

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こぱんはうすくら 人間豊岡教室 保護者等数(児童数)45名 回収数 21件 割合 46%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16件	1件	0件	4件	教室を見学以外で見たことがない。	今後もお子様が活動しやすい、教室の環境作りを行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15件	2件	0件	4件	利用日に何人のお子様と先生がいるのかわかりません。	お知らせ出来ない事もありますが、療育分野において専門性の高い職員の配置を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11件	1件	1件	8件	入口がフラットなのは良い	トイレの段差がありますが、必要に応じて昇降が容易に出来るように配慮致します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21件	0件	0件	0件	定期的な面談があり良い。誤字があります。	お子様ごとの未来像を意識して、保護者様とも密にコミュニケーションを図りながら、支援計画の作成を行っております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21件	0件	0件	0件	毎日が違う取り組みで、季節にあわしたイベントもありとても充実していて感激です。いつもありがとうございます。	お子様が楽しく学べるプログラムを今後も考えて提供していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5件	1件	4件	11件	ご意見はありませんでした。	外出関連のプログラム時に接触する機会を作らせて頂いています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20件	1件	0件	0件	ご意見はありませんでした。	見学时、ご契約時にきちんとした説明を行わせて載っております。不明点はいつでも回答できる体制を整えています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19件	2件	0件	0件	ご意見はありませんでした。	個別支援計画を通じて一貫性のある支援を提供していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17件	4件	0件	0件	面談があり、一緒に考えている。	面談時だけでなく、ご家庭の様子や気になる点などもお気軽にご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	3件	5件	10件	無いが特に必要ではない。	現状ですと、開催は難しい状況ではありますが、有事の際など開催が必要と判断させた場合は、検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16件	3件	0件	2件	ご意見はありませんでした。	利用者の皆様からのご意見、ご要望は職員同士のミーティング等を通じて全体で共有できる様になっております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21件	0件	0件	0件	ご意見はありませんでした。	些細なことでも連絡帳などを利用して伝達いただいても問題ありませんので、宜しくお願い致します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19件	1件	0件	1件	ご意見はありませんでした。	お便り、ブログ等を通じて発信していきますのでご覧下さい。
14 個人情報に十分注意しているか	19件	1件	0件	1件	ご意見はありませんでした。	個人情報に関しては施設出来る場所での保管をしております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19件	0件	0件	2件	ご意見はありませんでした。	マニュアル配布は内容に変更があった場合に配布させて頂きます。ご希望があれば再度お配り致しますのでご要望下さい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16件	1件	0件	4件	ご意見はありませんでした。	訓練の日程に明確な決まりはありませんが、平日利用のお子様の分も考慮して日程検討させて頂きます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20件	1件	0件	0件	とても好きです。	教室づくりとして第1に教室が楽しいところであること、通いたい教室となるよう常に心掛けていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	20件	1件	0件	0件	ご意見はありませんでした。	お子様達の成長に繋がる支援。職員同士でも常にコミュニケーションを図りながらより一層密接な支援が出来るよ

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こぱんはうすくら 入間豊岡教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	13件	3件	なるべくものを増やしたりせずに広く利用できるように工夫しています	大きい教室ではありませんが、訓練室を広く利用するためにテーブルの片付け等を行いながら活動していきます。
	2 職員の配置数は適切である	14件	2件	基準人員の配置は行っています	基準人員に加えて加配スタッフもバランスよく配置出来るようにしていきます。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6件	10件	現在段差がある所があります。	現在の所改修の予定はありません。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	12件	4件	教室ミーティングを通じて共有を行っている	ミーティング内容を非常勤スタッフであっても共有できるようにミーティング資料を掲示しています。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	14件	2件	保護者様から頂いた内容は迅速に教室全体で共有出来るようにしています。	今後も頂いた貴重なご意見を元に、教室の改善に努めていきます。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	14件	2件	ホームページ等で発表させて頂きます。	今後も定期的にアナウンスさせて頂きます
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	12件	4件	定期的に本部の視察を受けています	今後も定期的に受けていきます。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	12件	4件	研修開催は検討中です	一斉の研修は難しいと思いますが、要望もある為検討していきます。
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	14件	2件	保護者からのご意見等は必ず共有を行っています	全体に共有も行うことにより客観的な意見も引き出しています。
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	13件	3件	個別での引継ぎノート等を使って状況の把握が出来るようにしています。	お子様に合わせた療育を行っています。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	12件	4件	プログラムミーティングを通じて立案しています	立案するスタッフが偏らないように配慮していきます。
適切な支援の提供	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	13件	3件	毎日異なった集団プログラムを行うようにしております。	プログラムを目的別に分け、お子様お子様に沿ったプログラムを行っています。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	12件	4件	支援計画が中心になりますが、個別で計画を立てて支援しています。	今後も継続していきます。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	12件	4件	基本的には集団プログラムですが、個別でもプログラムを行っています。	時間が限られている場合もありますがしっかりとプログラムを行っています。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	14件	2件	朝礼で共有を行っている	別途ボード等で配置は周知しています。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	11件	5件	営業時間内で出来る範囲で共有を行っている	翌日の朝礼での共有がメインにはなりますが共有を行っています。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	12件	4件	気付いたところは、記録し職員同士でミーティングを行い改善に努めています	これらも記録をとることを徹底し、支援の検証、実施、改善に努めていきたいと思ひます。
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	15件	1件	定期的なモニタリングは行っています。	相談員さんを中心にはなりますが、来所してのモニタリングもしっかり行っています。
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	14件	2件	専門職の方のアドバイスも受けながら支援しています	今後も継続していきたいと思ひます。
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	16件	0件	参画しています。	今後も、どの担当が参画しても問題ないよう努めていきたいと思ひます。
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	14件	2件	学校含め常に情報共有を行っています。	今後もお子様の為に続けていきたいと思ひます。

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0件	16件	該当者はおりません。	現在の所予定はありませんが、今後必要な場合には専門職の配置を行います。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	11件	5件	あまりありませんが必要な場合には連絡が取れるようにはなっています。	今後必要な場合は、職員の配置と関係機関との連携を行い、対応していきたいと思えます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	11件	5件	必要な情報に関しては、保護者様の同意の上情報共有を行っております。	今後も継続していきます。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	10件	6件	相談員さんや必要な機関との連携を深めています	今後は、研修等も検討しており、連携を続けていきたいと思えます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0件	16件	児童館等利用していけるように検討していきます。	コロナが収まれば、再度検討していきたいと思えます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	11件	5件	現在参加はありませんが、自治体等での開催がある場合は積極的に参加していきます。	開催があれば参加を検討していきます。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	15件	1件	基本的には連絡帳を通じてコミュニケーションを図っていますが個別面談も実施しています。	今後も継続していきます。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	11件	5件	要望や必要と判断される場合であれば支援を行っています。	適時対応していきます。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	15件	1件	契約時にきちんと説明を行い、不明点は、きちんと回答できるようにしております。	保護者様にご不安になることがないよう説明責任を果たしていきます。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	15件	1件	自発管を中心に支援を行っています。	今後も継続していきます。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	16件	現状だと開催が難しい。	状況が良くなり、ご意見があれば検討していきたいと思えます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16件	0件	迅速に対応できています。朝礼等で素早く共有もしています。	今後も、迅速にかつ丁寧に対応していきます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	13件	3件	毎月欠かさず行っています。	今後も継続していきます。
	35	個人情報に十分注意している	15件	1件	お便り一つでも気を配っています。	パソコンなどはパスワード設定を行い限られたスタッフのみが扱えるようにしています。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	15件	1件	様々な方法で配慮しています。	今後も信頼関係を第一に続けていきたいと思えます。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	16件	現状だと開催が難しい場合があります。	今後開催が必要であれば、検討していきます。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	12件	4件	各種マニュアルは契約時に配布しています	実践に近い訓練も行っていきたいと考えています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	15件	1件	定期的に行っています。	今後は、消防署の方などに協力依頼し、実践に近い形で避難訓練の実施を検討しております。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	14件	2件	代表者で委員会を設置してその内容を共有します。	今後も迅速かつ、丁寧な対応を心掛けていきます。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	13件	3件	契約時に保護者の方にはきちんと説明しております。また、やむを得ず身体拘束を行った場合についても説明し了解を得ております。	今後も継続していきたいと思えます。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	16件	0件	医師の指示書を含めて保護者と都度確認しながら対応しています。	おやつなども、ご持参いただくなど臨機応変な対応が可能となっております。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	14件	2件	事例は都度共有と冊子を用意して事案を书面で残しています。	今後も継続していきます。