

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら東神奈川教室 保護者等数(児童数)22名 回収数 17名 割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12件	3件	0件	2件	・室内でも体を動かす広さがあり良いと思う ・就学前、低学年には充分	2単位に変更となった際には公園などを活用して運動する環境をつくります
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12件	3件	0件	2件	・先生の数も多く様々な分野の先生がいるので心強い ・送迎など手厚い人員で行われている	多面的な評価ができる教室となるよう引き続き、様々な分野の職員採用に力をいれます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8件	4件	0件	5件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17件	0件	0件	0件	適切な支援計画を作成してくれている	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16件	1件	0件	0件	・運動、工作、食育など季節にあったプログラムが用意されていて子どもたちのしみにしている ・みんなで楽しめるプログラムが多く、プログラム表をもらうのが楽しみ	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1件	5件	1件	10件	・交流についてはあまりないと思う	昨年度は専門学校や近隣の商店と交流を実施しました。今後は、引き続き交流の機会を広げていきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17件	0件	0件	0件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15件	2件	0件	0件	・送迎時に状況を教えてくれるので課題についても把握できている ・個別総評が細かく分かりやすく記録されているので、成長や課題が分かりやすい ・毎回、連絡証が丁寧に記載されて様子がわかる	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12件	4件	1件	5件	・面談では子供の様子や相談がたくさんできてありがたい ・保護者面談は定期的には開催されていない	支援計画更新の際の面談以外にも、必要であればいつでも見学を兼ねてご見学ください
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0件	5件	8件	4件	・保護者会は実施されていないので残念 ・保護者の情報交換の場があると良い	希望者が参加できるような機会を検討させていただきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8件	3件	0件	6件	様々な対応をしてくれる	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15件	2件	0件	0件	しっかりと対応してくれる	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13件	3件	0件	1件	お便りはあるがHPなどは活用されていないように思う	Instagramの更新頻度をあげていきます
	14 個人情報に十分注意しているか	15件	1件	0件	1件		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12件	2件	0件	3件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12件	2件	0件	3件	しっかりと避難訓練をしている	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15件	2件	0件	0件	・上級生との関わりを楽しみにしている ・帰宅後、制作物をみせてくれて先生と楽しく過ごした様子がよく伝わる	23年度は、教室の特性を生かして異学年交流を多く取り入れました
	18 事業所の支援に満足しているか	15件	2件	0件	0件	・教室まで送迎に来てくれるなど柔軟な対応に感謝 ・先生たちに相談がしやすく子どもも楽しんでいて満足 ・細やかに手厚く見ていただいている ・支援、対応ともにしっかりとされていて助かる	職員一同、子どもたちが笑顔で通所してくれることにやりがいを感じています。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 東神奈川教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	13件	0件		
	2	職員の配置数は適切である	12件	1件		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	13件	0件		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	12件	1件		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	13件	0件		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	13件	0件		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	13件	0件		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	12件	1件		
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	13件	0件		午前中の時間を有効に活用して、カンファレンスの時間をとり、よりお子さんにあった支援計画作成を心がける
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	11件	2件		専門職を中心に標準化したツール作成を検討中
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	13件	0件		日々の集団・個別のプログラムについて分担して立案・実施・振り返りを行っている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	13件	0件		季節に合わせた行事を多く取り組むことで、飽きのこないプログラムを実施出来ている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	11件	2件		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	13件	0件		個別活動について毎月振り返りを実施し、利用者にフィードバックしている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	12件	1件		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	10件	3件		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	13件	0件		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	13件	0件		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	12件	1件		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	13件	0件		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	13件	0件		必要に応じて学校との情報共有ができており、関係構築に努めている

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	12件	1件		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	13件	0件		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	13件	0件		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	13件	0件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3件	10件		近隣の小学校との交流は検討しているがなかなか実現していない。来年度は当教室で交流ができるよう企画する
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	11件	2件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	13件	0件		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	12件	1件		
	保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	13件	0件	
31		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	13件	0件		
32		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5件	8件		土日祝も営業のため保護者会を開催することが困難である。オンラインなどを活用して計画する
33		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13件	0件		
34		定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	13件	0件		
35		個人情報に十分注意している	13件	0件		
36		障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	13件	0件		
37		事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	9件	4件		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	12件	1件		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	12件	1件		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	12件	1件		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	13件	0件		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	12件	1件		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	13件	0件		