

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 8 月 20 日

事業所名 こぼんはうすさくら 北九州戸畑教室

保護者等数（児童数）35

回収数 24

割合 69 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24件					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24件					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23件			1件	・居心地が良いと言っていました。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21件			3件	・仕方ない事だと思うのですが、たまに足の裏がすぐく汚れています。	・毎日清掃は行っていますが、活動内容によって汚れて帰ることもあるかと存じます。室内の衛生等に今後も努力してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24件					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24件					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24件					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24件				・いろいろな体験ができ、本人も楽しいと教えてくれます。	・たくさんの経験や体験がお子さまの心と体を育むと考えております。今後も様々な活動からお子さまの成長へ繋がるような支援を考えてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10件	3件		11件	・わからない。	
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24件					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23件	1件				
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	23件	1件		1件	・通い始めたところなので分かりませんが、特製の理解について支援いただける場面や情報提供があると嬉しいです。	・今後も連絡帳の活用はもちろん、送迎時などにもお話をさせていただいていますので継続していきます。また、定期的に面談の機会を設けておりますが、ご相談等はお気軽にお声掛けをいただければと存じます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18件	1件		5件		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23件	1件			・通い始めたところなので分かりません。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6件	6件		12件	・保護者会などで情報交換しながら交流する場面があると嬉しいです。	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22件	2件				
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24件					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19件	3件		2件	・いつもソラプロ（連絡帳）で、当日のことを事細かに教えていただきありがとうございます。 ・HPで活動内容は拝見していますが、自己評価の結果というのはどういふものか分かりません。	・今後も連絡帳の活用はもちろん、送迎時などにもお話をさせていただいていますので継続していきます。 ・HPで活動内容は拝見していますが、自己評価の結果というものはどういふものか分かりません。 ・こちらの評価表を集計しまして、「自己評価の結果」としてHPに掲載いたします。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	24件						

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17件		7件	・訓練の実施状況が分からず、すみません。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15件		8件	・訓練の実施状況が分からず、すみません。 ・避難訓練は集団プログラムに組み込んで定期的に行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22件	2件		・通い出して、子どもの活き活きとした姿を初めて見ることが出来ました。少しずつ自信もつき、こばんから帰った後はいつもいい表情をしています。いつもありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願ひ申し上げます。 ・登所がお子様のお楽しみの一つとなれている事とても嬉しく感じます。今後も楽しく過ごして貰える様、運営してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	23件	1件		・活動内容や当日の様子を分かりやすく教えてくれてありがたいです。 ・汚れた服がビニールに入っていなかったり、お弁当の注文をしていたが伝わっていない時があった。 今後も連絡帳の活用はもちろん、送迎時などにもお話をさせていただいておりますので継続していきます。 ・お弁当の注文方法の改善を図る予定です。

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 6 年 8 月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら北九州戸畑教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9件			
	2 職員の配置数は適切であるか	9件			
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9件		絵カードを使い、児童に分かりやすく伝えている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9件			
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	9件			
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9件			
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	9件			
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている				
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9件			
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	9件			
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	9件			
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9件			
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9件			
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	9件		カンファレンスを行い、皆で話し合いをしている。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9件		楽しめる活動となるよう、各職員が立案と工夫をしている。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて児童発達支援計画を作成している	9件			
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9件		朝礼の時間で打ち合わせと確認をしている。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	9件		終礼等で振り返りやヒヤリハットの共有と今後の支援や対策について話し合いを行っている。	
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9件				

	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	9件			
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9件			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	9件			
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	9件			
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	9件			
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	9件			
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	9件			
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	5件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		9件		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4件	5件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9件			送迎や連絡帳でお子様のご家庭での様子をお伺いしたり、こぼんでの様子をお伝えしている。
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	9件			
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9件			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	9件			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9件			
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4件	5件	餅つきなどのイベントを開催し、保護者の方を交えたプログラムを行ったりしている。	保護者会等の開催が行えるよう検討したい。
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	9件			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9件			
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	9件			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9件			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	9件			・餅つき大会やハロウィンのイベントを開催し、地域の方に参加していただいている。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	9件			
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9件			
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	9件			
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9件			
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9件			
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9件			
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	9件			