

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6年 2月 20日

業所名 こぱんはうすさくら 春日部武里教室

保護者等数(児童数) 24 回収数 23 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	3		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	3	日によって人手不足かと思うことがある(送迎時など)	職員の拡充を進めていく
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	0	12		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1	1	1	子どもの成長に合わせた課題や、イベントも子どもたちが楽しめる工夫をされていると思う	楽しみながら成長できるよう思考を続けていく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	4	12		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	0	送りの時にその日の活動を伝えてくださっているのが様子、課題に気づける連絡帳などを通して、伝え合うことができているとおも	子どもの成長を伝えるための貴重な機会になるのでよりの確に様子を伝えられるよう意識していく
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	0	すぐのご対応で丁寧です	円滑なコミュニケーションを引き続き行っていく
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	11	6		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	5	苦情とくに聞いてませんがあった場合は、迅速に適切に対応して下さっていると思います	ご利用者様に寄り添い、気持ちよく使っていただけるよう体制を整える
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	1	0	困りごとがあった時は、子ども、保護者に解決出来るよう支援してくれる	気軽に相談できる環境、関係を作っていく
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2	0	0	月だより、おたよりで見えています	活動の様子等がよく伝わるようなお便りを意識していく
14 個人情報に十分注意しているか	22	0	0	1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	1	8		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	5		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	0	0	とても楽しみにしています 毎回行くのを楽しみにしています	引き続き楽しく通える教室づくりを進めていく
	18 事業所の支援に満足しているか	22	0	0	1	子供を温かく見守りながらも主体的で動いていけるような仕組みづくりに感謝している	今後も継続して子ども主体の教室づくりを進めていく

320 19 18 57

77%

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら 春日部武里教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9	1	活動スペースの区画化を行い安全な支援を心がけている	今後も区画の視覚化やルール周知を進めていく
	2 職員の配置数は適切である	8	2	利用児童数に合わせた職員配置を行っている	継続して適切な職員配置を心がける
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6	4	あらゆる物品、行動、ルールに関して視覚化を実施し、伝えやすい環境を整えている	特性に応じた構造化を試行錯誤し続けていく
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	9	1	定期的な職員面談を実施し業務改善を図っている	勤務日数の少ないパート職員への面談ができないこともあるためより良い方法を模索していく
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9	1	評価表をはじめ、日頃の関わりから意見等を聴取し業務改善につなげている	引き続き保護者からの意見・要望を反映しより良い教室づくりを進めていく
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	3	教室ホームページへの公開を実施している	継続して実施していく
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	3		
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8	2	虐待防止研修をはじめとした定期的な研修、ミーティングを実施し、業務の質向上に努めている	出勤の都合で参加できない場合があるため研修資料の共有を徹底して全体としての効果を高めていく
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	10		保護者との面談もしくは児童への聞き取り等を適宜行っている	引き続きニーズに沿った支援を提供してけるよう努めていく
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7	3		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	10		ミーティング等の機会以案を出し合いながらより良いプログラムの立案を行っている	引き続きニーズを組み込んだプログラムを立案していく
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	10		月の行事をプログラムに反映させるなどの工夫で固定化を防いでいる	固定化しないために職員や利用者からプログラム案を募ると良い
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	10			
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	10		全体の活動として個別と集団の組み合わせを設定している	継続して実施していく
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	10		朝礼を毎回実施し、子供の様子や支援内容の共有・確認作業を行っている	今後も継続していく
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	4	業務時間内で時間が確保できれば情報共有を行ったり確保できない場合には情報共有ツールを用いている	今後も共有もれなく適切な支援ができるよう努めていく
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9	1	連絡帳にて記録を取り、共有を行っている	今後も実施していく
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	10		モニタリングを行い計画の見直しを行っている	引き続き定期的なモニタリングを実施していく
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	6	1			
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7	1			
21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	10		お迎えの際の様子や支援内容等の情報共有を行っている	引き続き連携をとる	

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		1	該当者なし	該当者なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	8	3	該当者なし	該当者なし
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3	1	該当者なし	該当者なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	3		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	2	活動プログラムの中で児童館も組み込んで交流を行っている	継続して実施していく
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		5		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9		送迎の際に相互に情報を共有し、共通理解を持つよう心掛けている	引き続き情報の共有を行っていく
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	5	2	必要に応じ面談や送迎時などに支援を行っている	引き続き実施していく
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	10		契約時や質問が来た際に丁寧な説明を行っている	引き続き実施していく
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	10		受けた相談を職員間で共有し、助言や支援につなげている	今後もより良い支援ができるよう努めていく
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	8		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10		受けた相談・苦情は職員間で共有し、助言や支援、業務改善につなげている	今後もより良い支援ができるよう努めていく
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	10		毎月のお便り発行やブログの更新を行っている	引き続き実施していく
	35	個人情報に十分注意している	10		個人情報の扱いを職員全員に注意喚起している	引き続き徹底する
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	10			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		8		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7	3	各マニュアル作成済み、定期的な訓練を実施している	保護者への周知が不十分のため改めて書面等での周知が必要である
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	10		活動プログラムの一環として定期的実施している	継続して実施していく
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9	1	定期的に研修を実施している	継続して実施していく
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7	1	契約時に説明し同意を得ている	継続して実施していく
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	1	対象者なしのため現時点では対応なし	利用があった場合には適切な対応を行う
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	10		どんなに細かな事例でも記録を残しミーティング等での共有もしている	継続して実施していく