

公表日

2025年 12月 20日

事業所名 こばんはうすさくら戸田公園教室

保護者等数(児童数) 21名 回収数 21(割合100%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	満足度	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18件	3件	0件	0件	86%	・見学に行った際に広々とした印象だった	法定基準以上の平米数を確保しております。お子様が楽しく過ごせる環境設定を今後も行ってまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20件	0件	0件	1件	95%	・十分だと思う	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、パリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18件	3件	0件	0件	86%	・少し廊下の幅が狭く感じる	廊下は歩いて移動するよう児童に周知し、安全に過ごせるよう努めています。今後も、保護者様のご安心いただける環境の設定をして参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21件	0件	0件	0件	100%	・とてもきれいで照明も明るく、心地よい環境だと思う	ありがとうございます。清掃員や職員が教室内を清潔に保てるよう毎日清掃しております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20件	0件	0件	1件	95%	・1人1人に合った対応をしてくれている ・言葉についてご相談させていただけること、知能について外部医院のご紹介ありがとうございます	お子様一人ひとりに併せた療育を日々心掛けております。 言語聴覚士など、専門的な相談、アプローチ等にも力を入れてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20件	0件	0件	1件	95%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21件	0件	0件	0件	100%	・最初のヒアリング非常に細かくいただき助かりました	ありがとうございます！お子様の課題などについて詳しく聞き取りをすることで、よりよい支援につなげてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21件	0件	0件	0件	100%		
保護者への説明等	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20件	0件	1件	0件	95%	・目標のゴールに近づくように段階を得て計画してくれている	ありがとうございます。今後もステップを踏んだ計画書作成を心がけてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21件	0件	0件	0件	100%	・毎回違うプログラムで楽しめるようになっている ・いつも沢山の活動があり、室内～室外と子供たちが喜ぶことが沢山です ・楽しいものもあるようなので場合によっては繰り返しててもいいのではないかと思う ・プールなど幅広い活動はありがたいです	教室として、機会の提供を意識しており、プログラムを通じて、たくさんのこと学び、体験をしていただけるように配慮をしております。今後もお子様が楽しながら成長できるようなプログラム運営を行って参ります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7件	5件	1件	8件	33%	・保育園と連携して情報共有してくれている ・交流しているかはわかりません	幼稚園や地域との交流会や合同プログラムなどは、行っておりませんが、幼保園訪問などは、定期的に行っております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21件	0件	0件	0件	100%		
保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20件	1件	0件	0件	95%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17件	3件	1件	0件	81%	・懇談会などの親の集まりで色々話ができるてうれしい	年に4回ほど保護者会を開催しております。プログラム参加型、保護者交流会、勉強会など行っておりますので、ぜひご参加ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	21件	0件	0件	0件	100%	・送迎の時に今日の出来事、様子などを伝えてくれています	日々の活動を保護者様にお伝えをさせていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20件	1件	0件	0件	95%	・個別面談で悩み等を聞いてもらっています	ありがとうございます！子育ての悩みなど、いつでもお気軽にご相談をいただければ幸いで
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19件	2件	0件	0件	90%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15件	4件	0件	1件	71%	・保護者同士の話し合いで色々な意見を共有できたりと感じています ・保護者同士の交流はあまり必要に思いません ・同じ境遇にいる保護者の方々と交流の機会をいただきありがとうございます	今後も保護者会などの運営を行ってまいります。その際には、ぜひご参加ください！

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19件	2件	0件	0件	90%		
保護者への説明等	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18件	3件	0件	0件	86%	・送迎時の連絡事項が先生の中で共有されているのか不安な時がある ・HUGでの個別メッセージありがとうございます。社会性が出てきているようで家とは様子が異なるので把握できてありがたい	貴重なご意見をいただきありがとうございます。職員間で共有漏れがないよう教室運用を見直しを行ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20件	1件	0件	0件	95%	・HUGの活動内容や月のプログラムなど教えてくれています	毎月ブログの更新をさせていただいております。ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20件	1件	0件	0件	95%		個人情報の管理を徹底しております。ブログでも、顔を隠すなども継続してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16件	3件	1件	1件	76%		災害を想定した避難訓練の実施を行っております。ブログ等でも実施時の様子を削除せていただいておりますので、ご覧ください!感染症の登園自安なども何度も説明をさせていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15件	3件	1件	2件	71%	・おそらく避難訓練はあるのだろうが、全員はしないのか気になっている	毎年9月と3月に避難訓練の実施を行っております。ブログにもお知らせをさせていただいておりますので、ぜひご確認をお願いします。ご利用日によっては参加できない場合もあるかと思いますので、ぜひ追加でのご利用をお待ちしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18件	2件	1件	0件	86%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19件	1件	0件	1件	90%	・小さい経験でもご共有いただきありがとうございます	ケガやお熱が出た際には、すぐにご連絡をするように徹底をしております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20件	0件	0件	1件	95%	・毎回車が来ると自分から乗り込んでいくことが多いです ・先生達が必ず受け止めてくれるため、本人が喜んで「先生大好き！」と言っている	ありがとうございます！今後もお子様が安心感をもって通えるように、信頼関係を構築して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18件	2件	0件	1件	86%	・保育園とは違うお友達もいるので楽しんでいると思います ・いつごばんに行けるのかと聞かれ心待ちにしている	ありがとうございます！お子様が楽しめるプログラムや活動イベントをこれからも行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20件	1件	0件	0件	95%	・十分満足しています	ありがとうございます！今後も保護者様と一緒にお子様の成長を見守り、少しでも支えていなければ存じます。今後ともよろしくお願いいたします。

公表日

2025年 12月 20日

事業所名

こばんはうすさくら戸田公園教室

		チェック項目	はい	いいえ	満足度	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	14件	0件	100%	・土曜日の児童数が多い日は、2教室に分け対応している ・机でスペースを区切るなどして安全に配慮している	
	2	利用定員や子どもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	14件	0件	100%	・急遽担当職員を増やす、変更する等柔軟に対応していると思う ・児童2人に職員1人は必ずつけるようにしている	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	11件	3件	79%	・顔写真のイラストを使いわかりやすい環境になっている	視覚補助をより分かりやすいものにし、初めての職員、お子様もわかるように定期的に、見直しが必要
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	13件	1件	93%	・毎日清掃員の方がそうじをしてくださっている	見える場所や棚の上などの見栄えが悪い時もあるため、常にクリンヌスを意識していく
	5	必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	14件	0件	100%	・土曜日は部屋を2つにすることで机上活動を中心で活動できる ・クールダウンが必要な時やごとばの教室で個室を利用する	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	12件	2件	86%	・必須要項がマニュアル化されている ・定期的なミーティングとアプリを使った情報共有ができている	現在も行っているが、より生産性高くPDCAを回せるよう、定期的なチェックが必要。また、毎月の教室目標を全体共有、振り返る必要がある
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	14件	0件	100%	・アンケートで保護者の意見がよく分かる	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	14件	0件	100%	・週次面談が定期的に行われている ・職員伝言板を活用できていると思う ・MTGを通じて職員での共有を行っている ・週次面談等を通じて話を聞いてもらえる場がありありがとうございます ・ミーティングで職員が意見を出せる機会を設け改善につなげている	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	6件	8件	43%	第三者評価はなし	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内などで研修を開催する機会が確保されているか。	14件	0件	100%	・教室内で研修会を開催してくれて助かっている ・事業所での必要に応じた研修の機会と法人内での児発管や専門職への研修が設けられている	視聴の研修だけでなく、教室内の研修や児童の対応などの研修をより密に行っていく。
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	14件	0件	100%	・毎月プログラムカレンダーを作成・公表している	
	12	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	14件	0件	100%	・アセスメント確認の連絡や計画書の共有ができる	
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	14件	0件	100%	・カンファレンスで意見をもらう事や個別で相談できる指導員が多い ・関わっている職員に意見を求めたり、カンファレンスが行われている ・普段から指導員同士情報交換をしているので情報共有ができるありがとうございます	
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	14件	0件	100%	・支援方法を確認し、支援に携っている ・アプリでの計画共有のほか、療育前のミーティングで担当児童の支援目標を確認している	
	15	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	13件	1件	93%		
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	14件	0件	100%	本人支援はもちろん、移行支援などの話を保護者と良くしている。	今後は本人支援はもちろんの事、より移行支援や家族支援に目を向け、お子様の最善を意識した計画書の作成を行っていく。
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	8件	6件	57%	プログラムは、担当者を決め、チームで話し合い、内容作成を行っている。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	13件	1件	93%	・異なるプログラムのほかにも発展連続したプログラムを行っている。	より子供たちが楽しめるプログラムを行うため、定期的に見直しが必要
	19	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	13件	1件	93%	・個別では他事業所に通っている担当児童なのでできているかと思う	

	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	14件	0件	100%	・事前が必ずあるため何をするのか分かった状態で入ることができる ・打合せ内容等、確認事項がマニュアル化されている	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	14件	0件	100%	・開始後も終了後も必ずミーティングしている。	10分のMTGが必ずできているが、送迎で出られないこともありますので、工夫改善していく。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	14件	0件	100%	・職員間で情報共有を行っている ・療育後には必ず療育履歴をつけています	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	14件	0件	100%	・6か月ごとにモニタリングを行っている	
	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	14件	0件	100%	主に管理者・児発管が対応を行っている。	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	13件	1件	93%	・事業所や学校訪問ができる ・保護者を通じて情報共有を行っている	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行なうなど、インクルージョン推進の観点から支援を行なっているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	13件	1件	93%	上記と同様行っている	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校（小学校部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	14件	0件	100%	必要に応じて、訪問や情報交換を行っている。	
関係機関や保護者との連携	28	(28~30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児相談支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。			0%		
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けており、職員を外部研修に参加させているか。			0%		
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。			0%		
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	9件	5件	64%	スーパーバイズを受けることは今のところない 今後活用を検討して参ります。	
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	2件	12件	14%	・地域イベントなど把握できていない ・訪問を行い園との連携が取れている	
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	14件	0件	100%	・療育後には連絡帳にてその日の様子を共有している。また、定期的に面談の機会を設けている。 ・毎回ご利用の際の様子を連絡帳でお伝えしている	
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレン特レーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	14件	0件	100%	・保護者会で参加型プログラムの実施 ・定期的に保護者会を実施している	
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	14件	0件	100%	契約時に行っている。	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	14件	0件	100%	・計画更新の際には面談の機会を設け保護者の意向を確認している	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	14件	0件	100%	6か月に1度計画書の見直しを行っている。	
保護者への説明等	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	14件	0件	100%	・面談や保護者会の機会を設けたり、アプリでのやり取りを行っている	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	12件	2件	86%	・参加型プログラム等でご兄弟が参加されることが可能 ・兄弟の交流機会はないが、保護者会を定期的に開催している	今後もより参加いただけるように、交流の機会を設けていく
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	14件	0件	100%	迅速かつ丁寧に相談に対応をしている。	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	14件	0件	100%	・ブログにて情報発信をしている ・HPで療育活動の様子アップしている	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	14件	0件	100%	・個人情報は鍵付きのロッカーに保管している	
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	14件	0件	100%		

	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	3件	11件	21%	・地域住民を招待はしていない。	
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	14件	0件	100%	・定期的に見直すことができている。	
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	14件	0件	100%		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	14件	0件	100%	・アセスメントで保護者に確認し情報共有をしている	
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	14件	0件	100%	・食事、おやつ提供は複数の目で確認し間違いないようになっている ・おやつは持参してもらい、食事はたん児童と離れて食べるようしている	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	14件	0件	100%		
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	14件	0件	100%		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	14件	0件	100%	・毎月ヒヤリハットミーティングを行っている	・実施しているが、MTGだけでなく研修等と併せて実施していく
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	14件	0件	100%	・虐待防止の研修を行っている	
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	14件	0件	100%	・記載がある児童はない	