

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表日

2025年12月20日

事業所名

こぼんはうさくら新座駅前教室

保護者等数(児童数)7名

回収数7件(割合100%)

|          |    | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 満足度  | ご意見                                      | ご意見を踏まえた対応   |
|----------|----|---|----|---------------|-----|-------|------|--|--|
| 環境・体制整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 7件 | 0件            | 0件  | 0件    | 100% |  |  |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 4件 | 2件            | 0件  | 1件    | 57%  | ・多いなあというイメージはありません。                      | ・人員配置基準を遵守して配置しております。グループ分けや部屋を分けることでより安全に療育が進められるよう努めてまいります。    |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 5件 | 1件            | 0件  | 1件    | 71%  | ・階段はのぼりおりと訓練になりますが、少し不安なことも感じます。(つまづいたり) | ・送迎時には必ず職員が階段に配置されており、安全に配慮しております。今後も安全に過ごせるよう職員の配置を継続させていただきます。 |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 7件 | 0件            | 0件  | 0件    | 100% |  |  |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 6件 | 0件            | 0件  | 1件    | 86%  |  | ・専門的支援計画に基づいた支援を展開しております。今後は具体的な支援や効果について保護者様に広く周知できるよう努めてまいります。 |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 6件 | 1件            | 0件  | 0件    | 86%  |  |  |
|          | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。  | 6件 | 0件            | 0件  | 1件    | 86%  |  |  |
|          | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 7件 | 0件            | 0件  | 0件    | 100% |  |  |
|          | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 6件 | 0件            | 0件  | 1件    | 86%  |  |  |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 5件 | 2件            | 0件  | 0件    | 71%  |  |  |
|          | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 3件 | 3件            | 0件  | 1件    | 43%  |  | ・今後は児童センターでのイベントや地域のお祭りなどに参加するプログラムを立案させていただきます。                 |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 7件 | 0件            | 0件  | 0件    | 100% |  |  |
|          | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 6件 | 1件            | 0件  | 0件    | 86%  |  |  |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 6件 | 0件            | 1件  | 0件    | 86%  |  |  |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。   | 6件 | 1件            | 0件  | 0件    | 86%  |  |  |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 6件 | 1件            | 0件  | 0件    | 86%  |  |  |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 3件 | 2件            | 0件  | 2件    | 43%  | ・スタッフの人によって、不安や不満を感じることもあります。            | ・職員の経歴や職種によって支援の質にばらつきがないよう、統一した研修などをより一層強化してまいります。              |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 4件 | 3件            | 0件  | 0件    | 57%  | ・きょうだい同士の交流については分かりません。                  | ・今後は保護者参加型プログラムだけではなく、家族参加型など幅広くプログラムを展開してまいります。                 |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                | 7件 | 0件            | 0件  | 0件    | 100% |  |  |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。   | 5件 | 2件            | 0件  | 0件    | 71%  | ・スタッフの方、個人の特性で、不満を感じることもあります。            | ・送迎の前夜や面談の前夜にミーティングを実施して、対応にばらつきが出ないように努めてまいります。                 |

|         |    |  |    |    |    |    |      |                           |  |
|---------|----|--|----|----|----|----|------|---------------------------|--|
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 7件 | 0件 | 0件 | 0件 | 100% |                           |  |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 6件 | 0件 | 0件 | 1件 | 86%  |                           |  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 5件 | 1件 | 0件 | 1件 | 71%  |                           |  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 4件 | 0件 | 0件 | 3件 | 57%  |                           | ・年に2回以上訓練を実施しております。<br>詳しい様子についてはブログだけではなく、SNS等を活用して広く周知できるよう取り組んでまいります。 |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 6件 | 0件 | 0件 | 1件 | 86%  |                           |  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 7件 | 0件 | 0件 | 0件 | 100% |                           |  |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 6件 | 0件 | 0件 | 1件 | 86%  |                           |  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 4件 | 2件 | 0件 | 1件 | 57%  | ・日によっては「行きたくない」と言う時もあります。 | ・日々のプログラムを多様化するなど活動内容を工夫して、楽しく参加していただけるよう心がけていきます。                       |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 6件 | 1件 | 0件 | 0件 | 86%  |                           |  |

公表日 2025年 12月 20日

事業所名 こばんはうすさくら新座駅前教室

|          |    | チェック項目   | はい | いいえ | 満足度  | 工夫している点                               | 課題や改善すべき点                                |
|----------|----|--|----|-----|------|---------------------------------------|--|
| 環境・体制整備  | 1  | 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。   | 8件 | 0件  | 100% | ・教室のスペースが広いため、定員とあっている。               | ・人数が増えた場合、もう少しスペースが広いと良いと思いました。          |
|          | 2  | 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。  | 8件 | 0件  | 100% |                                       |  |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。  | 8件 | 0件  | 100% | ・一日の流れが分かりやすい環境（ホワイトボード）になっている。       |  |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。  | 8件 | 0件  | 100% | ・毎日、朝と夕に清掃を行っている。                     |  |
|          | 5  | 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。   | 8件 | 0件  | 100% | ・相談室や個室を活動内容や児童の状態に合わせて使用している。        |  |
| 業務改善     | 6  | 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。   | 8件 | 0件  | 100% | ・療育前と療育後にミーティングを実施している。               | ・送迎業務に従事している指導員にも広く周知できる仕組みづくりが必要。       |
|          | 7  | 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。   | 8件 | 0件  | 100% | ・アンケート実施後に職員でミーティングを開催して、業務改善につなげている。 |  |
|          | 8  | 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。   | 8件 | 0件  | 100% | ・アンケート実施後に職員でミーティングを開催して、業務改善につなげている。 |  |
|          | 9  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。   | 5件 | 3件  | 63%  |                                       |  |
|          | 10 | 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。  | 8件 | 0件  | 100% | ・定期的に研修のお知らせがあり、参加している。               |  |
| 適切な支援の提供 | 11 | 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。  | 8件 | 0件  | 100% | ・HUGやブログで公開している。                      |  |
|          | 12 | 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。   | 8件 | 0件  | 100% | ・6か月に1回以上モニタリングを実施して、経過に応じて作成している。    |  |
|          | 13 | 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。   | 8件 | 0件  | 100% |                                       |  |
|          | 14 | 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。  | 8件 | 0件  | 100% | ・BAND（社内共有システム）を活用することで周知している。        |  |
|          | 15 | こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。  | 8件 | 0件  | 100% |                                       |  |
|          | 16 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | 8件 | 0件  | 100% |                                       | ・小学校卒業後の進路など幅広く考えていきたい。                  |
|          | 17 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか。   | 8件 | 0件  | 100% | ・プログラム立案時には、様々な職員の意見を参考にして作成している。     |  |
|          | 18 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。   | 8件 | 0件  | 100% |                                       | ・月ごとにかぶってしまうプログラムもあるため、内容の変化をつけられるようにする。 |
|          | 19 | こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。   | 8件 | 0件  | 100% |                                       |  |
|          | 20 | 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。  | 8件 | 0件  | 100% | ・事前に療育に入る職員でミーティングを行っている。             |  |
|          | 21 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。   | 6件 | 2件  | 75%  | ・療育終了後にミーティングを実施している。                 | ・送迎の関係で難しい場合があります。                       |
|          | 22 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。   | 8件 | 0件  | 100% | ・療育履歴を活用している。                         |  |

|  |    |  |    |    |      |                                 |                                 |
|--|----|--|----|----|------|---------------------------------|---------------------------------|
| 切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供                          | 23 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。                                      | 8件 | 0件 | 100% |                                 |                                 |
|  | 24 | 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせずて支援を行っているか。   | 8件 | 0件 | 100% | ・複数組み合わせたものがプログラムカレンダーに記載されている。 |                                 |
|  | 25 | こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。                                       | 8件 | 0件 | 100% | ・帰りの会では必ず肯定的なフィードバックを行っている。     |                                 |
| 関<br>係<br>機<br>関<br>や<br>保<br>護<br>者<br>と<br>の<br>連<br>携 | 26 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。                                   | 8件 | 0件 | 100% |                                 |                                 |
|  | 27 | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。                                 | 8件 | 0件 | 100% | ・学校訪問、見学、面談を定期的に行っている。          |                                 |
|  | 28 | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。                    | 8件 | 0件 | 100% | ・送迎時や面談を通じて共有している。              |                                 |
|  | 29 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。                                   | 8件 | 0件 | 100% |                                 |                                 |
|  | 30 | 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。                           | 3件 | 5件 | 38%  |                                 | ・学校を卒業する児童がいなかったため、今後に活かしたい。    |
|  | 31 | 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。                                    | 8件 | 0件 | 100% |                                 |                                 |
|  | 32 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。   | 2件 | 6件 | 25%  |                                 | ・イベントなどを通じて活動の種類を増やしたい。         |
|  | 33 | （自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。  | 8件 | 0件 | 100% | ・こども部会に児発管や管理者が出席している。          |                                 |
|  | 34 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。   | 8件 | 0件 | 100% | ・送迎時や定期的に面談を実施している。             |                                 |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等                     | 35 | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。               | 8件 | 0件 | 100% |                                 | ・家族参加型のプログラムを立案する。              |
|  | 36 | 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。   | 8件 | 0件 | 100% | ・契約時にご説明している。                   |                                 |
|  | 37 | 放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。         | 8件 | 0件 | 100% | ・6か月に1回以上見直しを行い、意向を確認している。      |                                 |
|  | 38 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。                                 | 8件 | 0件 | 100% |                                 |                                 |
|  | 39 | 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。  | 8件 | 0件 | 100% |                                 |                                 |
|  | 40 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。 | 8件 | 0件 | 100% | ・保護者会を開催している。                   | ・きょうだいに参加できるプログラムや保護者会を開催したい。   |
|  | 41 | こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。                       | 8件 | 0件 | 100% | ・苦情解決の窓口があり、迅速に対応している。          |                                 |
|  | 42 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。                   | 8件 | 0件 | 100% | ・HUGやホームページでブログを公開している。         |                                 |
|  | 43 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。  | 8件 | 0件 | 100% |                                 |                                 |
|  | 44 | 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。  | 8件 | 0件 | 100% |                                 |                                 |
|  | 45 | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。  | 3件 | 5件 | 38%  |                                 | ・地域住民の招待はできていないため、イベントの開催を検討する。 |
|  | 46 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。            | 7件 | 1件 | 88%  | ・年に2回以上訓練を実施している。               |                                 |
|  | 47 | 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。                                  | 8件 | 0件 | 100% |                                 |                                 |

|         |    |  |    |    |      |  |                             |
|---------|----|--|----|----|------|--|-----------------------------|
| 非常時等の対応 | 48 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。  | 8件 | 0件 | 100% | ・アセスメント時から職員に周知されている。                  |                             |
|         | 49 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。   | 8件 | 0件 | 100% | ・おやつやクッキングの際は、必ずアレルギーチェックを行い、表にまとめている。 |                             |
|         | 50 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。                     | 8件 | 0件 | 100% |  |                             |
|         | 51 | こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。                        | 8件 | 0件 | 100% |  |                             |
|         | 52 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。  | 8件 | 0件 | 100% | ・ヒヤリハットミーティングを毎月開催している。                | ・具体例や季節ごとに注意することなど、広く周知したい。 |
|         | 53 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。   | 8件 | 0件 | 100% |  |                             |
|         | 54 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。 | 8件 | 0件 | 100% | ・契約時にご説明している。                          |                             |