

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こばんはうすさくら川崎京町 教室 保護者等数(児童数) 48 回収数 39 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35件	0件	1件	3件	人数に対してせまいと思う。	広く使う事が出来るよう配置を工夫する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35件	2件	0件	3件		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25件	1件	0件	13件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	39件	0件	0件	0件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	37件	2件	0件	0件	おでかけのプログラムが増えてほしい。コロナも落ち着いたので外出等のイベントを増やせるよう検討する。	コロナで外出を控えていたので、今後はプログラムで外出等のイベントを増やせるよう検討する。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14件	2件	3件	20件	今のところ必要性を感じておりません。	必要に応じて実施することが出来るよう検討する。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38件	0件	0件	1件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39件	0件	0件	0件		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37件	1件	0件	1件		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9件	2件	11件	17件		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28件	1件	0件	10件	特にクレームはありません。	今後も迅速かつ適切に対応できるようにしていく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37件	2件	0件	0件	小さなことでも連絡をくださります。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36件	1件	0件	2件		
14 個人情報に十分注意しているか	38件	1件	0件	0件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35件	0件	1件	3件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36件	0件	1件	2件		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	32件	4件	2件	1件	とても楽しいようで、毎週楽しみにしています。	楽しく通っていただけるよう寄り添っていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	38件	1件	0件	0件	送迎してもらったり、勉強を教えてもらったり、折り紙や体操、遊星などいつも楽しく通っています。	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら川崎京町教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	件		
	2 職員の配置数は適切である	5件	件	日によってバラつきはあるが、概ね適切に配置されている。職員が同じ日に休まないようにしている。	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2件	3件		段差があるのでスロープ等があるといい
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件	件	日々振り返りや共有を行い、お昼のミーティングでパートさんにも共有して改善に努めている	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	1件		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2件	3件		自己評価を職員全体に周知していく。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4件	1件		
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4件	1件		
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5件	件	カンファレンスを行い、適切な計画を作成し、共通意識を持って支援を行っている。	多くの職員が研修に参加出来るよう機会
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4件	1件		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	件		
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件	件	パートさんにも聞いたりして固定しないようにしている同じ内容のプログラムにならないように職員で話し合いをしている	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4件	1件	休日等は時間が長い為、個別の時間を多く取ったりプログラムの時間長くしたり工夫している	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5件	件		
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3件	2件		
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2件	3件	平日は難しいが、翌日必ず周知を行っている。休日は必ずミーティングを行い、振り返りを行っている。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4件	1件		
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5件	件		
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	3件	2件			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5件	件		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4件	1件	学校等にお迎えに行った際 その子どものお話を色々するようにしている。お迎え時に直接お話しをしたり必要に応じて電話での連絡で確認・共有を行っている	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1件	4件		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3件	2件		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4件	1件		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2件	3件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	件	5件		要望に応じて検討していく
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	件	5件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5件	件	帰りの送迎時にその日の出来事を共有する際、必要に応じて共有を行っている。	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2件	3件		ペアレントトレーニングの研修を受講するなどし、要望に応じて対応できるようにする。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	1件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件	件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	4件		参加型のイベントや父母会の開催を検討していく。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5件	件		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5件	件	毎月の会報誌に加えて、時々ではあるがインスタに活動をアップしている	
	35	個人情報に十分注意している	5件	件	外部で子どもの話しをしないよう徹底している。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5件	件		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	4件		地域とどう交流を取るか、検討が必要である
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4件	1件		

非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5件	件	子ども達には避難場所等は、避難訓練以外でも確認をしている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	件		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5件	件		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3件	2件	リストを作成し、全体で共有しつつ、食育等でも都度保護者へ確認を行っている。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5件	件		