改善を加えてまいりたいと思ます。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	9	1	毎日の朝礼・終礼に加えて、定期的な会議を実施すると共に、適宜業務改善を実施しております。WEBアンケート等も活用しながら、広く意見を吸い上げながら取り組んでおります。毎年実施しております。	今後も実施してまいります。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9	1		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	4	HPIにて広報しております。	今後もHPを中心に広報してまいりたいと思ます。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	7	3		実施について検討してまいります。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8	2		
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	10	0	入職時の研修を中心に、適宜実施しております。	今後、さらなる研修の機会を設けていけるようにすると共に、広く職員が参加できるように努めてまいります。
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8	2	日々のやりとりを通じて、こまめな情報・状況把握に努めております。	より丁寧な面談等を通じて、今後もニーズや課題を的確に把握した上で作成に努めてまいりたいと思ます。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	10	0	正社員を中心としながら、専門スキルを持つパート職員も含めてチームで立案しております。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	10	0	毎日、毎月異なるプログラムを実施しております。	今後も、子供たちが楽しみながらできることを増やしていけるように、様々なプログラムを実施していけるように努めてまいります。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	10	0	平日・休日に応じて、1日の流れや取り組み内容の設定を変えながら取り組んでおります。	今後も、ご利用時間の中でよりよい支援をしていけるように努めてまいります。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	10	0	集団活動をベースとしながらも、適宜個別の指導や、個別課題の実施を行っております。	今後も集団生活やコミュニケーション上のスキル向上をベースとしながらも、加えて一人一人に合ったよりきめ細やかな支援を行えるように努めてまいります。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	10	0	毎朝朝礼・屋礼を通じて行っております。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	10	0	毎日終礼にて行っております。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	10	0	毎日の終礼時に行っております。	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	10	0	定期的に行っております。	今後も継続すると共に、よりタイムリーな修正を行っていけるように努めてまいりたいと思ます。
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	10	0	特にアイエを中心としながら、毎日取り組んでおります。	
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8	2	適宜、対象児童の支援に精通した職員が、相談支援員様とお話させていただいております。		
21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	6	4	保護者様を通じて行うこと、とされる学校様が多いため、保護者様へのお伺いを適宜させていただきながら、行っております。		

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	4	6	現状、受け入れておりません。	お受入れの際には、適切に対応してまいりたいと思います。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5	5	保護者様を通じて、お伺いしております。	今後、より一層の情報共有をしていただけるように努めてまいりたいと思います。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3	7	現状、対象とする方がおられません。	対象の方がいる際には、適切に努めてまいりたいと思います。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	7		今後検討してまいりたいと思います。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	8		今後検討してまいりたいと思います。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1	9		今後検討してまいりたいと思います。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	10	0	毎回利用時にはその日のご様子に加えてお話をさせていただくように努めております。また、LINE等でのタイムリーな情報共有もいただいております。	一層の改善をしていけるように努めてまいります。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	6	4	送迎時を中心に、保護者様とお話の中で触れさせていただいております。	今後より一層改善していけるように努めてまいります。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9	1	ご契約時に丁寧にご説明差し上げるよう努めております。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	10	0	適宜実施させていただいております。	保護者様からご相談いただく際のみならず、当方からも働きかけられるよう努めてまいりたいと思います。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	9	現時点では特段実施できておりません。	実施について、保護者様の御意見も伺いながら検討してまいりたいと思います。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10	0	日々、タイムリーに対応できるよう努めております。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9	1	事業所新聞やプリントの配布、Instagram等、直接のお伝え等、複数の方法により行っております。	今後も継続してまいります。
	35	個人情報に十分注意している	10	0	職員理解を深めると共に業務フローを整備し、徹底できるよう努めております。	今後も適切に対応できるよう努めてまいります。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	10	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	7		実施について検討してまいりたいと思います。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7	3		昨今の社会情勢に鑑み、今後より一層の整備・実施に努めてまいります。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	10	0	毎月、避難訓練を複数回実施しております。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8	2	実施しております。	継続的かつ定期的に実施していけるように努めてまいります。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5	5		現状で身体拘束を想定するご利用児童はおられません。該当する場合には丁寧に進めてまいります。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8	2	保護者様を通じて、お伺いしております。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	10	0	毎日の終礼にて必ず会話すると共に、記録に残して回覧、適宜別途共有することにより、実施しております。	