

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 2 月20日

事業所名 こぼんはうすさくら 守谷教室

保護者等数(児童数) 24 回収数 14 割合 58 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		3	室内を見学することがないため分からない。 *子供は動きたいものだと思うので、より広ければ広い方がよい。	室内の整備に努め、安全に過ごせる空間を維持してまいりたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			5	*言語聴覚士さんなど、多くの先生がいらっしゃって良いと感じます。	1日に6~8名程度の職員が対応しております。専門的な支援も含めた支援体制を今後も維持・向上してまいりたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11			3	*掲示や可愛らしい装飾もあってよいと思います。広い空間で見やすく整理されていると思います。 *契約時に軽く見ただけなので細かな点はわかりません。	適宜、掲示の追加・変更等を含めてわかりやすい環境設定が出来るように引き続き努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12			2	*見学した中では一番広くてきれいな施設だと思います。	引き続き綺麗な室内を維持できるよう努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14				契約時に話したことや、その後の利用時にお伝えしていることが適宜反映されていると思います。	引き続き、随時お子様、保護者様のニーズや課題を適切に把握し、支援計画の作成や実際の支援に反映してまいりたいと思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11			3	きちんと記載されていると思います。	同上です。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14				集団プログラム以外に個別でも取り組んでいた方が多いように、課題に合わせて対応いただいていると思います。	職員周知の強化を通じて、全体としてより計画に沿った支援を行っているように努めてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			1	毎回様々なプログラムを考えていただき、興味・達成感など味わえていると思う。	毎日、毎月異なるプログラムを実施しております。楽しく通えること、楽しみながら出来ることが増えていくことを目的に、今後も様々な活動プログラムを実施してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		2	9	実施されているのかわかりません。	実施の可否や方法について検討してまいりたいと思います。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			契約時に丁寧にお話しいただきました。	今後も丁寧にご説明差し上げるよう努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	3	3	6	別途でなされたことはありませんが、送迎時に時々お話ししていただいています。	実施の方法等について検討してまいりたいと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			1	毎回お迎えの際にお話をしてもらえるので、課題が把握しやすい。	毎回の利用時に、タイムリーにお伝えすることを今後も継続してまいりたいと思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	5	2	2	送迎時にお話ししてくれるが、定期的な面談など、少しじっくり話す時間も欲しい。	定期面談の実施等について整備してまいりたいと存じます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		7	5	開催されているのかわかりません。	開催について検討してまいりたいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12			2	予定やお迎え時間の変更にも適宜対応いただいております。いつも助かっています。	今後も適切に対応していけるように、体制並びに職員の資質向上に努めてまいりたいと思います。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				*LINEで連絡できるのがありがたい。	内容によって、スピードと方法の観点で適切に対応できるようにしてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1			定期的にお便りや活動中の写真をいただいております。様子がわかっております。インスタグラムも時々見えています。	会報誌、インスタグラム、LINEでの毎月のお写真送付などを継続してまいりたいと思います。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11			3	特に問題に思ったことはないのですが、大丈夫なのだろうと思います。	十分に配慮・留意して対応してまいります。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11			3	マニュアルという形ではないが、適宜必要な際に伝えていただいていると思う。 避難訓練は実施されているようであるが、自分の子供はまだ参加したことはない。	保護者様への周知についても適宜適切に広報していただいているよう整備してまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			1	家にいる時に地震が来たときぼんで学んだことを実践しており、身についていると感じます。	月に2回程度の実施をしております。今後も継続してまいりたいと思います。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	14				*プログラムの種類が多い点や、先生が優しい点で本人も楽しみにしているようです。 *プログラム何かな〜と楽しみにする様子が見られます。	今後もプログラム・職員対応の両面から子供たちに楽しんでもらえる施設を目指してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	14				*知育的な発達支援よりも、集団行動や人との関わり方の支援を増やしていただけるとありがたい。 *ものすごく成長し、幼稚園にも活かされていると思えます。	子供たち・保護者様の御意見をいただきながら、日々改善していくように努めてまいります。

247 11 14 50

77%

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6 年 2 月 20日

事業所名 こばんはうすくら 守谷教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	10	0	常に整理整頓に努めております。	
	2 職員の配置数は適切であるか	10	0	基準人員の3倍~の配置を維持できるように努めております。	引き続き、同様の水準で配置できるように努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9	1	掲示や、物の配置等を工夫し、構造的・視覚的にわかりやすいように努めております。	今後も適宜改善を加えてまいりたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10	0	時間中および終業後にこまめに清掃、整理整頓すると共に、毎日オゾンによる除菌対応をしております。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	10	0	毎日の朝礼・終礼に加えて、定期的な会議を実施すると共に、適宜業務改善を実施しております。WEBアンケート等も活用しながら、広く意見を吸い上げながら取り組んでおります。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9	1	毎年実施しております。	今後も実施してまいります。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7	3	HPにて広報しております。	今後もHPを中心に広報してまいりたいと思います。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5	5		実施について検討してまいります。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8	2	入職時の研修を中心に、適宜実施しております。	今後、さらなる研修の機会を設けていけるようにすると共に、広く職員が参加できるように努めてまいります。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	10	0	日々のやりとりを通じて、こまめな情報・状況把握に努めております。	より丁寧な面談等を通じて、今後もニーズや課題を的確に把握した上での作成に努めてまいりたいと思います。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7	3		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9	1	ガイドラインに沿って作成をしております。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10	0	計画の職員周知を通じて、計画に沿った支援実施に努めております。	職員周知と共に、理解、見識を深めながら支援を実施できるように努めてまいります。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	10	0	正社員を中心としながら、専門スキルを持つパート職員も含めてチームで立案しております。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	10	0	毎日、毎月異なるプログラムを実施しております。	今後も、子供たちが楽しみながらできることを増やしていけるように、様々なプログラムを実施していけるように努めてまいります。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	10	0	集団活動をベースとしながらも、適宜個別の指導や、個別課題の実施を行っております。	今後も集団生活やコミュニケーション上のスキル向上をベースとしながらも、加えて一人一人に合ったよりきめ細やかな支援を行えるように努めてまいります。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	10	0	毎日朝礼・屋礼を通じて行っております。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	10	0	毎日終礼にて行っております。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	10	0	毎日の終礼時に行っております。	
関係機関や保護	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	10	0	定期的に行っております。	今後も継続すると共に、よりタイムリーな修正を行っていけるように努めてまいりたいと思います。
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9	1	適宜、対象児童の支援に精通した職員が、相談支援員様とお話させていただいております。	
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5	5	件数は少ないながら、市の担当機関とやり取りさせていただいている事案がございます。	今後も適宜、適切に連携しながら取り組んでまいりたいと思います。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	5	5		今後改善してまいりたいと思います。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	5	5		今後改善してまいりたいと思います。
25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3	7	保護者様へお伝えさせていただき、保護者様から関係機関へお伝えいただく形を取っております。	ご利用が働くことが多いですが、保護者様へのお伝えに加えて、関係機関とも連携出来るように努めてまいりたいと思います。	

保護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3	7	保護者様へお伝えさせていただき、保護者様から関係機関へお伝えいただく形を取っております。	ご利用が続くことが多いですが、保護者様へのお伝えに加えて、関係機関とも連携出来るように努めてまいりたいと思います。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	6		今後検討してまいりたいと思います。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	8		今後検討してまいりたいと思います。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	9		今後検討してまいりたいと思います。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	10	0	毎回利用時にはその日のご様子に加えてお話をさせていただくように努めております。また、LINE等でのタイムリーな情報共有もいただいております。	一層の改善をしていけるように努めてまいります。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4	6	送迎時を中心に、保護者様とお話の中で触れさせていただくがございます。	今後より一層改善していけるように努めてまいります。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9	1	ご契約時に丁寧に説明差し上げるよう努めております。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	10	0		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9	1	適宜実施させていただいております。	保護者様からご相談いただく際のみならず、当方からも働きかけられるよう努めてまいりたいと思います。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	9	現時点では特段実施できておりません。	実施について、保護者様の御意見も伺いながら検討してまいりたいと思います。
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	9	1	日々、タイムリーに対応できるよう努めております。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	10	0	事業所新聞やプリントの配布、Instagram等、直接のお伝え等、複数の方法により行っております。	今後も継続してまいります。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	10	0	職員理解を深めると共に業務フローを整備し、徹底できるよう努めております。	今後も適切に対応できるよう努めてまいります。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	10	0		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4	6		実施について検討してまいりたいと思います。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6	4	毎月避難訓練を複数回実施しております。	昨今の社会情勢に鑑み、今後より一層の整備・実施に努めてまいります。
42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	10	0	同上です。		
43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	9	1	保護者様へのアセスメント時にお伺いしております。		
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8	2	保護者様を通じて、お伺いしております。		
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	10	0	毎日の終礼にて必ず会話すると共に、記録に残して回覧、適宜別途共有することにより、実施しております。		
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7	3	実施しております。	継続的かつ定期的に実施していけるように努めてまいります。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4	6		現状で身体拘束を想定するご利用児童はおられません。該当する場合には丁寧に進めてまいります。	