

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月20日

事業所名 こぱんはうすさくら 市原五井駅前教室

保護者等数(児童数) 22名 回収数 17枚 割合 77.2%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15件			2件	見学の際に確認させてもらった。4~5人が適正と思った。	お子様が活動する上でスペース確保や安全を考えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9件	2件		6件	公園に行く時、加配の先生をつけて頂きたい。今何名の職員の方がいらっしゃるかわからない。どういった職員がいるか、資格もわからない。	職員の人数配置は確保しています。新しく入った職員は、送迎の時に紹介させて頂いています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11件	3件		3件	教室が2階にある為、車椅子の利用者は通うことが難しいと思う。	事業所が2階にある為、外出プログラムや送迎の際などは、階段昇降に注意して支援させて頂いています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15件			2件		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13件	3件		1件	確認させてもらっていない。	児童発達支援計画を作成するには、保護者様へのモニタリングを行い、保護者様の意見を聞き取り、それに基づいた児童発達支援計画を作成させて頂き、説明させて頂いております。
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13件			4件		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12件	2件		3件		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13件	2件		2件	どういったプログラムがあるかわからない。	プログラムが固定化しないように季節のプログラムを意識したりと、工夫をさせて頂いております。プログラム予定表等でお知らせできればと考えております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4件		1件	12件	あるかどうかはわかりません。	今現在、行っていない為、今後行っていければと思います。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17件				最初の頃に利用する時に丁寧に説明されました。	契約時に、契約書や重要事項説明書の説明をさせて頂いております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14件			3件		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7件	3件	1件	6件	家族支援があれば、受講したいです。	事業所だけでなく、お家で取り組んで頂けたらと思うことを送迎や、お電話等でなるべく伝えさせて頂いております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15件	2件			送迎時、要望は伝えるようにしています。	送迎の際や連絡帳にて、その日のお子様の活動の様子をお伝えさせて頂いたり、お子様の様子を保護者様と共有できればと考えております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10件	5件	2件		送迎時、職員の方からしてもらっている。保護者面談は無い為、お手紙を下さったりするのがありがたいです。	送迎の際や、児童発達支援計画のやり取りをさせて頂く際などに、お話をさせて頂く機会がございますが、個別面談にしましては、実施できておりませんので、今後、ご希望にあわせて行えればと思います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	1件	7件	6件	父母の会があるのかわかりません。	保護者会等の開催は今のところ行っておりませんが、検討していきたいです。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13件	2件		2件		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13件	3件	1件		連絡帳(ソラプロ)でされている。何かあった時とかにすぐ、連絡してくれて助かっています。	その日の活動の様子や変わったことが場合など、送迎時や連絡帳にて伝えさせて頂いております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11件	1件		5件	HPを確認できていない。HPは時々頂いていますが、どれくらいのスパンで発行されているのか?	定期的には、行っていませんが、行事やイベントのお知らせをさせて頂くことはあります。今後、お便りなどで日々の活動の様子などもお知らせできたらと思います。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13件	3件		1件			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8件		1件	8件	訓練されているかどうかはわかりません。	感染症対策としては、登所時の検温や手洗い、使用したおもちゃや部屋の消毒を行っております。また、その他、取り組んでいる内容など保護者様へご報告していければと思います。
	21 非常災害の発生に備え、定期的避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	5件		1件	11件	訓練されているかどうかはわかりません。	避難訓練を実施させて頂いております。訓練の様子等、保護者様にご報告させて頂ければと思います。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	14件	3件			子供が嫌がることはないです。今年度は夏に千葉県県HPえ連れて行ってもらえたり、とても楽しかったようです。いつも通所する時は、笑顔で楽しみに本人はしています。	
	23 事業所の支援に満足しているか	14件	3件			天気の良い日は公園に行ってもいいな。お迎えに来てくれた時に子供がどうしても、ひよこのめいぐるみを持って行きたくて泣いていました。帰ってきたら、子供のプリントの用紙にひよこの絵が描いてあり、ニコニコしながらリュックから出し持っていました。ありがとうございます。母子ともに事業所の支援は満足しています。	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年 3月 20日

事業所名 こぼんはうさくら市原五井駅前教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件			
	2 職員の配置数は適切であるか	7件			
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7件		段差をなくすような努力や、過ごしやすい環境を考えて教室づくりをしている。	玄関の上がり框がある為、手すりなどがあるとよいと思う。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件			
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件			
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件			
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件			
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	7件			
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件			
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件			
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件			
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7件			
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件			
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	7件			
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件			
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7件		就学前のために、ひらがなの名前練習等をやったりと、その児童に合わせた活動内容を考えている。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件			
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件			
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件			
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件				
関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	1件	6件		担当者会議開催の通知等があまりこない為、参加する機会があまりない。参加するとしたら、情報のわかる者を参加させて頂く。
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7件			
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		7件		連携を密にとる程の児童の利用がない。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	7件			
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7件			

関係機関や保護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7件			
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7件			
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		7件		今まで、保育所や幼稚園等との交流が交流がなかった。事業所を利用している児童の普段の様子等の把握の為に、他機関との連携は欠かせないと思う。今後、行っていべき課題だと思う。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	7件			
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件			
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	7件			
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件			
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		7件		保護者会等を開催するに至っていない為、今後の課題としていきたいと思う。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7件			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2件	5件		定期的ではないが、大きなイベント等があると、お便りなどを出していた。あまり取り組めていない部分もあった為、今後取り組んでいけたらと思う。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		7件		過去に行事で行おうとしたが、時期的な問題もあり保留となってから行っていない。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している		7件		消毒など、感染症等への取り組みはしていたが、マニュアルの策定や訓練等の実施はなかった為、今後行っていく。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件			
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	7件			
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7件			
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件			
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件			
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7件			