

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 8 月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら水戸備前堀教室

保護者等数(児童数) 20名 回収数 19枚 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19件	0件	0件	0件	見ている限りは十分だと感じます。	活動・人数に応じて、状況に適したスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19件	0件	0件	0件	職員が充実されてきていると思います。	専門職の特色を生かして、幅広い支援をチームで行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	16件	1件	0件	2件	安全な環境だと思います。	可視化や階段にすべり止めを付けるなど、安全面に十分に配慮しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19件	0件	0件	0件	希望を聞きつつ、プラスアルファな部分もある計画が作成されていると思います。	利用者と保護者のニーズを聞き取りして、支援会を開催し、計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19件	0件	0件	0件	いつもいろいろな活動を行っていて感心しています。」	固定しないように各専門職が様々な意見を出し合っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2件	6件	3件	8件	難しいとは思いますが、そういう機会もあると思います。	機会を設けていけるように、連携を図っていききたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18件	0件	0件	1件	変更があったりする度に、その都度説明していただけるので、不安はないです。	ご理解して頂けるように説明をさせて頂いています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	19件	0件	0件	0件	活動等報告の内容から、きめ細かい心遣いを感じます。子どもの特性を理解しようとする姿勢に感謝します。	保護者様の現状の困り事などを把握して、共通理解できるようにしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17件	1件	0件	1件	送迎時等に相談するとアドバイスや対応を迅速にしていたら助かっています。	送迎時や電話・面談など、いつでもお気軽にご相談下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14件	2件	0件	3件	先日行われた保護者会はとても良かったと思います。定期的いろいろな方が参加できるのがいいですね。	懇談会やイベントなど、保護者様同士の機会を増やしていきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15件	0件	0件	4件	苦情に関してはあまり聞いたこともないですし、特にありません。	ご理解ありがとうございます。申し出があった際には、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19件	0件	0件	0件	職員のみなさんが、しっかり子どものことを見てくれていると感じています。	些細な事でも意思疎通が図れるように心がけて、対応させて頂いています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18件	1件	0件	0件	インスタ等、定期的に発信していただいているので、子どもの様子や取り組みが分かって良いと思います。	子どもたちの様子を常時発信していきます。自己評価の結果は、こぼんはうす本部のホームページに掲載されています。
14 個人情報に十分注意しているか	19件	0件	0件	0件	注意されていると思います。	細心の注意を払って対応しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18件	1件	0件	0件	その都度きちんと説明されていると思います。	マニュアルを策定して、すぐに確認出来る場所に配置しています。安全対策を強化していきたいです。
	16 非常災害の発生に備え、定期的避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	19件	0件	0件	0件	定期的な訓練のおかげで、子どもたちの行動が身についていると聞いているので、安心しています。	様々な災害を想定して、定期的に訓練や研修を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19件	0件	0件	0件	いつも楽しみにしているので安心してお任せできます。	今後も楽しくご利用できるように、笑顔を大切に支援させていただきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	19件	0件	0件	0件	こだわりを理解したうえで活動の参加を促してくださり、とてもありがたいです。	今後も、満足して頂ける支援を目指していきたいと思っています。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6 年 月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら水戸備前堀教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	0件	支援内容に応じてスペースを作っている。	集中できるような空間作りや、活動に合わせ物の配置を変えている。	
	2 職員の配置数は適切である	6件	0件	勤務表の事前確認。役割・担当決め。	事前に役割分担をしている。状況に応じて、臨機応変に対応している。	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4件	2件	設備の点検。	階段など注意を促し、マットなどで視覚的に分かりやすくしている。	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	0件	ミーティングを実施。全員が発言できる環境作り。情報共有のノート作成。	様々な専門分野・視点からの意見を取り入れて、目標設定や改善に努めている。	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	0件	保護者の要望を把握し、支援の向上に努めている。	保護者からの意見があった場合は情報共有を行い、改善につなげているように話し合いを行っている。	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	0件	実施している。	アンケート結果を集計して、ホームページで公開している。結果を確認し、今後より良い支援が提供できるように意識を高めている。	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5件	1件	本部よりスーパーバイザーの意見を取り入れて行っている。	外部からの評価を率直に受け止めて、業務改善につなげていきたい。	
適切な支援の提供	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	0件	定期的の実施して、支援の向上に努めている。	内部・外部研修会に積極的に参加して、意識を高めている。	
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6件	0件	アセスメントをしっかりとして分析している。	ニーズと課題を把握したうえで、カンファレンスでも各専門の意見を取り入れて計画を立案している。	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	0件	日頃から子どもの様子を観察している。	特性や状況を把握するために使用している。専門職が自主制作したシートも合わせて使用している。	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	0件	各専門職で合同カンファレンスを実施している。	カンファレンスを行い課題を見つけ、一人ひとりに合った支援を考案している。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	0件	様々な意見を取り入れながら活動を行っている。	同じ活動の中でもアレンジを加えたり、少しずつステップアップできる内容を考案している。	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6件	0件	平日と休日の日課を決めて活動している。	長期休みは季節の行事・学習・適度な運動・リフレッシュ時間を設けて、一日の課題を決めてスケジュールを立案している。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6件	0件	個々の支援目標を把握しておく。	個別活動はそれぞれの課題に取り組み、集団活動は適応力やコミュニケーションを大切に計画を作成している。	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	0件	毎日ミーティングを実施している。	毎日のミーティングの中で、その日の活動内容や役割分担を確認している。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	0件	些細な事でも議題にして話し合っている。	一日の終わりに必ず振り返りを行い、情報共有を行っている。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	0件	毎日必ず、個別記録と全体記録をとっている。	日々の支援内容を記録し、次回の支援で活かせるように様々な意見も取り入れ改善につなげている。	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6件	0件	定期的に見直しをして必要性を判断している。	計画の変更や見直しは随時行っている。	
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	6件	0件	適切な支援を提供できるようにしている。	子どもの姿を大切に、様々な分野から適切な支援方法を組み合わせている。	
	関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	0件	会議内容は職員にも情報共有して、支援に反映されている。	情報共有から、最適な支援を提供できるように努めていきたい。
		21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5件	1件	情報を職員で周知している。	学校送迎時や書面などで情報を共有し、必要に応じて会議等に参加して調整している。
		22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	6件	0件	情報共有できるように体制は作られている。	連絡体制を整えて、情報共有をしっかりと行って職員に周知していく。
		23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5件	1件	情報共有・相互理解に努めている。	多くの情報共有を行い相互理解に努め、支援内容の向上につなげていきたい。
		24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	5件	1件	現時点で対象者なし。	今後、対象者が増えてくるので、情報を提供できる体制を整えておきたい。
		25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6件	0件	研修会に参加して研修を受けている。	積極的に研修会に参加してスキルアップしていきたい。
		26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2件	4件	児童館の利用を再開したい。	今後、積極的に交流の場を設けていきたい。
27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		4件	2件	参加して情報共有を図っている。	可能な限り、参加努力をしている。支援の幅を広げていきたい。	
28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている		6件	0件	保護者とのコミュニケーションや意見に傾聴して、信頼関係を築いている。	日々の様子を些細なことでも伝え合い、課題について共通理解を持ち、支援にも様々な意見を取り入れていきたい。	
29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3件	3件	懇談会で保護者からの相談に支援を行っている。	今後サービス向上にむけて検討中。		

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	0件	契約時に保護者と確認しながら行っている。	不明な点は応答できる体制を整えている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	0件	保護者が躊躇なく相談できるように、日頃からコミュニケーションを図っている。	相談があった場合、職員で情報共有を行い様々な意見を取り入れながら、適切な支援を行っている。個別から集団での相談を随時行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6件	0件	懇談会を開催して、保護者同士の交流を設けている。	定期的に開催していきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	0件	相談があった際には、様々な意見を取り入れながら適切に対応している。	苦情があった際には迅速に対応し、再度起こらないように、職員同士で情報を共有している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件	0件	毎月のお便りやSNSを通じて実施している。	発信頻度を増やせるようにしていきたい。
	35	個人情報に十分注意している	6件	0件	情報が漏洩しないように注意している。関連機関と情報共有のため開示する場合は、保護者の同意を得ている。	細心の注意を払っている。定期的に注意喚起を行っている。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	0件	話の内容を分かりやすくしたり可視化するなど、意思疎通がしやすいよう、その子に合ったものを提供している。	子どもや保護者に寄り添い対応している。
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3件	3件	イベントを企画して開催している。	今後、増やしていきたい。	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6件	0件	お便りなどで保護者への周知を行っている。毎月、避難訓練を実施している。	定期的に発生を想定した訓練を実施して意識を持つようになっている。マニュアルを直ぐに確認出来る場所に配置している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	0件	定期的に訓練や施設内・避難バッグの確認を行っている。すべての職員が流れを把握できるように努めている。	定期的に訓練や点検を実施している。引き渡し訓練も検討していきたい。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	0件	虐待組織委員会を設置。規定に従い実施している。	情報や報告を共有して、虐待の防止に努めている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6件	0件	契約時に説明している。必要に応じて書類を作成し、同意を得て実施する場合がある。	保護者に事前に状況を説明して同意を得ている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6件	0件	医師の意見書を基に対応している。情報提供に基づいて管理している。	食事時の細心の注意を払っている。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	0件	業務終了時に、毎日報告と記録を実施して共有している。	事例を振り返り、予防と改善に繋げている。	