

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 8月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 北九州戸畑教室 保護者等数（児童数） 14 回収数 14 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12件			1件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10件			3件		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10件			2件		
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13件					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12件			1件	利用日によって同じ内容の日があるのでは？と思う	様々な活動を工夫しておりますが、同じ課題や活動プログラムを行いながらステップアップをみていくことがあります。お子さまの達成度等も細かにお伝えしていこうと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6件			6件		図書館でのイベント等や外出活動は設けておりますが、児童館等との交流する機会をより設けるように検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13件					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13件					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13件					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4件	2件	3件	4件		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9件	1件		2件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11件	2件			送迎の先生によっては、活動の内容や宿題などの情報を教えていただけない日がある。	連絡帳や送迎時に、お子さまの様子等をよりお伝えできる様努力してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9件	2件		2件		
14 個人情報に十分注意しているか	13件						
常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8件			5件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7件			6件		
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12件	1件			進級してから行き渋りのような発言が増えた。行けば楽しいようだが、活動内容などを家で話してくれなくなった。	お子さまの気持ちに寄り添いつつ、楽しめる活動や配慮を行っていきます。 気になることがあればいつでもご相談いただきたいと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	13件					

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 6年 8月 20日

事業所名 こばんはうすさくら 北九州戸畑教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件			
	2	職員の配置数は適切である	6件			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6件			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6件		毎月の職員研修にて振り返り等を行っている。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件		HPにて公開しています。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6件			
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件		新人研修やステップアップ研修を行っている。	今後も研修の機会を増やしていきたい。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6件		お子さまの現状を踏まえ、面談やカンファレンスを通して、適切な支援計画となるよう努めている	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	6件		プログラムの内容やレベル等、職員間で相談して決めるようにしている。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件		お子さまの興味関心や状況（多事とのかかり方の様子）、利用児を確認し固定化しないように工夫している。またプログラムに使用する道具などを新たに作成したり用意したりして常に良いプログラムを考えていくよう努力している。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6件			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成している	6件			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件		その日のプログラムの詳細や配置をリーダーより伝達している。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件		ヒヤリハット事項やお子さまの様子、出来たこと、プログラムの内容について共有している。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件		普段の様子と異なる点、好きな物・嫌いな物などを記録し、次の支援に役立てている。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6件			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	6件				

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件			
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	6件		学校との予定や下校時刻等の連携を密に行っております。様子が普段と異なるお子さまなどは特に学校での様子を伺ってから受け入れをしています。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	6件			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6件			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している			該当者がおりません。	該当者がおりません。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3件	3件	児発管研修等、研修に参加している。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1件	5件		
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	1件	5件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件		事業所でのすごしかたやプログラムの参加状況、課題や出来たことなどをソラプロ（連絡帳）や送迎時にお伝えすることで共通理解を図っている。	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	6件			
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2件	4件	餅つき大会を行い保護者参加の機会を設けたことがある。	保護者会という形で保護者同士の連携を図る支援を今後検討したい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6件			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件			
	35	個人情報に十分注意している	6件			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5件	1件	ハロウィンやクリスマス、餅つき大会時にお声掛けをし、参加をいただいている。	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6件			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6件			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6件			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件			