

公表日 2025年 2月 17日

事業所名 ごばんはうすさくら 鴻巣吹上 教室

保護者等数(児童数) 9名 回収数 9件(割合100%)

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9件				広いと思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8件			1件		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9件				わかりやすいと思う。	今後も活動しやすい空間を提供したい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9件				明るい部屋である。	清潔感を維持し心地よい空間を今後も提供していきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6件	1件		2件		支援の目標を明確に伝えていきます。専門性のあるプログラムを提示していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9件				ほぼあっているとと思う。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9件				面談での話しや希望が反映されている。	保護者さまのニーズにあった支援を続けていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8件			1件	面談での話しや希望が反映されている。	保護者さまのニーズにあった支援を続けていきます。面談等で分かりやすく伝えていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9件				思う。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7件	1件		1件	できている。	
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3件	4件	1件	1件	他の主催する事業所のこども食堂について交流したことがあった。入ったばかりなので分からない。	交流する機会を多く持ちたい。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9件				契約時にあった。	必ず説明しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9件				説明があった。	必ず説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4件	1件	1件	3件	まだ入ったばかりなので今後あったら参加したい。	情報提供を多くし、周知したい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9件				連絡帳を読むのが楽しみです。	今後も発達状況を伝え、保護者と共有していきたい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8件			1件	入ったばかりなのでわからない。	定期的に面談があります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8件			1件		保護者様との話す時間を充分とりニーズに合わせて行きたい。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1件	4件	3件	1件	あったら参加してみたい。	今後イベント等を検討したい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9件					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9件				連絡帳アプリなのでスマホで見れて便利。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9件				できている。	定期的に発信していきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9件					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5件	3件		1件	プログラムでやられている	欠席している利用者に対しても周知できるようにしたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6件	2件		1件	プログラムでやられている。	欠席している利用者に対しても周知できるようにしたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8件	1件				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7件	1件		1件	管理者から電話がありました。	迅速に対応出来るように対応したい。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9件					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9件				楽しく通わせてもらっている。楽しみにしている。	子どもたちの心地よい空間になるように配慮したい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9件				とても満足している。	保護者様と連携しながら、支援して行きたい。

公表日

2025 年 2 月 17 日

事業所名

こぼんはうすさくら鴻巣吹上教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7件		大きいくらいだと思う。	
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	7件		適切である。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	7件		個別の部屋がありクールダウンする場所があるのは配慮されたつくりになっていると思う。	広すぎるため、怪我が起こらないように、ルールのない遊びでは走りまわらないように配慮している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	7件			
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	7件		個別の部屋があり学習支援もしやすい。	子どもの特性にあわせて個室で学習支援なども行っている。
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	7件		朝、帰りのミーティングで個々の目標設定の確認、振り返りをしている。	振り返りで終わらないように実践していく。
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。		7件		4月にオープンしたばかりなので今後の業務改善につなげたい。
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7件			固定化しないように、幅広い意見を聞き業務改善につなげたい。
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		7件		現在第三者の外部評価は行っておらず、今後については検討したい。
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7件		虐待防止講習会、安全講習会、救急救命講習、感染防止講習会など定期的におこなっている。	外部研修なども適時取り入れたい。
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7件		保護者へのメールで（アプリ）閲覧できる状態である。	
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	7件		計画書などアプリで随時保護者が閲覧出来るようになっている。面談をしたり保護者メールで密に連絡をとることを心がけている。	
	13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7件		アプリにより全職員がアセスメント、計画書などが閲覧できるようになっている。職員同士の話し合いの場所をもうけ共通理解に努めている	
	14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7件		朝の会議で利用者の計画書に基づいた支援ができるように場を設けている。個別に目標設定をし支援をしている。	
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	7件			
	16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7件		適切な支援が行なわれていると思う。	面談など保護者との意思疎通が出来る環境を提供し、わかり易く提示したい。
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7件			
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7件		職員で意見を出し合いながら進めている	
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	7件		集団活動のあと個々に合わせた療育をする場合がある。学習支援の要望が多いので対応している	
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7件		必ず行っている。	
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7件		共有している。	振り返りで終わらないように実践していく。
	22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7件		つなげている。	

適

切 な 支 援 の 提 供	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し の必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7件		支援計画の見直しは勿論、個別面談の機 会を設けている。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組 み合わせて支援を行っているか。	7件		行なっている。	
	25	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定 をする力を育てるための支援を行っているか。	7件		子どもの発信した言葉を逃さないように している。	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、 そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7件			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、 教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7件		担当者会議を行なっている。	情報提供出来る準備をしているが、該当者 が少ない。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校 時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡） を適切に行っているか。	7件		学校からの連絡事項は必ず職員会議で共 有している。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達 支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	7件		相談支援事業所などから話を聞いてい る	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所 等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等して いるか。		7件	まだ該当者がいない	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じて スーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	7件			
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動 する機会があるか。	7件		5月に子ども祭りを開催し地域の方にも参 加してもらった。他事業所が企画したイ ベントに参加した。	イベントなども検討したい。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	7件		定期的に参加している。	今後も参加したい。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や 課題について共通理解を持っているか。	7件		メールや電話、面談などで日々様子を伝 えている。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログ ラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の 機会や情報提供等を行っているか。	6件	1件		必要な情報は発信出来るようにしたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を 行っているか。	7件		契約時に行なっている。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の 意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、 こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7件		面談で必ず聞き取りをしている。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、 保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	7件		得ている。	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や 必要な助言と支援を行っているか。	7件		行なっている。	面談の後のフォローも大切にしたい。
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、 保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、 きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		7件		今後イベントなどを開催したい。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するととも に、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に 対応しているか。	7件		適切に対応している。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することによ り、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者 に対して発信しているか。	7件		出来ている	不安に思う保護者がいないように発信して いきたい。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7件		留意している。	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 をしているか。	7件		している。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営 を図っているか。	7件		地域住民も参加できる、こども祭りを行 なった。	
	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとと もに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7件			家族に向けての周知が浸透していないた め、今後詳しく発信して行きたい。

非常時等の対応	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7件		行なっている。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	7件		している。	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7件		している。	エビエンの研修会をひらくなど、万が一の場合、対応できる準備をしている。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7件		行なっている。	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7件			周知出来るように発信したい。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7件		随時記載している	再発防止に向けて検討し、実践している。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7件		研修会は適時行なっている。	研修の回数を増やすなどしたい。
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	7件		個別支援計画には記載している。	保護者の説明も見落とさないようにしたい。