

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら 水ヶ江 教室

保護者等数(児童数) 32 回収数 30 割合 94 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25件	4件			・スペースもおもちゃも十分確保されている	見学対応や活動報告で説明している
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27件			2件	・保育園とは違い、プラス方向で捉えてもらえることが多い ・専門性は分からないが配置数は適切だと思う ・心理士さんや OT. PT. ST さんなどいればなおいい ・専門性はこちらではわからない	見学対応や活動報告で説明している
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26件			3件	・視覚的にわかりやすい活動スペースだと思う	職員の人数配置にゆとりがあるため、安全配慮できる環境設定にある

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27件			2件	・清潔感あふれる活動スペースなので安心	パーティーションを活用して状況に応じて空間を工夫し、環境設定している
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27件			1件	・管理責任者の方と話し合い、課題を共有した上で計画を立てることができている	職員に担当児として子供を振り分けることで保護者のニーズや子供の課題に対応することができおり、さらに職員会議を加えることで確立した支援計画を作成している
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26件			3件	・ガイドライン自体を把握していないので判断できない	児童発達支援ガイドラインを保護者に説明する必要があり、その上で支援計画説明を行うことで、児童発達支援に対して保護者の理解をより得られる事が考えられるため改善が必要
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28件			1件	どの先生もみんな細かに見守り、観察・支援してくださっていると思う	個人の支援ファイルを作成しており、全職員が把握できる環境設定を行っており、さらに職員会議において情報共有と支援対策を毎日行っている
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26件	1件		2件	・まだ半年しか通っていないので分からない	活動の情報収集を行いながら子供の発達段階に合わせて作成している
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8件	3件	3件	15件	・まだ幼稚園に通っていない ・機会があるか分からないが療育先でこれは求めている ・子供が参加したプログラムではない	支援会議や訪問などで情報の共有や交換を行っている おでかけなどを行い、交流の機会を設けている

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30件			・管理責任者から説明あり	見学対応時や契約時に説明を行っている
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28件		1件	・ガイドライン自体を把握していないので判断できない	児童発達支援ガイドラインを保護者に説明する必要があり、その上で支援計画説明を行うことで、児童発達支援に対して保護者の理解をより得られる事が考えられるため改善が必要
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	25件		5件	・参加が難しいのでYouTubeを拝見した	毎月ペアレントトレーニングが行われており保護者にも丁寧に案内している
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27件		1件	・送迎の際に子どもの様子や出来た事、これからの課題を細やかに教えて頂けるので助かっている家庭での様子も共有し、疑問に思ったこともお尋ねしたり、家庭でできることを助言して頂き助かっている ・細かく教えて頂き助かっている	送迎時に必ずお伝えする環境整備ができており重ねて、連絡ノートでの情報提供も行っている
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25件	3件		・送迎の際に子どもの様子や出来た事、これからの課題を細やかに教えて頂けるので助かっている家庭での様子も共有し、疑問に思ったこともお尋ねしたり、家庭でできることを助言して頂き助かっている	支援計画説明時に面談の時間を設けておりその他にもご要望があれば時間を設けての面談や相談、助言を行っている
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22件	4件	3件	・初めて保護者会に参加するので保護者同士の連携や交流がもてるので楽しみ	保護者懇談会などのイベントを開催し、保護者同士の交流の機会を定期的に設けている

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26件			3件	・事前に相談窓口の説明があったので体制は整備されていると思う	相談や申し入れがあった際には職員で情報共有し、迅速に対応できるよう対策を行っている
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26件	1件		2件	・子供を預ける際、迎えに行く際に声をかけて頂くので意思の疎通がしやすい	職員同士での情報共有を徹底している
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26件	1件		3件	・毎月のおたよりを楽しみにしている。活動風景の写真も大変ありがたい	Instagramやホームページでの発信を管理部が行っている
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26件	2件			・十分注意されていると思う	ダブルチェックや情報管理を徹底している
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15件	4件	1件	10件	・マニュアルに関して把握・理解ができていないと思う	対策マニュアルを玄関に張り出したり、口頭やプリント配布でお伝えしている
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13件	1件		14件	・集団プログラムに組み込まれていたような気がする	定期的に避難訓練をプログラムに加え、行っている
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18件	2件			・気分により変わることがある ・送迎の別れ際に少し泣くことがあるが、別れた後は楽しく活動できていると思う ・いつも楽しみに通っている	楽しく通って来てもらえるように子供に合わせた配慮を行っている

							・こぼんはうすが大好きでいつも喜んでいる	
	23	事業所の支援に満足しているか	28件				<ul style="list-style-type: none"> ・よくおはなしをしてくれるようになった ・満足している。いつも細やかな対応ありがとうございます ・すてきな先生ばかりでとても信頼している 	楽しい空間になるよう職員間でのコミュニケーションも大切にしている

0 0 0 0 #DIV/0!

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5 年 12月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 水ヶ江教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	1件	・午前・午後で利用人数を分散することで十分なスペースを確保できている	
	2	職員の配置数は適切であるか	5件	2件	<ul style="list-style-type: none"> ・他教室からのヘルプなどで補っている ・心に余裕を持って支援ができるよう、会社独自の配置をしている 	子供に対して正職員が少ない
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7件			

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件			
業務改善	5	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	7件		・朝礼や振り返りなどで常に情報共有をしている	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件		・無記名で提出できるアンケートを実施している	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件			
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5件	2件		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件		・社員研修や外部研修（療育センター）へ積極的に参加している	職員不足でできない時もある
	適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件		
11		子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件			

12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7件			
13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件			
14	活動プログラムの立案をチームで行っている	7件			
15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件			
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7件			
17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件			・朝礼で当日の支援内容や情報共有事項の確認をしている
18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件			
19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件			・個別ファイルへ支援内容の記入をし、情報共有につなげている

	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件			
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6件			
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	2件	3件		・現時点では医療的ケアが必要な子供がいないが、今後必要になってくる可能性も考えられるため連携の必要性がある
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1件	4件		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7件			

の 説 明 責	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5件	1件		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5件	1件	・定期的に療育センターの研修を受講している。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1件	5件		
	29	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2件	4件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件			
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	7件		・毎月ペアレントトレーニングの実施がある	
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件			

33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件			
34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件			・保護者の希望に合わせて会議室からの見学・面談に都度対応している
35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7件			・参観・歓談の日を設けている
36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7件			
37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件			・データの削除・伏字を使用するなどして配慮している
38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件			
39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件			
40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3件	3件		

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7件			
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	1件	・火災・地震・水害・不審者の避難訓練を実施している(1回/2か月)	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6件		・アセスメント時に全員必ず確認をしている	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4件	2件	・アセスメント時に必ず、アレルギーや内服の有無等を確認すると共に、フルーツを提供する際もその都度確認している	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件			
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件		年に一度の研修を実施している	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6件			