

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表日 2025年 12月 20日

事業所名 こばんはうすさくら戸田公園教室

保護者等数(児童数) 25名 回収数 25件(割合100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14件	7件	0件	4件	・最近部屋が狭すぎて2部屋に分けて活動と聞きました ・教室内に入居したことはありますが、実際の指導を見たことがなくわかりません	法市以上の広さを確保しています。個別の部屋などメインの部屋以外にも部屋があります。 また、部屋を分けての活動につきましては、お子様が、安心して通える環境設定の観点で、実施させていただいております。 ご見学につきましては、いつでもお越しいただけますので、お気軽にお問い合わせください
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18件	2件	0件	5件		人員配置は、基準以上の配置をしており、常に基準を超えるようにしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20件	1件	0件	4件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21件	3件	0件	1件	・教室は綺麗ですがちょっと狭い、お外の活動を多くしてもいいかも	戸田の公園遊びや、車での出かけなど、外遊びプログラムも多く実施してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23件	2件	0件	0件	・多分されている	今後も、保護者様と一緒にお子様の成長を促していけるように、支援方法をお伝えしていくと共に一緒に考えていければと存じます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23件	1件	0件	1件		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23件	2件	0件	0件		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24件	1件	0件	0件		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20件	3件	1件	1件		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21件	1件	1件	2件	・様々なプログラムがあり子供も楽しんで取り組んでいます ・毎月のプログラムがとても楽しそうです ・いつも楽しそうなプログラムで親子ともどもわくわくしています	こどもたちが楽しいと感じてもらえるように、日々違うプログラムを運営しております。
保 護 者 へ	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9件	4件	7件	5件	・活動する機会はないですが、学校で交流があるので必要ないかなと思います	交流会などは、現在実施はなく、今後検討をしてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24件	0件	1件	0件		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23件	1件	1件	0件		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23件	1件	0件	1件		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていますか。	23件	2件	0件	0件	・いつも報告をいただき適切な対応を報告していただいております	HUGや面談等でお子様のご様子等共有させていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21件	2件	0件	2件		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23件	1件	0件	1件		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19件	2件	2件	2件	・食護者会はあり満足しています。兄弟はいいのでわかりません ・兄弟で参加できるイベントは兄弟児が楽しみにしていて参加した後は喜んでいきます	保護者会や参加プログラムなどの実施を行っています。今後も実施をしておりますので、ぜひご参加をいただけると幸いです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23件	1件	0件	1件		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22件	1件	0件	2件		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22件	3件	0件	0件		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24件	1件	0件	0件		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21件	0件	0件	4件		教室にてマニュアルを作成、訓練等を通覧しております。防災訓練はブログ等でもご紹介しておりますのでぜひご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17件	1件	0件	7件		避難訓練等の訓練は、定期的に行っており、プログラムカレンダーにも記載をさせていただいております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20件	2件	0件	3件		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21件	3件	0件	1件		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23件	2件	0件	0件	・寝ることなく居しように通所しています。寝も安心してお任せできており助かっています ・行かないという日も多々あります ・可能であれば1日1時間の動画を共有していただければと思う	個人情報の観点から動画等の共有はしておりませんが、ご見学時に動画でこ様子の確認をしていただくことは可能です。ぜひお越しください。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20件	4件	1件	0件	・いつも楽しく通っています。ありがとうございます。 ・いかないという日も多々あります	今後もお子様楽しんで通える教室運営を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23件	2件	0件	0件	・帰りの送迎があるのはとても助かります	ありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。

公表日

2025年 12月 20日

事業所名

こぼんはうさくら戸田公園教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	13件	0件	・子供の人数、相性を含め2つの教室に分ける事で、活動参加しやすくしている ・児童を2部屋に分けることでスペースを確保できている	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	13件	0件		子どもの特性によって人が足りない時がある
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	10件	3件	・チャイムタイムでは、どこで何をするか児童にわかりやすく固定位置化している ・児童の顔写真を使いながらわかりやすい環境を作ることができている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	13件	0件		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	13件	0件	・個別の部屋が3つあり、メイン活動の部屋以外にも部屋があるため、個別対応の環境がある	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	12件	1件	・定期的なミーティングとアプリを使った情報共有ができている	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	13件	0件	・ガイドラインアンケートなどで、保護者の意見を聞き、業務改善につなげている	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	13件	0件	・週次面談等で話を聞いてもらえる場がありありがたいです ・ミーティングや面談等の機会を設けて意見を聞き、改善につなげている	意見共有されているが改善しているかどうかの検証が必要
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	7件	6件		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	13件	0件	・教室内で研修会を開催してくれて助かっている	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	13件	0件	・HUGやブログで公表している	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	13件	0件	・履歴や日々の関わり、保護者との意見交換の事、計画書を作成している	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	13件	0件	・普段から指導員同士情報交換をしているので共有できてありがたい ・カンファレンスの際に職員からの情報意見を聞き、計画に反映している	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	13件	0件	・療育前のミーティングで担当児童の支援目標を確認できている	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	13件	0件	・日々の履歴を活用し、行動観察や支援方法の変更など、PDCAを活用し実践している。	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	13件	0件		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	10件	3件		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	13件	0件	・多様なプログラムを提供している	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	13件	0件	・学習面等個別で行うものと、対人関係で集団行動といった集団で行うものが組み込まれている	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	13件	0件	・自前MTGでその日の担当児童へのアプローチを発表することで療育がやりやすくなった ・事前MTGを行うことで実施できている	

適切な支援の提供	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	13件	0件	・その日の振り返りでは児童についてしっかりと共有できている ・事後ミーティングを行うことで実施できている	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	13件	0件	・支援計画に対して療育履歴を残している	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	13件	0件	・6か月ごとにモニタリングを行い計画を更新している	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	11件	2件	・高学年に対しては、高学年プログラムの開発をしている。	
	25	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	13件	0件	・チョイスタイムがある	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	13件	0件	・管理者や児童館が参加している	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	13件	0件	・学校訪問を定期的に行い、支援の連携を行っている	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	13件	0件	・送迎表作成はよく確認しながら作っている ・学校訪問や保護者を通して連携をとることができている	ダブルチェックなど、ミスが起きにくい運用を継続していく
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	11件	2件	・必要に応じて意見交換をしている	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	10件	3件	・卒業した児童がいないため	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	9件	4件		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	3件	10件	・機会がない	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	6件	6件	・管理者が参加している	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	13件	0件	・療育後には必ずHUGの連絡帳にてその日の様子を共有している	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	13件	0件	・定期的に保護者会を実施している	
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	13件	0件	・契約時に必ず説明をしている	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	13件	0件	・アセスメントやモニタリング面談にてご家族の意向を確認しながら計画を作成している	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	13件	0件		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	13件	0件	・悩みなどを相談できる様、機会を設けても良いと思う	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	10件	3件	・「きょうだい」していない ・兄弟で交流する機会はないが、保護者会は実施している	いろいろな種類の保護者会を開催していきたい
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	13件	0件	・エスカレーションフローを会社で定めており、すぐに対応できる工夫がある ・苦情対応窓口の周知とともに、苦情があった際には管理者に報告し対応している	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	13件	0件	・毎月ブログを更新し、情報発信をしている	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	13件	0件	・個人情報には鍵付きのロッカーで保管している	

	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	13件	0件		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	4件	9件	・機会がない ・招待する事はありません	福祉や学校などはいずれでも連携ができる体制であるが、地域との交流は今後検討をしていく。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	13件	0件		
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	13件	0件	・避難訓練などを定期的に行っている	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	13件	0件	・アセスメント時に確認し、情報共有をしている	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	13件	0件	・保護者から聞き取りを行い、提供前に複数人で確認している ・アレルギー児についてはおやつを持参してもらい、食品提供の際には成分表を保護者に確認してもらう	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	13件	0件	・送迎時の危険などの確認を定期的に行っている	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	13件	0件		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	13件	0件	・毎月ヒヤリハットミーティングを実施している	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	13件	0件	・虐待防止の研修を行っている ・マルチリポートメント研修を行っている	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	13件	0件		