

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら 根戸教室

保護者等数(児童数) 回収数 20 割合 74 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2			少し狭く感じる	お子様が人数が多い時には、部屋を分けて、スペースの確保して行きます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		4		お子様の人数に合わせて職員を配置できるようにしていきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3	2	7	道路に面していて階段がある	お子様が飛び出さないよう、柵を付けたり、トイレにも手すりをつけています。今後必要に応じて、設備を整えられるように検討します
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	2				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	2		1	買い物体験・クッキング・いろいろやってみてます	毎月、いろいろな活動を職員が考えてくれてるので、引き続きみんなでアイデアを出し合っていく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	5	8	必要ないと思う	なかなか交流する機会がありませんが、そのような機会があれば参加できるように前向きに検討したいです
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4			1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				リズムにいつも記入してくれる	利用時に必ずリズムにその日の様子を記入し、お子様の様子を保護者様にきちんと伝えられるようにしていきたい
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3			気軽に色々とお話が出来ます	幼稚園選びや育児の困り感など相談を受けた場合は、個々にお手紙やお電話などで対応させて頂いています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	8	9	開催があれば検討します	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		7		ご契約時に苦情対応についてご説明しておりますが、気軽にお声がけ頂けるように努めます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2		2		ブログやお便り・行事予定表・活動写真の発行を引き続き行っていきます
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	16	1		2		教室の外にアセスメントなど持ち出さないように職員に周知しています
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	1	1		
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			2	マニュアルの内容は、詳しくは知らないが徹底している感じはする	避難訓練の内容・避難場所などをお便りなどに掲載してみる
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			たまに行きたくない日がある。楽しく通っている	お子様が楽しいと思えるように環境を整え、明るい雰囲気を作り努めます
	18 事業所の支援に満足しているか	21				全体的に満足している	満足して頂けるように職員みんなでいろいろ考えて行きたいです

254 27 16 45

74%

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら 根戸教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	1	班分けや時間差での外出などを取り入れています	
	2 職員の配置数は適切である	2	3		マンツーマン対応のお子様利用の時には職員を多めに配置できるようにしたい
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2	3		今後必要に応じて、可能な限り設備環境を整えていきたい
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	2	3	定期的カンファレンスを行っています	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3	1	アンケートの実施をしている	頂いたご意見を参考にし、業務改善に努めます
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2	2		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	3		
8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	1	定期的に研修に参加している	引き続き、定期的に研修を行い、外部の研修にも参加していきたい	
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4	1		
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4			
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	6		一人だけに負担にならないように毎回チームで作成している	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6		お子様たちがどうしたら楽しめるか考えながら作成している	今後もお子様たちがより楽しめる内容を、職員間で話し合っていきます
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	1	長期休暇は、活動を2つ行い、平日は、お子様に合ったプリントなどを用意している	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5			
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	1	支援前の打ち合わせは、送迎等で難しい為、前日の終礼などで翌日の予定を共有しています	引き続き、チャットワークを活用して、終礼等で確認作業を行っていきます
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	1	職員の終了時間がバラバラなので、お子様の様子や連絡事項は、チャットワークを活用し共有しています	引き続き、細かなこともチャットワークを活用し共有していきます
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5		利用時、経過を必ず記入しています	引き続き、経過の記入を行い、支援の検証・改善につなげていきます
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4		担当者が行い、カンファレンスで見直しをしている	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	5				
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4				
21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	6		毎月学校だよりをもらい、情報共有しています。	引き続き、送迎時に担任の先生と交流はかり、学校の様子やこぱんでの様子など、情報交換していきたい	

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3	1		現在は、医療的ケアや重心心身障害のあるお子様をお預かりしていませんが、今後必要であれば、適切な連体制を整えたいと考えます。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5		担当者が行い、ミーティングや終礼で共有しています	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4		担当者が行い、ミーティングや終礼で共有しています	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4		連携は、担当者が行い職員間で情報共有しています	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	3		機会があれば設けて行きたいと考えております。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2	1		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	1	連絡帳や送迎時に口頭でお伝えし、終礼やカンファレンスで共有しています	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4	1		個別での対応を随時行っています。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	1	送迎時や連絡帳で相談があれば、チャットワークを利用して職員間で話し合っています。送迎時できるだけ保護者様に声をかけるようにしています。	個別にご質問やご相談を頂き、対応させて頂いています。相談しやすい環境に引き続き努めていきたいと考えております。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		4		機会があれば検討していきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5		担当者が行い、ミーティングやし	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6		チームに分かれて、お便り・行事予定表・活動写真の作成・発行を行っています	引き続き、お便り・行事予定表・活動写真の作成に努めます
	35	個人情報に十分注意している	6			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5		カードやサインを使い、意思の疎通お行っています。お子様の独自のサインの共有ができています	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	3		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4	1		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5		月に一度、避難訓練を実施しています	お便りなどで避難訓練の様子をお知らせしています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4			利用者さまのアレルギー有無に関する一覧表で周知・共有しています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	2	2	ミーティングで事例について話し合いができています	