

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 8 月 20 日

事業所名 こぼんはうすさくら水戸備前掘教室

保護者等数(児童数) 5名 回収数 5枚 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5件	0件	0件	0件	様々な活動ができています。	活動に必要なスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5件	0件	0件	0件	先生が細かい所まで良く見て下さっていると思います。	専門職の特性を生かして、幅広い支援をチームで行っています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4件	0件	0件	1件	安全な環境を配慮されていると思います。	可視化や階段にすべ止めを付けるなど、安全面に十分に配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5件	0件	0件	0件	安心して過ごせている様子です。	活動に合わせ環境を変えたり、整理整頓をし、心地良く過ごせるように心がけている。常に使用したものの消毒や、破損箇所の点検を行っている。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5件	0件	0件	0件	子どもの様子や保護者の悩み事をよく聞いてくださいます。	子どもと保護者のニーズを丁寧に聞き取りしてから支援会議を行い、児童発達支援計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4件	0件	0件	1件	子どもに合わせて、支援内容が設定されていると思います。	すべての支援項目を適切に選択して、支援内容を設定しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4件	1件	0件	0件	計画通りに支援されていると思います。	適宜、支援計画を見直し、支援内容を設定しています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5件	0件	0件	0件	いろいろな活動を工夫されていて、子どもが楽しんでいる様子です。	固定しないように各専門職が様々な意見を出し合っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2件	0件	0件	3件	在園している保育園・幼稚園で交流があります。	機会を設けていけるように、連携を図っています。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5件	0件	0件	0件	丁寧に説明されています。	ご理解できるように説明させて頂いています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5件	0件	0件	0件	分かりやすく説明されています。	子どもの成長に合わせて計画を作成し、支援内容を説明させて頂いています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2件	0件	1件	3件	悩み事などの相談にアドバイスをいただいています。	懇談会や面談を設けて家族支援をさせて頂いています。今後、ペアレント・トレーニングは検討中です。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5件	0件	0件	0件	いつも細かく様子を伝えて下さり、話もよく聞いて下さるので、共通理解できていると思います。	保護者様の現状の困り事などを把握して、共通理解できるようにしていきます。
保護者 への 説明 等	14	定期的、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4件	1件	0件	0件	相談などよく話を聞いて下さいます。	送迎時や電話・面談など、いつでもお気軽にご相談下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5件	0件	0件	0件	懇談会で他の保護者と話せてよかったです。今後も機会を設けてほしいです。	懇談会やイベントなど、保護者様同士の機会を増やしていきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5件	0件	0件	0件	伝えや事が他の先生にも伝わっているので、適切に対応されていると思います。	申し出があった際には、迅速かつ適切に対応させて頂きます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5件	0件	0件	0件	どの先生もよく話を聞いて答えて下さり、礼儀正しいです。	些細な事でも意思疎通が図れるように心がけて、対応させて頂いています。
	18	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4件	1件	0件	0件	イベント表やSNSで活動の様子が分かります。インスタで子どもの楽しい様子が伝わってきます。	子どもたちの様子を常時発信していきます。自己評価の結果は、こぼんはうすさくら本部のホームページに掲載されています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5件	0件	0件	0件	特に問題ありません。	細心の注意を払って対応しています。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4件	0件	0件	1件	避難訓練で、子どもたちにしっかりと伝えてくれていると思います。	マニュアルを策定して、すぐに確認出来る場所に配置しています。安全対策を強化していきたいです。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3件	0件	0件	2件	訓練が行われていて、子どもも理解していると思います。	様々な災害を想定して、定期的に訓練や研修を実施しています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5件	0件	0件	0件	通所日は送迎車が来るのを心待ちにしています。「こぼん行くよ」と言うと、ニコニコしています。	今後も楽しくご利用できますように、笑顔で支援させていただきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	5件	0件	0件	0件	いつもありがとうございます。本人が楽しく通えているので満足しています。	今後も、満足して頂ける支援を目指していきたいと思っています。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6 年 8 月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら

水戸備前掘教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	0件	利用人数に合わせてスペースを分けている。集中できるようなテーブルの配置をしている。	お子さま自身の行動や役割の実施に繋げられるよう可視化している。切り替えや落ち着くための空間スペースを作る。
	2 職員の配置数は適切であるか	6件	0件	役割・担当決めをしている。	距離感など十分に配慮したり、状況によって人数を調整している。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5件	1件	可視化して分かりやすくしたり、過ごしやすい環境作りをしている。階段など注意を細かく促している。	階段にマットを付けるなど、視覚的に分かりやすくしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6件	0件	活動に合わせ環境を変えたり、整理整頓をし、心地良く過ごせるように心がけている。常に使用したものの消毒や、破損箇所の点検を行っている。	意欲的に活動を行えるよう、空間の点検を行い改善していく。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	0件	日中のミーティングと一日の振り返りの中で周知している。多くの職員の意見を聞きながら改善を行い、新たに目標を立てている。	伝達漏れがないように、ノートなどを活用するなど工夫して行っている。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	0件	保護者の要望を把握して業務改善に繋げている。	保護者からの要望・意見があった場合は、迅速に対応できるように職員全体が把握していく。懇談会を実施できたので、意見を聞ける場を大事にしていきたい。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	0件	実施している。	改善対策を検討して公表している。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6件	0件	こぼんはうすさくら本部よりスーパーバイザーの意見を取り入れている。	外部からの意見を取り入れて改善に繋げていきたい。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	0件	内部・外部研修会を積極的に取り入れて参加したい。	スキルアップのために、個人でも研修の情報を集めて参加したい。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	0件	カンファレンスを実施し、課題に合った支援を考案している。	各分野の専門性を話したうえで、取り入れている。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	0件	使用している。	子どもの姿を大切に、特性や状況を図るために使用している。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	0件	すべての支援項目を適切に選択して、支援内容を設定している。	本人、家族、地域との関わりを多く設けていく。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6件	0件	適宜、支援計画を見直し、支援内容を設定している。	個々に適した最適な支援を取り入れていく。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	0件	各専門職で合同カンファレンスを実施している。	専門性を高めるように努力していきたい。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	0件	固定しないようにミーティングを実施し、様々な意見を取り入れながら行っている。	意見が偏らないように、様々な意見を取り入れるようにしている。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6件	0件	個別・集団の活動を提供している。	関係機関との連携を強化して、情報収集していきたい。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	0件	日々必ずミーティングを行い、支援内容や担当を話し合っている。固定化しないようにローテーションで行っている。	全員が一日の流れを把握して、見直しを立てて支援している。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	0件	一日の終わりに振り返りを実施し、、情報共有を行っている。ヒヤリハットも同時に実施。	フィードバックして今後の支援につなげていく。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	0件	支援内容は記録をし、次回の支援でさらに活かせるようにしている。	様々な視点からの意見を取り入れ、改善につなげている。
関係機関や保護者との連携	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6件	0件	計画の変更や見直しを随時行っている。	子どもの変化や保護者の要望など、日頃から把握しておく。
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	0件	会議内容は職員にも情報共有して、支援に反映されている。	情報共有から、最適な支援を提供できるように努めていきたい。
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5件	1件	今後、関係を築く活動を行っている。	関係機関とのかわり増やしていきたい。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	—	—	対象者なし	対象者なし
24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	—	—	対象者なし	対象者なし	

関係機関や保護者との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	0件	情報共有を図っている。	情報共有して支援の理解を図っていききたい。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	0件	情報共有を図っている。	情報共有して支援の理解を図っていききたい。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6件	0件	研修会に積極的に参加している。	連携を増やしていきたい。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3件	3件	併用して利用している。	今後は踏まえ検討中。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	6件	0件	積極的に参加して、情報共有を図っている。	質の向上を図るため、積極的に参加していききたい。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	0件	送迎時に必ず活動の様子を伝え、連絡帳や面談などで、共通理解を図っている。 懇談会や相談会を開催している。	積極的に交流を図って、支援内容に理解を頂いている。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	5件	1件	懇談会で保護者からの相談に支援を行っている。	今後サービス向上にむけて検討中。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	0件	契約時に保護者と確認しながら行っている。	不明な点は応答できる体制を整えている。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	0件	丁寧に説明をして理解していただき、同意を得ている。	ガイドラインに基づいて支援内容を作成し、保護者からのニーズを取り入れて行っている。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	0件	相談を受け助言が難しい場合は、職員同士で話し合ってから支援を行っている。	相談しやすい環境作りをしている。 職員の育成向上を努めている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6件	0件	懇談会を開催して、保護者同士の交流を設けている。	定期的に開催していきたい。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	0件	相談があった際には、様々な意見を取り入れながら適切に対応している。	速やかに職員で情報を共有して、保護者に理解していただけるように対応している。
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件	0件	毎月のお便りやSNSを通じて実施している。	発信頻度を増やせるようにしていきたい。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	0件	情報が漏洩しないように注意している。関連機関と情報共有のため開示する場合は、保護者の同意を得ている。	細心の注意を払っている。 定期的に注意喚起を行っている。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	0件	話の内容を分かりやすくしたり可視化するなど、意思疎通がしやすいよう、その子に合ったものを提供している。	子どもや保護者に寄り添い対応している。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3件	3件	イベントを企画して開催している。	今後、増やしていきたい。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6件	0件	お便りなどで保護者への周知を行っている。 毎月、避難訓練を実施している。	定期的に発生を想定した訓練を実施して意識を持つようになっている。マニュアルを直ぐに確認出来るように配置している。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	0件	定期的に訓練や施設内・避難バッグの確認を行っている。すべての職員が流れを把握できるように努めている。	定期的に訓練や点検を実施している。引き渡し訓練も検討していきたい。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6件	0件	定期的にアセスメントの確認を行い、職員に周知している。	保護者からの情報提供があった際は、個別記録に重要事項として記録し、職員が把握しておく。
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6件	0件	医師の意見書を基に対応している。 情報提供に基づいて管理している。	食事時の細心の注意を払っている。	
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	0件	業務終了時に、毎日報告と記録を実施して共有している。	事例を振り返り、予防と改善に繋げている。	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	0件	虐待組織委員会を設置。規定に従い実施している。	情報や報告を共有して、虐待の防止に努めている。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6件	0件	契約時に説明している。 必要に応じて書類を作成し、同意を得て実施する場合がある。	保護者に事前に状況を説明して同意を得ている。	